

عنوان اطلاعیه/بخشنامه: تغییر ساعات کاری سامانه های ساتنا و پایا

اداره کل / مدیریت صادرکننده	شماره اطلاعیه / بخشنامه	تاریخ
سازمان و بهبود روشها	۲/۱۱۹۴۱	۱۴۰۲/۰۳/۱۷
قانون/ تکلیف مراجع برون سازمانی	شماره بخشنامه / نامه	تاریخ
بانک مرکزی ج.ا.ا.	۰۲/۵۸۸۸۹	۱۴۰۲/۰۳/۱۷

محتوا جهت انتشار

پیرو اطلاعیه شماره ۲/۱۱۴۸۴ مورخ ۱۴۰۱/۳/۱ با موضوع "تغییر ساعات کاری سامانه ساتنا" و همچنین اطلاعیه شماره ۲/۱۱۹۳۸ مورخ ۱۴۰۲/۳/۱۳، ساعت کاری سامانه ساتنا از تاریخ ۱۴۰۲/۳/۲۰ تا اطلاع ثانوی به شرح ذیل اعلام میگردد:

زمان بندی ثبت دستور پرداخت حواله های ساتنا (غیرحضوری / حضوری)

ثبت دستور پرداخت بین مشتری	روزهای عادی	از ساعت ۰۶:۰۰ تا ساعت ۱۴:۳۰
ثبت دستور پرداخت بین بانکی		از ساعت ۰۶:۰۰ تا ساعت ۱۵:۰۰

تذکر: سامانه ساتنا در روزهای تعطیل رسمی، فعالیت ندارد. بنابراین چنانچه مشتریان در محیط غیرحضوری در خارج از بازه زمانی ذکر شده در جدول فوق یا ایام تعطیل اقدام به ثبت دستور پرداخت ساتنا نمایند، انجام حواله در اولین روزکاری بعد میسر خواهد بود.

همچنین ساعت کاری سامانه پایا به شرح زیر خواهد بود:

زمان بندی چرخه های تسویه و ثبت درخواست حواله های پایا

چرخه تسویه	۱۸:۴۵	۱۲:۴۵	۹:۴۵	۳:۴۵	ثبت درخواست برای مشتریان
روزهای عادی	از ساعت ۰۰:۰۱ تا ساعت ۱۸:۴۰				
ایام تعطیل رسمی	۱۲:۴۵				
چرخه تسویه	از ساعت ۰۰:۰۱ تا ساعت ۱۲:۴۰				
چرخه تسویه	از ساعت ۰۰:۰۱ تا ساعت ۱۲:۴۰				ایام تعطیل رسمی
پذیرش دستور پرداخت	از ساعت ۰۰:۰۱ تا ساعت ۱۲:۴۰				پذیرش دستور پرداخت

نام و امضای تهیه کننده محتوا: