

عنوان اطلاعیه/بخشنامه: تعرفه کارمزد خدمات الکترونیکی و بانکی ریالی

اداره کل / مدیریت صادرکننده	شماره اطلاعیه / بخشنامه	تاریخ
سازمان و بهبود روشها	۱/۱۴۶۳	۱۴۰۲/۰۴/۱۰
قانون / تکلیف مراجع برون سازمانی	شماره اطلاعیه / بخشنامه	تاریخ
بانک مرکزی ج.ا.ا.	۰۲/۳۲۷۸۰	۱۴۰۲/۰۲/۱۷
محتوا برای انتشار		

- بخش اول: کارمزدها ۲
- ۱- کارمزد خدمات الکترونیکی: ۲
- ۲- کارمزد خدمات بانکی ریالی: ۳
- الف - ضمانتنامه های بانکی ریالی ۳
- ب - انواع حساب های قرض الحسنه جاری و پس انداز و سپرده کوتاه مدت ۵
- ج - حواله ها و صندوق های اجاره ای ۷
- د - مدیریت اوراق بهادار مشتریان و وصول بروات ۷
- ه- کارمزد ارزیابی اموال ۸
- و - کارمزد تسهیلات ۹
- ز- سایر خدمات ۱۲



بانک ملت

 bank mellat

ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد	توضیحات
۱-۱	صدور انواع کارت مغناطیسی هوشمند / اعتباری	۶۰,۰۰۰ ریال	-
۲-۱	صدور انواع کارت مغناطیسی (نقدی، بن کارت، خانواده، هدیه و...)*	۳۰,۰۰۰ ریال	در صورتی که بر اساس قوانین و مقررات و یا بنا به هر درخواست مشتری که منجر به صدور کارت جدید گردد، کارمزد صدور کارت اخذ می گردد.
۳-۱	صدور کارت های مجازی برای اشخاص حقیقی / حقوقی	۳۰,۰۰۰ ریال	-
۴-۱	اعلام مانده کارت - خودپرداز / کیوسک (شتابی)	۱,۲۰۰ ریال	-
۵-۱	اعلام مانده کارت و صورتحساب ۱۰ گردش آخر - پایانه شعب Pin Pad (شتابی)	۲,۴۰۰ ریال	-
۶-۱	هزینه پردازش نظیر اعلام مانده، صورتحساب ۱۰ گردش آخر، انتقال وجه درون بانکی / مستمر سپرده / کارت به سپرده / کارت و ...	۳۰۰ ریال	در انتقال وجه مستمر، کارمزد به ازای هر تراکنش انتقال وجه محاسبه و در زمان انجام تراکنش دریافت می شود.
۷-۱	انتقال وجه شتابی کارت به کارت / انتقال وجه کارت به شبا (خدمت سحاب)	حداقل ۶,۰۰۰ ریال تا مبلغ ده میلیون ریال و به ازای هر ده میلیون ریال مازاد، مبلغ ۲,۴۰۰ ریال اضافه شود.	-
۸-۱	ارسال پیامک اطلاع رسانی	۳۰۰ ریال به اضافه هزینه پیامک یا آبونمان سالیانه	آبونمان سالیانه متناسب با کارکرد و پس از اخذ رضایت مشتری دریافت می گردد.
۹-۱	انتقال وجه بین بانکی پایا-دستور پرداخت انفرادی (حضور و غیر حضور)**	۰.۰۱ درصد مبلغ تراکنش با کف ۲,۰۰۰ ریال و سقف ۲۵,۰۰۰ ریال	در انتقال وجه مستمر، کارمزد به ازای هر تراکنش انتقال وجه محاسبه و در زمان انجام تراکنش دریافت می شود.

ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد	توضیحات
۱۰-۱	انتقال وجه بین بانکی پایا - دستور پرداخت گروهی (حضور و غیر حضور)	۱,۰۰۰ ریال به ازای هر واریز	دستورپرداخت گروهی: آندسته از واریزهاییکه تعداد واریزهای موجود در یک دستورپرداخت بیش از ۱۰ واریز باشد و در واریزهای دسته ای کمتر از این تعداد، کارمزد بر اساس دستور پرداخت انفرادی محاسبه و اخذ خواهد شد.
۱۱-۱	انتقال وجه بین بانکی ساتنا (حضور و غیر حضور)	۰.۰۲ درصد مبلغ تراکنش تا سقف ۲۵۰,۰۰۰ ریال	-
۱۲-۱	اعلام ۱۰ گردش آخر کارت (شتابی) - خودپرداز، کیوسک و درگاه های ارائه خدمات مدرن	۱.۵۰۰ ریال	-
۱۳-۱	دریافت غیرحضور قبوض آب، برق، گاز، تلفن (ثابت- همراه)، شهرداری، راهنمایی و رانندگی و موارد مشابه (از سازمان/ شرکت ذیربط)	۱.۲۰۰ ریال	-
۱۴-۱	انتقال وجه بین بانکی - پرداخت لحظه ای (پل) - حضور و غیر حضور	۰.۰۲ درصد مبلغ تراکنش با کف ۵۰,۰۰۰ ریال	-
<p>* الف- در صورت مراجعه مشتری جهت دریافت ملت کارت المثنی، در صورتی که تاریخ انقضاء کارت قبلی مشتری فرا نرسیده باشد و مشتری از ارائه کارت قبلی به بانک امتناع نماید، علاوه بر مبلغ ۳۰,۰۰۰ ریال کارمزد صدور کارت (که بصورت مکانیزه دریافت می شود)، کاربر شعبه بایستی از طریق پردازش شماره ۲۲۵ (دریافت کارمزد) مبلغ ۱۲۰,۰۰۰ ریال با انتخاب گزینه "تفاوت کارمزد صدور اکسس کارت" (جمعاً مبلغ یکصد و پنجاه هزار ریال) و تا زمان ابلاغ فرایند مکانیزه برداشت کارمزد، قبل از تحویل کارت از مشتری دریافت نماید.</p> <p>ب- در صورت ارائه کارت قبلی توسط مشتری با تاریخ اعتبار پیش از انقضای تعیین شده روی جسم کارت و در صورت اعلام مشتری مبنی بر عدم کارایی کارت (نیازی به صحت سنجی ادعای وی توسط کاربر شعبه نمی باشد) و یا ارائه نامه مرجع قضایی مبنی بر سرقت کارت و سایر موارد قانونی، کارمزد صدور کارت المثنی ۳۰,۰۰۰ ریال خواهد بود.</p> <p>ج- در صورت ارائه کارت قبلی (بصورت شکسته شده) توسط مشتری با تاریخ اعتبار پیش از انقضای تعیین شده روی جسم کارت، کارمزد صدور کارت المثنی ۱۵۰,۰۰۰ ریال خواهد بود.</p> <p>** کارمزد حواله های پایای انفرادی یا گروهی با شبای مبدأ و مقصد بانک ملت، از محیط های حضوری و غیر حضوری همانند حواله های داخلی بانک ملت به مبلغ ۳۰۰ ریال به ازای هر ردیف تراکنش محاسبه و از مشتری اخذ می گردد.</p>			

۲- کارمزد خدمات بانکی ریالی :

الف - ضمانتنامه های بانکی ریالی

نوع خدمت	مبلغ کارمزد
----------	-------------

مبلغ کارمزد	نوع خدمت
مقطوع ۶۰۰,۰۰۰ ریال	صدور ضمانتنامه های نقدی
مقطوع ۶۰۰,۰۰۰ ریال	صدور المثنی ضمانتنامه های بانکی
کارمزد تمدید برابر با نرخ صدور ضمانتنامه در زمان تمدید. حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال	تمدید و تجدید ضمانتنامه
کارمزد اخذ شده در هنگام صدور نسبت به مابه التفاوت مبلغ برای مدت باقی مانده پس از کسر یک ماه به نفع بانک محاسبه و مسترد می گردد. حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانتنامه (۶۰۰,۰۰۰ ریال) غیر قابل برگشت می باشد.	تقلیل ضمانتنامه
کارمزد اخذ شده در هنگام صدور نسبت به مابه التفاوت مبلغ برای مدت باقی مانده پس از کسر یک ماه به نفع بانک محاسبه و مسترد می گردد. حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانتنامه (۶۰۰,۰۰۰ ریال) غیر قابل برگشت می باشد.	ابطال ضمانتنامه قبل از سررسید

حداکثر مبلغ کارمزد	نوع وثیقه	ردیف
۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال	در مقابل سپرده مدت دار (ریالی)	۱-۱
۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال	در مقابل سپرده مدت دار (ارزی)	۲-۱
۲/۲۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال	در مقابل سفته	۳-۱
۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال	در مقابل اموال غیرمنقول سهل البیع (با تشخیص بانک)	۴-۱
۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال	در مقابل سایر اموال غیرمنقول	۵-۱
۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال	در مقابل طلا *	۶-۱
۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال	در مقابل اوراق بهادار بدون ریسک **	۷-۱
۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال	در مقابل سایر اوراق بهادار ***	۸-۱
۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال	در مقابل سهام پذیرفته شده در بورس ****	۹-۱
۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال	در مقابل ضمانتنامه های موسسات اعتباری داخلی	۱۰-۱
۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال	در مقابل ضمانتنامه های اعتباری (ارزی،ریالی) صادره توسط صندوق ضمانت صادرات ایران و سایر صندوق هایی که به موجب قانون تاسیس می شوند	۱۱-۱
۱/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال	در مقابل ضمانتنامه های بانکهای خارجی معتبر	۱۲-۱
۲ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال	در مقابل رسید انبارهای عمومی	۱۳-۱
۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال	در قبال توثیق سند کشتی و هواپیما دارای بیمه نامه معتبر	۱۴-۱
۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال	در قبال توثیق حساب قرض الحسنه جاری و پس انداز	۱۵-۱
۲.۲۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال	سایر وثایق (برای برخی اسناد ریز تجاری مانند چک اشخاص)	۱۶-۱

ضمانتنامه شرکت در مناقصه و مزایده و سایر ضمانتنامه ها

ردیف	نوع وثیقه	حداکثر مبلغ کارمزد
* سکه طلا، شمش طلا و ... (حداکثر تا ۸۰ درصد ارزش روز).		
** انواع اوراق مشارکت و صکوک منتشره یا دارای تضمین دولت، بانک مرکزی و موسسات اعتباری مجاز و اوراق گواهی سپرده خاص و عام با اجازه انتشار از بانک مرکزی توسط موسسات اعتباری مجاز.		
*** انواع اوراق مشارکت بخش خصوصی، نهادهای عمومی، صکوک، اوراق گواهی صندوق های سرمایه گذاری و ...		
**** حداکثر تا ۴۰ درصد ارزش بازار.		

ب - انواع حساب های قرض الحسنه جاری و پس انداز و سپرده کوتاه مدت

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد
۱-۱	تقاضای عدم پرداخت (انسداد چک به درخواست مشتری)	هر برگ ۱۲۰,۰۰۰ ریال
۲-۱	صدور گواهی نامه عدم پرداخت وجه چک (از حساب مشتری)	۱۲۰,۰۰۰ ریال
۳-۱	رفع سوء اثر برای هر برگ چک	۱۲۰,۰۰۰ ریال
۴-۱	پرداخت نقدی از حساب قرض الحسنه جاری به غیر از شعبه بازکننده حساب با استفاده از تمام ابزارهای برداشت (کارت مغناطیسی، چک شخص و...) *	۱۲,۰۰۰ ریال
۵-۱	پرداخت انتقالی چکها به غیر از شعبه افتتاح کننده حساب	بدون کارمزد
۶-۱	صدور چک آمیبوس	۶۰,۰۰۰ ریال
۷-۱	انتقال حساب جاری به شعبه دیگر در هر شهر (بنا به درخواست مشتری)	۳۶۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست در صورت وجود
۸-۱	اخذ هرگونه اطلاعات لازم جهت افتتاح حساب جاری با دسته چک (استعلام دوگانه)	۶۰,۰۰۰ ریال بابت هر استعلام
۹-۱	واگذاری چک های عهده سایر بانک ها (از دینفع) **	۱۲,۰۰۰ ریال
۱۰-۱	انتقال وجه از سایر حساب ها بابت تامین وجه چک حساب	از هر حساب ۶۰,۰۰۰ ریال
۱۱-۱	صدور دسته چک	هر برگ چک ۲,۰۰۰ ریال + هزینه تمبر چک
۱۲-۱	اخذ صورت اطلاعات چک های برگشتی به درخواست مشتری	۲۴,۰۰۰ ریال
۱۳-۱	ابطال چک جاری اشخاص به درخواست مشتری با ارائه چک باطل شده	۱۰,۰۰۰ ریال
۱۴-۱	چاپ مجدد گواهینامه عدم پرداخت صادر شده قبلی به درخواست مشتری	۲۰,۰۰۰ ریال
۱۵-۱	افتتاح حساب جاری موقت (در شرف تاسیس)	۵۰,۰۰۰ ریال
۱۶-۱	تحويل دسته چک در شعبه غیر از دارنده حساب جاری	۲۰,۰۰۰ ریال
۱۷-۱	نگهداری امانی چکهای با سررسید بیش از ۳۰ روز (به استثنای چک های تسهیلاتی)	بابت هر برگ چک ۵,۰۰۰ ریال
۱-۲	افتتاح حساب و صدور دفترچه سپرده قرض الحسنه پس انداز	بدون کارمزد
۲-۲	افتتاح حساب سپرده کوتاه مدت متمرکز	۵۰,۰۰۰ ریال
۳-۲	پرداخت نقدی از حساب قرض الحسنه پس انداز و یا کوتاه مدت به غیر از شعبه بازکننده حساب/با استفاده از تمام ابزار برداشت (کارت بانکی - برگه داخلی - دفترچه حساب) *	۱۲,۰۰۰ ریال

انواع حساب ها

۱- حساب قرض الحسنه جاری

۲- حساب های قرض الحسنه پس انداز و

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد
۲-۳-۳ گواهی صدور	۴-۲ صدور هر جلد دفترچه جهت حساب های کوتاه مدت	ریال ۴۸,۰۰۰
	۱-۳ صدور هرگونه گواهی حساب به فارسی	ریال ۸۴,۰۰۰
	۲-۳ صدور گواهی حساب به لاتین	ریال ۱۸۰,۰۰۰
۴-۴ صورتحساب	۳-۳ صدور المثنی گواهی سپرده های ویژه کوتاه مدت و بلندمدت	ریال ۶۰,۰۰۰
	۱-۴ ارائه صورتحساب سال جاری (جهت کلیه حساب ها) به صورت حضوری	هر صفحه ۶,۰۰۰ ریال
	۲-۴ ارائه صورتحساب سالهای گذشته (جهت کلیه حساب ها) به صورت حضوری	هر صفحه ۷,۲۰۰ ریال
	۳-۴ ارائه صورتحساب مشتری به صورت فایل	ریال ۴۰,۰۰۰
۵-۵ سایر خدمات	۱-۵ ارتباط هر حساب جدید با کارت (پس از صدور کارت)	ریال ۱۸,۰۰۰
	۲-۵ تغییر حساب اصلی کارت	ریال ۳۰,۰۰۰
	۳-۵ فعال سازی حساب های راكد مطالبه نشده و تعیین تکلیف نشده	هر حساب ۲۴,۰۰۰ ریال
	۴-۵ انتقال و واگذاری سپرده بلندمدت و کوتاه مدت ویژه به اشخاص ثالث (بابت هر بار انتقال)	ریال ۶۰,۰۰۰
	۵-۵ انسداد و رفع انسداد همه حسابها به درخواست مشتری (صاحب حساب)	ریال ۳۰,۰۰۰
	۶-۵ تغییر شرایط برداشت / امضاء (اشخاص حقیقی)	ریال ۲۰,۰۰۰
	۷-۵ تغییر شرایط برداشت / امضاء (اشخاص حقوقی)	ریال ۵۰,۰۰۰
	۸-۵ برقراری ارتباط بین حساب ها با لحاظ کف و سقف مبلغ بابت هر نوبت (به استثنای تامین وجه چک)	بابت برقراری خدمت ریال ۲۰,۰۰۰ و به ازای هر بار تراکنش ۲,۰۰۰ ریال
	۹-۵ واریز گروهی (پرداخت و واریز حقوق، سود سهام، پرداخت پاداش، شارژ بن کارت و ...) از سازمان متقاضی	اخذ مبلغ ۳۰۰ ریال کارمزد به ازای هر فقره واریز درون بانکی و مبلغ ۳,۰۰۰ ریال کارمزد بابت پردازش کل فایل از متقاضی عملیات واریز گروهی
	۱۰-۵ ثبت دستور پرداخت مستمر (برای هر بار تعریف)	بدون کارمزد
۱۱-۵ انتقال سایر سپرده ها (اعم از پس انداز، کوتاه مدت و بلند مدت) به شعب دیگر در هر شهر	۱۰۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست در صورت وجود	
۱۲-۵ انسداد یا رفع انسداد حساب یا موجودی که از سوی مراجع ذیصلاح به هر طریق به بانک اعلام می گردد.	۲۰,۰۰۰ ریال در صورت کفایت موجودی قبل از انسداد و یا پس از رفع انسداد به ازای هر حساب	
۱۳-۵ صدور رمز جدید برای انواع کارتهای بانکی (نقدی، اعتباری و هدیه) در شعبه به درخواست مشتری	ریال ۱۰,۰۰۰	

* برداشت بوسیله دستگاه PINPAD نیز مشمول اخذ کارمزد می باشد.

** کارمزد واگذاری چک های عهده سایر بانک ها، بابت هر برگ چک (عادی - رمزدار) می باشد که در زمان واگذاری از ذینفع چک اخذ می گردد.

ج - حواله ها و صندوق های اجاره ای

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	
۱- حواله ها	۱-۱	صدور چک بانکی	هر فقره ۶۰,۰۰۰ ریال
	۲-۱	صدور چک بین بانکی به درخواست مشتری	هر فقره ۶۰,۰۰۰ ریال
	۳-۱	صدور حواله (تلفنی ، دور نگار و حواله چک)	یک در هزار مبلغ حواله ، حداکثر ۱۸۰,۰۰۰ ریال
	۴-۱	ابطال حواله	کارمزد ابطال هر فقره حواله ۳۶,۰۰۰ ریال و کارمزد دریافتی بابت صدور حواله نیز مسترد نخواهد شد
	۵-۱	اعلام منع پرداخت چک های بانکی ، بین بانکی مفقودی	مقطوع ۴۸۰,۰۰۰ ریال
	۶-۱	صدور چک بانکی جهت پرداخت وجه تسهیلات	هر فقره ۶۰,۰۰۰ ریال
	۷-۱	صدور المثنی چک بانکی	هر فقره ۶۰,۰۰۰ ریال
	۸-۱	ابطال چک بین بانکی / بانکی به درخواست مشتری	هر فقره ۱۲,۰۰۰ ریال
	۲- صندوق های اجاره ای	۱-۲	صندوق اجاره ای (اجاره بها سالانه ، ودیعه)
۲-۲		مفقودی کلیدها	کلیه هزینه های مربوط به قفل ها و کلیدها + ۱۲۰,۰۰۰ ریال
۳-۲		هر بار استفاده از صندوق	۵۰,۰۰۰ ریال
۴-۲		تخلیه و تحویل صندوق	بدون کارمزد
۵-۲		همانگی جهت بازدید صندوق اجاره ای به درخواست مراجع ذیصلاح	

د - مدیریت اوراق بهادار مشتریان و وصول بروات

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	
مدیریت اوراق بهادار مشتریان (اوراق مشارکت، گواهی سپرده صکوک و ...)	۱- ۱	نگهداری اوراق بهادار و واریز سود آن در مقاطع مقرر	یک در هزار مبلغ اسمی اوراق در سال حداقل ۶۰,۰۰۰ ریال
	۲-۱	پرداخت سود اوراق بهادار	
	۳-۱	استرداد قسمتی از اوراق امانی	
	۴-۱	استرداد تمامی اوراق امانی	
	۵-۱	باز خرید اوراق	
	۶-۱	استرداد اصل اوراق در سررسید	
۷-۱	انتقال هر برگ اوراق گواهی حق تقدم اعطای تسهیلات	۳۰,۰۰۰ ریال	
۸-۱	صدور هر برگ اوراق المثنی اوراق حق تقدم اعطای تسهیلات	۵۰,۰۰۰ ریال	

حداکثر مبلغ کارمزد		نوع خدمت و شناسه مربوط	ردیف
هر برگ ۱,۰۰۰ ریال	امحاء اوراق مشارکت (اصل اوراق + کوپنهای مربوطه + برگ تسویه نهایی) از ناشر از زمان تسویه	۹-۱	
نیم در هزار مبلغ اسمی اوراق در سال	نگهداری اوراق مشارکت از زمان تسویه تا زمان امحاء (از ناشر)	۱۰-۱	
حداقل به میزان کارمزد صدور ضمانتنامه ها متناسب با وثایق و حداکثر تا دو برابر آن	تضمین اوراق بهادار (شامل اوراق مشارکت، صکوک و ...) توسط بانک عامل*	۱۱-۱	
نیم در هزار مبلغ مورد انتقال حداکثر ۲۰۰,۰۰۰ ریال	انتقال اوراق بهادار - بانام به شخص ثالث	۱۲-۱	
نیم در هزار مبلغ مورد انتقال حداکثر ۲۰۰,۰۰۰ ریال	نقل و انتقال اوراق گواهی سپرده بانام به شخص ثالث	۱۳-۱	
هر فقره ۶۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست	سفته، برات و قبوض ثبتی وصولی	۱-۲	وصول بروات
برای هر نوبت ۳۶,۰۰۰ ریال + هزینه پست	ابلاغ سفته و برات	۲-۲	
برای هر برگ ۴۸۰,۰۰۰ ریال	واخواست سفته	۳-۲	
۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال	فروش سفته/ بارنامه (از متقاضی)	۴-۲	
* در خصوص اوراق بهادار گام، سقف کارمزد عاملیت و ضمانت اوراق گواهی اعتبار مولد (گام) حداکثر به میزان کارمزد صدور ضمانتنامه ها و متناسب با وثایق دریافتی می باشد. همچنین کارمزد دریافتی بابت تضمین اوراق بهادار بر مبنای مانده اصل و سود اوراق بهادار، پایان هر سال محاسبه می شود.			

ه- کارمزد ارزیابی اموال

حداکثر مبلغ کارمزد		نوع خدمت	ردیف
نرخ کارمزد	مبلغ ارزیابی	<ul style="list-style-type: none"> ارزیابی ماشین آلات و کالا ارزیابی املاک و ساختمان ارزیابی املاک مزروعی و باغات ارزیابی تسهیلات مشارکت مدنی (برآورد هزینه و آورده غیرنقدی شریک) و پیشرفت فیزیکی پروژه ها 	۱
۱,۸۰۰,۰۰۰ ریال	تا ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال		
۱,۸۰۰,۰۰۰ ریال + $۰.۰۰۲ \times (\text{یک میلیارد ریال} - \text{مبلغ ارزیابی})$ یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری؛ هر کدام که کمتر باشد.	از ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۱ ریال تا ۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال		

ارزیابی اموال منقول و غیر منقول (نسبت به مبلغ تسهیلات اعطایی)

حداکثر مبلغ کارمزد		نوع خدمت	ردیف
ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری	بیش از ۲۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۱ ریال		
مقطوع ۴۸۰,۰۰۰ ریال		ارزیابی و بازدید تسهیلات جعاله / سایر عقود تعمیر مسکن	۲
بدون کارمزد		بازدید نوبت های اضافی تسهیلات تعمیر مسکن در قالب کلیه عقود	۳
بدون کارمزد	درخواست ارزیابی مجدد توسط بانک یا سایر مراجع ذیصلاح	ارزیابی مجدد به درخواست مشتری (به غیر از تسهیلات جعاله تعمیر مسکن)	۴
درخواست ارزیابی مجدد توسط مشتری			
حداکثر ۳۰ درصد رقم کل کارمزد ارزیابی	تاریخ درخواست مشتری تا ۶ ماه پس از ارزیابی قبلی باشد		
معادل کارمزد ارزیابی ردیف یک	تاریخ درخواست مشتری ۶ ماه پس از ارزیابی قبلی باشد		

و - کارمزد تسهیلات

حداکثر مبلغ کارمزد		نوع خدمت	ردیف
مطابق تعرفه ابلاغی بانک مرکزی به شرکت مذکور	مطابق تعرفه ابلاغی بانک مرکزی به شرکت مذکور	اخذ استعلام اعتبار سنجی از شرکت رتبه بندی اعتباری ایران	۱
مطابق تعرفه ارزیابی اموال منقول و غیر منقول مندرج در سرفصل (ه)	مطابق تعرفه ارزیابی اموال منقول و غیر منقول مندرج در سرفصل (ه)	واگذاری سهم شرکت به بانک به غیر ^۱	۲
۰/۵ درصد مبلغ تسهیلات حداکثر ۲,۴۰۰,۰۰۰ ریال	۰/۵ درصد مبلغ تسهیلات حداکثر ۲,۴۰۰,۰۰۰ ریال	تمدید تسهیلات عقود مشارکتی	۳
بدون کارمزد	بدون کارمزد	بررسی اصالت پیش فاکتور	۴
یک درصد مانده اصل تسهیلات قابل انتقال - حداقل ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال و حداکثر ۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال	یک درصد مانده اصل تسهیلات قابل انتقال - حداقل ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال و حداکثر ۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال	صلح حقوق یا انتقال تعهد	۵

^۱ با توجه به اینکه مصداق کلمه "غیر"، اشخاص ثالث خارج از قرارداد و نه تسهیلات گیرنده می باشد، لذا کارمزد مزبور، صرفاً مشمول اشخاص

ثالث خارج از قرارداد می باشد.

ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۶	تغییر در شرایط قرارداد ^۲	۱۰۰,۰۰۰ ریال
۷	تفکیک، تغییر و تعویض رهن یا وثیقه	مقطوع ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال
۸	اقاله ملک	۱,۸۰۰,۰۰۰ ریال
۹	امور مربوط به نظارت بر مصرف تسهیلات طرح ها	نیم در هزار مبلغ پرداخت شده در مرحله قبل
۱۰	امور مربوط به بررسی رهن مازاد سایر سازمان ها و بانک ها	مقطوع ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال
۱۱	تکمیل فرم یارانه تسهیلات تکلیفی	۱۲۰,۰۰۰ ریال
۱۲	نظارت بر مصرف تسهیلات مشارکت مدنی ساختمانی	نیم در هزار مبلغ پرداخت شده در مرحله قبل
۱۳	صدور اخطار کتبی جهت اقساط یا مطالبات غیرجاری	هر برگ ۲۴,۰۰۰ ریال به علاوه هزینه پست (در صورت وجود)
۱۴	انتقال ملک مرهونه به شخص ثالث	مقطوع ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال
۱۵	تغییر ضامنین تسهیلات	مقطوع ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال
۱۶	عدم استفاده از حد اعتباری تسهیلات مصوب بعد از ۴۵ روز از تاریخ ابلاغ (Commitment fee)	یک درصد در سال به ازای مانده استفاده نشده از تاریخ ابلاغ
۱۷	هزینه کارشناسی (ارزیابی) طرحها	۱/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک) شامل ۰/۵ در هزار مبلغ درخواستی به هنگام پذیرش طرح محاسبه و از مشتری اخذ گردیده و غیرقابل برگشت می باشد و مابقی آن در صورت تصویب تا میزان ۱/۵ در هزار پس از کسر ۰/۵ در هزار مبلغ ماخوذه قبلی، در زمان انعقاد قرارداد از مشتری اخذ می گردد.
۱۸	هزینه کارشناسی تسهیلات سرمایه در گردش	۰/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک)
۱۹	هزینه کارشناسی کالاهای سرمایه ای واحدهای تولیدی، خدماتی و بازرگانی خارج از طرح ^۳	۱/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک) جهت تامین کالاهای سرمایه ای شامل ۰/۵ در هزار مبلغ درخواستی به هنگام پذیرش طرح محاسبه و از مشتری اخذ گردیده و غیرقابل برگشت می باشد و مابقی آن در صورت تصویب تا میزان ۱/۵ در هزار پس از کسر ۰/۵ در هزار مبلغ ماخوذه قبلی، در زمان انعقاد قرارداد از مشتری اخذ می گردد.

