

راهنمای کاربری خدمت یکبار رمز پیامکی (SMS OTP) در سامانه بانکداری اینترنتی

رمز یکبار مصرف (OTP):

به منظور افزایش ملاحظات امنیتی جهت احراز هویت مشتریان محترم بانک، استفاده از "خدمت تولید رمز یکبار مصرف" از سال ۱۳۹۱ در سامانه بانکداری اینترنتی پیاده‌سازی گردیده است. رمز یکبار مصرف (OTP) این امکان را فراهم می‌سازد تا کاربران سامانه مذکور با اعمال تغییرات در فرم تنظیمات یکبار رمز فعالیت‌هایی از قبیل ورود به سامانه، صدور انواع حواله، بازپرداخت اقساط، پرداخت قبوض، خرید شارژ و ... را با امنیت بالاتری انجام دهند.

انواع روش‌های دریافت یکبار رمز (OTP):

در حال حاضر روش‌های دریافت یکبار رمز به شرح زیر در دسترس مشتریان قرار دارد:

۱. توکن یکبار رمز (OTP Token): جهت دریافت توکن مذکور امکان مراجعه به تمامی شعب بانک ملت فراهم می‌باشد.

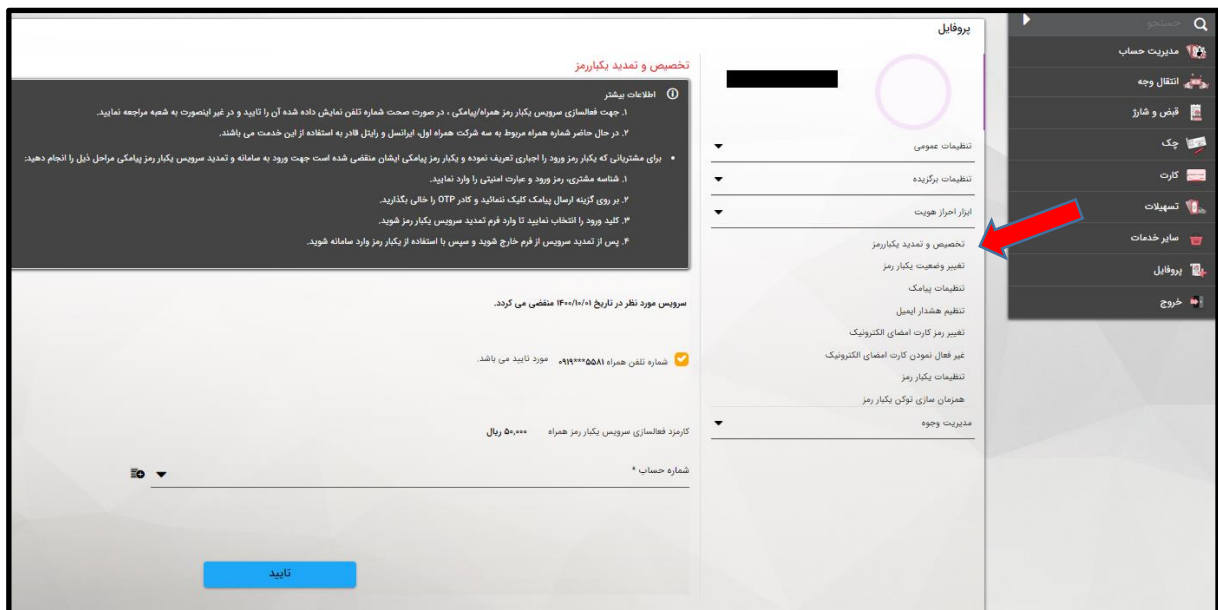
۲. یکبار رمز پیامکی (SMS OTP): به منظور فعال‌سازی این خدمت، کاربران این سامانه که شماره تلفن همراه ایشان همراه اول، ایرانسل و رایتل می‌باشد می‌توانند به سامانه بانکداری اینترنتی مراجعه و گزینه تخصیص و تمدید یکبار رمز را از منوی پروفایل - ابزار احراز هویت انتخاب نمایند.

نکته مهم: امکان استفاده از هر دو روش ذکر شده به صورت همزمان (در صورت فعال بودن برای کاربر) جهت ورود به سامانه و انجام انواع خدمات میسر می‌باشد.

نکته: به منظور اصلاح یا ثبت شماره موبایل، می‌بایست به یکی از شعب بانک ملت مراجعه نمایید.

مراحل مربوط به ثبت نام خدمت یکبار رمز پیامکی بدین شرح می‌باشد:

- انتخاب منوی: پروفایل ← ابزار احراز هویت ← تخصیص و تمدید یکبار رمز
- تایید شماره تلفن همراه
- انتخاب شماره حساب کسر کارمزد (سالانه ۵۰,۰۰۰ ریال)
- انتخاب گزینه تایید



در صورتی که زمان یک ساله استفاده از خدمت یکبار رمز همراه سررسید شده باشد، کاربران سامانه بانکداری اینترنتی میتوانند با مراجعه به گزینه تخصیص و تمدید یکبار رمز همراه از منوی پروفایل، نسبت به تمدید خدمت اقدام نمایند.

ورود به سامانه بانکداری اینترنتی با استفاده از خدمت یکبار رمز پیامکی (SMS OTP):

با توجه به اجباری شدن استفاده از یکبار رمز هنگام ورود به سامانه بانکداری اینترنتی، استفاده از خدمت یکبار رمز همراه برای ورود به صورت رایگان و بدون نیاز به فعال سازی فراهم آمده است. بدین منظور می بایست پس از وارد نمودن شناسه مشتری، رمز ورود و تصویر امنیتی، کلید مربوط به ارسال پیامک را انتخاب نمایید. پس از آن پیامکی حاوی رمز یکبار مصرف ۷ رقمی به شماره تلفن همراه مشتری که در شعبه برای ایشان تعریف شده است ارسال می گردد که می بایست در محل مشخص شده درج گردد.

نکته: امکان دریافت رمز یکبار مصرف از هر دو طریق یاد شده (توکن یکبار رمز - یکبار رمز پیامکی) جهت ورود به سامانه بانکداری اینترنتی و استفاده از سایر خدمات وجود دارد.

اشخاص حقیقی	اشخاص حقیقی صاحب کسب وکار	اشخاص حقوقی
<p>ورود به سامانه</p> <p>هشدار: به منظور پیشگیری از خطر سوءاستفاده توسط سایتهای جعلی، اطمینان حاصل نمایید که نشانی این صفحه https://ebanking.bankmellat.ir باشد و در صورت مغایرت فوراً از صفحه جعلی خارج شوید</p>		
<p>شناسه مشتری</p> <hr/> <p>رمز ورود</p> <hr/> <p>عبارت امنیتی</p> <p>34RU7b</p> <p>ارسال پیامک</p> <p>OTP</p> <p>ورود</p>		
<p>نکات امنیتی</p> <ul style="list-style-type: none"> از صحت آدرس URL وارد شده در مرورگر وب خود اطمینان حاصل نمایید. جهت کاهش احتمال سوء استفاده از رمز عبور، از صفحه کلید مجازی استفاده نمایید. به منظور بالا بردن امنیت ورود به سامانه بانکداری اینترنتی، از یک بار رمز (OTP) استفاده نمایید. رمز عبور خود را در فواصل زمانی کوتاه تغییر داده و هرگز آن را به سایرین ندهید. همواره از رایانه امن مجهز به ضد ویروس به روز شده و دارای آخرین وصله‌های امنیتی استفاده نم. بانک هرگز اطلاعات محرمانه شما را از طریق ایمیل یا پیامک درخواست نمی کند. در صورت ر <p>دهید. ادامه...</p>		

نکته: امکان دریافت یکبار رمز پیامکی (SMS OTP) جهت ورود به سامانه بانکداری اینترنتی و استفاده از سایر خدمات هر یک دقیقه یکبار میسر می‌باشد. بنابراین در صورتی که پیامک حاوی رمز به دلیل ترافیک مخابراتی دریافت نشد مجدداً با استفاده از کلید مربوط به ارسال پیامک عملیات تکرار می‌گردد.

