

به نام خداوند جان و خرد

راهنمای کاربری خدمت سپان (سامانه پرداخت از نزدیک)

بانک ملت با آگاهی از ضرورت گسترش فرهنگ پرداخت الکترونیک در جامعه و در راستای پاسخگویی به نیازهای مشتریان در این خصوص، همگام با فن آوری روز دنیا و با تکیه بر تجربیات گذشته و تلاش و کوشش پیگیر کارشناسان خود، خدمت جدید سپان (سامانه پرداخت از نزدیک) را پیاده سازی نموده است.

خدمت جدید سپان با بهره گیری از تکنولوژی NFC یک جایگزین مناسب برای کارت های پرداخت الکترونیکی می باشد.

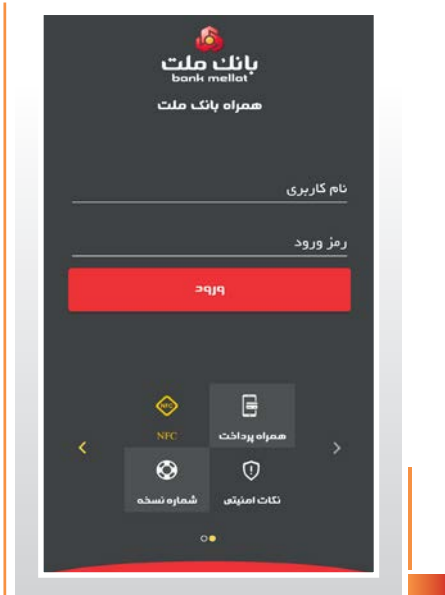
این خدمت که از طریق سامانه همراه بانک ملت (نسخه جدید) ارایه می شود، به مشتریان بانک این امکان را می دهد که بدون نیاز به حمل فیزیک کارت نسبت به خرید کالا و خدمات از طریق پایانه های فروش مجهز به تکنولوژی NFC اقدام نمایند.

مشتریان علاقه مند به بهره مندی از این خدمت که تا کنون اقدام به نصب سامانه همراه بانک بر روی گوشی تلفن همراه خود اقدام ننموده اند، بایستی با مراجعه به یکی از شعب بانک ملت نسبت به اخذ رمز ورود و فعال سازی سامانه همراه بانک ملت (نسخه ۸،۰،۱ به بعد) اقدام نمایند.

مراحل استفاده از خدمت سپان

الف) فعالسازی

به منظور فعالسازی و ثبت کارت در سامانه همراه بانک ملت، با درج نام کاربری و رمز ورود، وارد سامانه همراه بانک شوید.



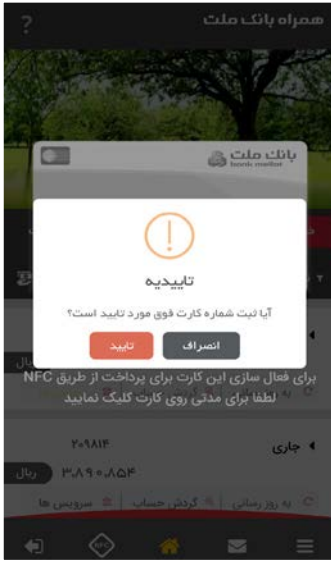


وارد منوی NFC واقع در نوار پایین صفحه سامانه همراه بانک شوید.



از بین کارت های نمایش داده شده، کارت مورد نظر خود را انتخاب و برای چند لحظه انگشت خود را روی تصویر کارت نگه دارید.

پس از مشاهده پیغام تاییدیه،
در صورت صحت مراتب، گزینه
تایید را انتخاب نمایید.



پیغامی مبنی بر فعال شدن
NFC نمایش داده می شود.

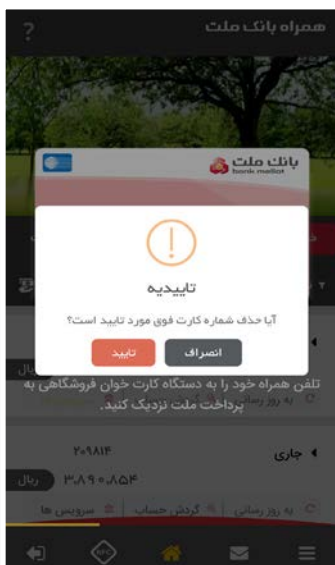


توجه: امکان فعالسازی خدمت NFC جهت بیش از یک کارت میسر می باشد.