^۲ کارمزد تغییر شرایط قرارداد صرفاً مرتبط با تسهیلات و تعهدات در طبقه جاری می باشد و مشمول مباحث تقسیط در سررسید و تقسیط پس از سررسید نمی باشد.

^۳ عبارت «خارج از طرح» به معنی اعطای تسهیلات به منظور تامین کالای سرمایه ای است که قبلاً در طرح پیش بینی نشده و یا اعطای تسهیلات جهت خرید ماشین آلات و تجهیزات جدیدی است که نیاز به بررسی، بازدید و کارشناسی دارد. توضیح اینکه اعطای تسهیلات خرد (مانند خرید خودرو و خرید کالای مصرفی بادوام) مشمول این بند نمی شود.

ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۲۰	تهیه گزارش اطلاعات اعتباری (تسهیلات/ تعهدات)	اشخاص حقیقی ۳۰۰,۰۰۰ ریال ^۴ اشخاص حقوقی ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال ^۵
۲۱	تشکیل پرونده اعتباری اعم از تعهدات یا تسهیلات (به استثنای قرض الحسنه) ^۶	مقطوع ۲۴۰,۰۰۰ ریال
۲۲	پذیرش اوراق گواهی حق تقدم، هنگام پرداخت تسهیلات	یک در هزار مبلغ تسهیلات
۲۳	ارائه صورت اطلاعات تسهیلات و تعهدات به درخواست مشتری	۵,۰۰۰ ریال برای هر برگ
۲۴	تغییر شرایط مصوبات ابلاغی صادره از سوی ارکان اعتباری بالاتر از رکن اعتباری شعبه به درخواست مشتری و منوط به صدور مصوبه جدید	۵۰۰,۰۰۰ ریال
۲۵	موافقت با تنظیم اجاره نامه بر روی هر واحد مورد رهن	بدون کارمزد
۲۶	بررسی و تصویب درخواست امهال ^۷	۰/۲ در هزار مبلغ مورد امهال حداکثر ۵۰ میلیون ریال
۲۷	موافقت با اصلاح حدود عرصه املاک در رهن بانک	بدون کارمزد
۲۸	توقف عملیات اجرایی در هر نوبت بعد از صدور اجرائیه نسبت به قراردادهای رهنی، داخلی و چک به تقاضای بدهکار / راهن / سایر ذینفعان (ضامنین، اشخاص ثالث و غیره)	۰/۲ در هزار کل بدهی حداکثر ۵۰ میلیون ریال

^۴ تهیه گزارش اطلاعات اعتباری برای اشخاص حقیقی (صاحبان شرکت و یا مؤسسه و ...) به عنوان ضامن تسهیلات اعطایی و یا تعهدات ایجاد، به ازای هر شخص حقیقی مطابق تعرفه مذکور محاسبه می گردد.

^۵ تهیه گزارش اطلاعات اعتباری برای اشخاص حقوقی که دارای تعدادی شخص حقیقی (صاحبان شرکت و یا مؤسسه و ...) می باشد به هر تعداد که باشند و به عنوان صاحبان/ امضاداران شرکت به بانک معرفی می گردند، مجموعاً یک گزارش اطلاعات اعتباری تلقی و صرفاً مشمول یک کارمزد می گردد.

^۶ کارمزد تشکیل پرونده اعتباری در زمان تنظیم پیشنهاد (تصویب / عدم تصویب پیشنهاد) برای مشتریان (موردی، از محل حد و سقف ، تفاهم نامه ، وجوه اداره شده ، مصوبات خاص ، تبصره ای ، تسهیلات فروش اقساطی از محل مصوبات مشارکت مدنی) بایستی اخذ گردد.

^۷ الف-مبلغ مورد امهال صرفاً شامل اصل و سود/فواید مترتبه (بسته به نوع عقد تسهیلات) می باشد. ب- مانده بدهی مشتری در حسابهای وابسته تسهیلات از جمله هزینه های اجرایی و قانونی و بدهی بابت کارمزدها، در محاسبه مانده بدهی مبنای کارمزد درخواست امهال لحاظ نمی شود. ج- در خصوص تسهیلاتی که برای بار دوم امهال می گردند، مانده کل سود و جرائم تعهدی در محاسبه مبلغ مبنای کارمزد درخواست امهال لحاظ نمی شود.

ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۲۹	هزینه استعلام از سازمان ثبت احوال کشور	برای هربار استعلام هویتی ۲,۰۰۰ ریال و عکس ۸,۰۰۰ ریال ^۸
۳۰	انتقال قراردادهای تسهیلاتی	۱۰۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست در صورت وجود
۳۱	ثبت و نگهداری سفته های تضمینی	بدون کارمزد
۳۲	اخذ استعلام وضعیت (تعهدات و تسهیلات) و چک برگشتی از سامانه بانک مرکزی ج.ا.ا بنا به درخواست مشتری	بدون کارمزد
۳۳	موافقت با تجمیع چند پلاک به منظور پرداخت تسهیلات مشارکت	بدون کارمزد
۳۴	موافقت با تغییر و اصلاح حدود اربعه پلاک در رهن بانک	بدون کارمزد
۳۵	درخواست تمدید مدت تعویض وثیقه غیر همزمان	بدون کارمزد
۳۶	موافقت با تنظیم سند پیش فروش روی واحد مورد مشارکت بانک	بدون کارمزد
۳۷	تنظیم پیش نویس و ثبت سند رهنی در سیستم	بدون کارمزد
۳۸	تمدید پیش نویس قراردادهای رهنی پس از طی مهلت یک ماهه	بدون کارمزد
۳۹	اصلاح یا برگشت مبلغ اضافه واریزی اقساط (به درخواست مشتری)	بدون کارمزد
۴۰	تشکیل پرونده برای پرداخت بیمه غرامت فوت گیرندگان تسهیلات	بدون کارمزد

اعتبارات

ز- سایر خدمات

ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۱	نگهداری مانده های مطالبه نشده و راكد	حسب بخشنامه مربوط به مانده های مطالبه نشده و راكد
۲	تهیه تصویر (صدور سند المثنی) اسناد روزهای قبل به درخواست مشتری *	۲۴,۰۰۰ ریال
۳	صدور دفترچه بازپرداخت اقساط تسهیلات اعطایی در سایر شعب	بدون کارمزد
۴	تغییر اطلاعات حساب مشتریان شامل: مشخصات فردی، آدرس و ...	بدون کارمزد
۵	بازبینی تصاویر دوربین های مدار بسته (اعم از داخل و بیرون) شعب به درخواست مشتری	بدون کارمزد
۶	اطلاعات درخواستی مشتریان جهت ارائه به حسابرسان قانونی	۴۲۰,۰۰۰ ریال
۷	گواهی اعلام بدهی و یا مانده هرگونه از حساب ها به مراجع ذیصلاح به درخواست مشتری	۱۲۰,۰۰۰ ریال

سایر خدمات

^۸ هزینه استعلام از سازمان ثبت احوال کشور متناسب با ارقام مندرج در چارچوب بودجه سنواتی کل کشور قابل دریافت می باشد.

ریال ۲۴,۰۰۰	دریافت حضوری قبوض آب، برق، گاز، تلفن (ثابت- همراه)، شهرداری، راهنمایی و رانندگی و موارد مشابه (از سازمان/شرکت ذیربط)	۸
ریال ۵۰,۰۰۰	تایید اصالت وکالتنامه	۹
بدون کارمزد	ارائه تاییدیه شماره حساب به سایر سازمان ها و بانک ها بنا به درخواست مشتری	۱۰
بدون کارمزد	پرداخت سهم الارث وراثت از حساب متوفی	۱۱
ریال ۵۰,۰۰۰	اخذ کد بورسی در شعبه	۱۲
۲۰,۰۰۰ ریال + هزینه برچسب	ارائه خدمات مربوط به ETC برای بار اول	۱۳
بدون کارمزد	استعلام از وضعیت اعتباری (تسهیلات و تعهدات) و ماده ۲۱ حساب جاری از سامانه بانک مرکزی برای استفاده شخصی مشتریان و یا ارائه به سایر سازمان ها و نهادها	۱۴
بدون کارمزد	ارائه تصویر مدارک هویتی موجود در پرونده تسهیلاتی یا قراردادهای افتتاح حساب اشخاص حقیقی (وام گیرنده یا صاحب حساب)	۱۵

* تهیه تصویر (صدور سند المثنی) سند روزهای قبل (حداکثر تا یکسال از تاریخ سند) به درخواست مشتری ۲۴.۰۰۰ ریال (به ازای هر برگ سند بیشتر ۵.۰۰۰ ریال و در خصوص اسناد سنوات قبل افزون بر یکسال از تاریخ سند به ازای هر برگ ۱۰.۰۰۰ ریال)

بانک ملت
bank mellat