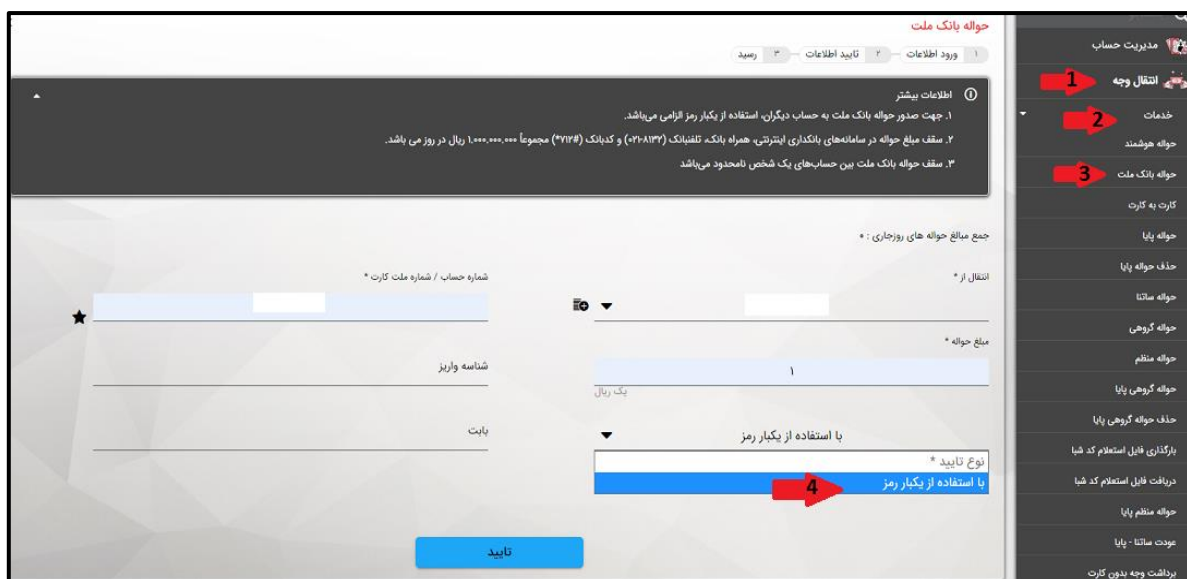
در صورتی که قبل از زمان شصت ثانیه اقدام به دریافت پیامک مجدد یکبار رمز گردد، سامانه پیغام خطای ذیل را نمایش میدهد.

"خطا پیامک ارسال شده است لطفا منتظر باشید"

نکته: در حال حاضر مدت زمان اعتبار یکبار رمز دریافتی از بستر پیامک مطابق با روش توکن یکبار رمز، در نظر گرفته شده است.

صدور حواله بانک ملت با استفاده از خدمت یکبار رمز پیامکی (SMS OTP):

به منظور صدور حواله بانک ملت، با انتخاب گزینه: انتقال وجه ← خدمات ← حواله بانک ملت و تکمیل فیلدهای مورد نیاز، با شکل زیر روبرو می‌شویم که می‌بایست کلید مربوط به ارسال پیامک را انتخاب نمود. پس از آن پیامکی حاوی رمز یکبار مصرف به شماره تلفن همراه مشتری (که در زمان فعال نمودن خدمت تخصیص یکبار رمز همراه / یکبار رمز پیامکی تایید نموده است) ارسال می‌گردد که می‌بایست در محل مشخص شده درج گردیده تا فرآیند صدور حواله تکمیل گردد.



مطابق با پیغام نمایش داده شده، امکان دریافت یکبار رمز از هر دو طریق یاد شده (توکن یکبار رمز- یکبار رمز پیامکی) جهت انجام حواله بانک ملت) وجود دارد. در صورتی که قبل از زمان شصت ثانیه اقدام به دریافت پیامک مجدد یکبار رمز گردد، سامانه پیغام خطای ذیل را نمایش می دهد.

"پیامک برای شما ارسال شده است در صورت عدم دریافت دوباره تلاش کنید"