ب) غیرفعال سازی

جهت غیرفعالسازی خدمت NFC، کافی است کارت فعال مورد نظر خود را انتخاب و برای چند لحظه انگشت خود را روی تصویر کارت نگه دارید.





پس از مشاهده پیغام تاییدیه،
در صورت صحت مراتب، گزینه
تایید را انتخاب نمایید.

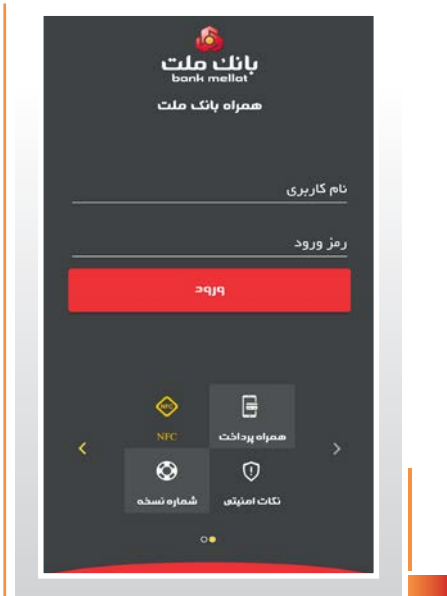


پیغامی مبنی بر غیر فعال شدن
NFC نمایش داده می شود.

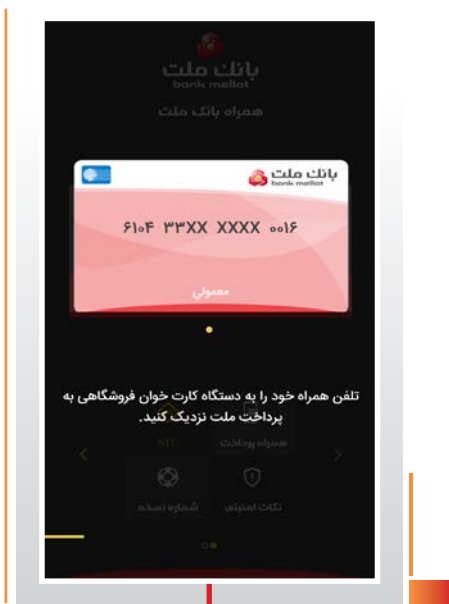
ج) خرید کالا و خدمات

← روش اول:

در حالی که پایانه فروشگاهی در صفحه اصلی قرار دارد، برنامه همراه بانک را اجرا نموده و بدون نیاز به درج شماره کاربری و رمز ورود، از طریق منوی NFC واقع در صفحه اصلی برنامه، کارت فعال مورد نظر خود را انتخاب نمایید.



گوشی تلفن همراه خود را به پایانه فروشگاهی نزدیک نمایید.



< پس از نمایان شدن منوها بر روی پایانه فروش، گزینه خرید را انتخاب و مبلغ مورد نظر را وارد نمایید.

| |
|---------------|
| فهرست خدمات |
| خرید → |
| مشاهده موجودی |
| پرداخت قبض |
| خرید شارژ |

< پس از تایید مبلغ، رمز دوم کارت خود را وارد نمایید.

| |
|--------------------|
| خرید |
| مبلغ (ریال) |
| ۵۰۰,۰۰۰ |
| رمز دوم کارت |
| ***** |
| الزاماً توسط مشتری |

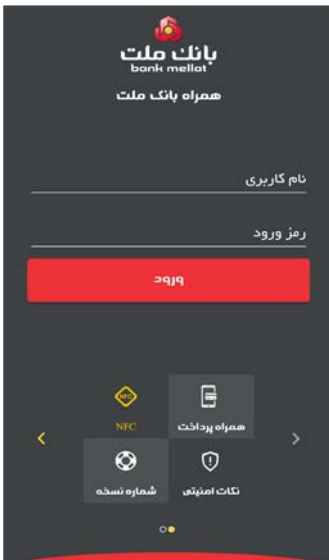
< در صورت صحت رمز و کفایت موجودی، عملیات با موفقیت انجام و رسید تراکنش ارایه می‌گردد.

← روش دوم:

< ابتدا مبلغ مورد نظر را بر روی پایانه فروش وارد و دکمه تایید را انتخاب نمایید.



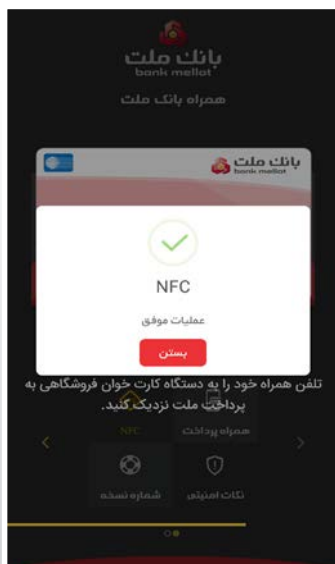
< برنامه همراه بانک را اجرا نموده و بدون نیاز به درج شماره کاربری و



رمز ورود، از طریق منوی NFC واقع در صفحه اصلی برنامه، کارت فعال مورد نظر خود را انتخاب نمایید.



گوشی تلفن همراه خود
را به پایانه فروشگاهی
نزدیک‌نمایید.



< رمز دوم کارت را وارد و دکمه تایید را انتخاب نمایید.

| |
|------------------------|
| خرید |
| مبلغ (ریال) ۵۰۰,۰۰۰ |
| رمز دوم کارت |
| ***** |
| الزاماً توسط مشتری |

< در صورت صحت رمز و کفایت موجودی عملیات با موفقیت انجام و رسید تراکنش ارایه می گردد.

د) مشاهده موجودی

در حالی که پایانه فروشگاهی در صفحه اصلی قرار دارد، برنامه همراه بانک را اجرا نموده و بدون نیاز به درج شماره کاربری و رمز ورود، از طریق منوی NFC واقع در صفحه اصلی برنامه، کارت فعال مورد نظر خود را انتخاب و گوشی تلفن همراه را به پایانه فروشگاهی نزدیک نمایید.

< به محض نزدیک نمودن گوشی تلفن همراه به پایانه فروشگاهی، منوهای موجود فعال بر روی صفحه نمایش پایانه فروش ظاهر می شود.

< گزینه مشاهده موجودی را انتخاب و رمز دوم کارت خود را وارد نمایید.



< در صورت صحت رمز وارده، موجودی کارت بر روی صفحه نمایش ظاهر می شود که در صورت تمایل می توانید مانده موجودی را به صورت چاپی دریافت نمایید.

توجه: به منظور انجام عملیات خرید کالا و خدمات و مشاهده موجودی، بایستی رمز دوم کارت خود را وارد نمایید.

ه) نحوه اخذ رمز دوم کارت

روش ۱) مراجعه به پایانه های خود پرداز و یا پایانه های بانکی غیر نقد (ATM Cashless) و انتخاب گزینه تغییر رمز اینترنتی کارت از منوی تغییر رمز

روش ۲) از طریق سامانه بانکداری اینترنتی و انتخاب گزینه دریافت رمز دوم کارت از منوی مدیریت ملت کارت متمرکز (اکسس کارت)

روش ۳) از طریق سامانه همراه بانک ملت و انتخاب گزینه دریافت رمز دوم از منوی خدمات کارت

و) ملاحظات امنیتی استفاده از خدمت NFC

- < همواره رمز دوم خود را شخصاً وارد نموده و از اعلام آن به متصدی فروشگاه اکیداً خودداری فرمایید.
- < رمز صفحه نمایش گوشی تلفن همراه خود را فعال نمایید.
- < رمز دوم (اینترنتی) کارت خود را در فواصل زمانی (حداقل هر سه ماه) و بنا به ضرورت تغییر دهید.