

به نام خدا

راهنمای کاربری خدمت یکبار رمز پیامکی (SMS OTP) در سامانه بانکداری اینترنتی

رمز یکبار مصرف (OTP):

به منظور افزایش ملاحظات امنیتی جهت احراز هویت مشتریان محترم بانک استفاده از "خدمت تولید رمز یکبار مصرف" از سال ۱۳۹۱ در سامانه بانکداری اینترنتی پیاده سازی گردیده است. رمز یکبار مصرف (OTP) این امکان را فراهم می سازد تا کاربران سامانه مذکور با اعمال تغییرات در فرم تنظیمات یکبار رمز فعالیت هایی از قبیل ورود به سامانه، صدور انواع حواله، بازپرداخت اقساط، پرداخت قبوض، خرید شارژ و ... را با امنیت بالاتری انجام دهند.

انواع روش های دریافت یکبار رمز (OTP):

در حال حاضر روش های دریافت یکبار رمز به شرح زیر در دسترس مشتریان قرار دارد:

۱. توکن یکبار رمز (OTP Token): جهت دریافت توکن مذکور امکان مراجعه به تمامی شعب بانک ملت فراهم می باشد.
۲. یکبار رمز همراه (Mobile OTP): به منظور فعال سازی این خدمت، کاربران این سامانه که شماره تلفن همراه ایشان همراه اول و ایرانسل می باشد می توانند به سامانه بانکداری اینترنتی مراجعه و گزینه تخصیص یکبار رمز همراه/ پیامکی را از منوی تنظیمات کاربر انتخاب نمایند.

۳. یکبار رمز پیامکی (SMS OTP):

به منظور سهولت در دریافت رمز یکبار مصرف، علاوه بر راهکارهای موجود (توکن یکبار رمز و یکبار رمز همراه) امکان استفاده از خدمت یکبار رمز پیامکی با استفاده از موبایل به عنوان در دسترس ترین ابزار الکترونیک فراهم گردیده است.

نکته مهم: امکان استفاده از هر سه روش ذکر شده به صورت همزمان (در صورت فعال بودن برای کاربر) جهت ورود به سامانه و انجام انواع خدمات میسر می باشد.

نحوه دریافت خدمت یکبار رمز پیامکی (SMS OTP):

الف) مشتریانی که خدمت یکبار رمز همراه (Mobile OTP) را فعال نموده اند:

در صورتی که کاربر بانکداری اینترنتی، خدمت یکبار رمز همراه (Mobile OTP) را فعال نموده و تاریخ انقضاء آن (یک سال پس از فعال سازی اولیه/ تمدید) سررسید نشده است؛ بدون پرداخت هزینه و به صورت خودکار می تواند از خدمت یکبار رمز پیامکی (SMS OTP) نیز استفاده نماید.

بر این اساس ایندسته از مشتریان جهت استفاده از خدمت یکبار رمز پیامکی نیازی به مراجعه به منوی تنظیمات کاربر در سامانه بانکداری اینترنتی نخواهند داشت.



"شکل ۴: رسید ثبت نام خدمت تخصیص یکبار رمز همراه/ پیامکی"

- در صورتی که زمان یک ساله استفاده از خدمت یکبار رمز همراه سررسید شده باشد، کاربران سامانه بانکداری اینترنتی می‌توانند با مراجعه به گزینه تخصیص یکبار رمز همراه/ پیامکی از منوی تنظیمات کاربر، نسبت به تمدید خدمت اقدام نمایند.



"شکل ۵: انتخاب گزینه تمدید از منوی تخصیص یکبار رمز همراه/ پیامکی"

در ادامه به مراحل استفاده از خدمت یکبار رمز پیامکی در برخی از خدمات پر کاربرد سامانه بانکداری اینترنتی اشاره می‌گردد؛ بدیهی است استفاده از سایر خدمات مطابق با روش معرفی شده می‌باشد:

ورود به سامانه بانکداری اینترنتی با استفاده از خدمت یکبار رمز پیامکی (SMS OTP):

در صورتی که کاربر بانکداری اینترنتی، خدمت یکبار رمز همراه/ پیامکی را فعال نموده باشد می‌تواند جهت ورود به سامانه از این خدمت بهره‌مند گردد.^۱ در اینصورت می‌بایست پس از وارد نمودن شناسه مشتری، کلمه عبور و تصویر امنیتی، کلید مربوط به **ارسال پیامک** را انتخاب نماید. پس از آن پیامکی حاوی رمز یکبار مصرف به شماره تلفن همراه مشتری (که در زمان فعال نمودن خدمت تخصیص یکبار رمز همراه/ یکبار رمز پیامکی تایید نموده است) ارسال می‌گردد که می‌بایست در محل مشخص شده درج گردیده و مجدداً تصویر امنیتی جدید ثبت گردد.

- امکان دریافت رمز یکبار مصرف از هر سه طریق یاد شده (توکن یکبار رمز - یکبار رمز همراه - یکبار رمز پیامکی) جهت ورود به سامانه بانکداری اینترنتی و استفاده از سایر خدمات وجود دارد.

^۱ لازم به ذکر است تنظیمات مربوط به ورود به سامانه بانکداری اینترنتی (با یکبار رمز یا بدون یکبار رمز) در گزینه تنظیمات یکبار رمز در منوی تنظیمات کاربر توسط مشتری تعیین می‌گردد.



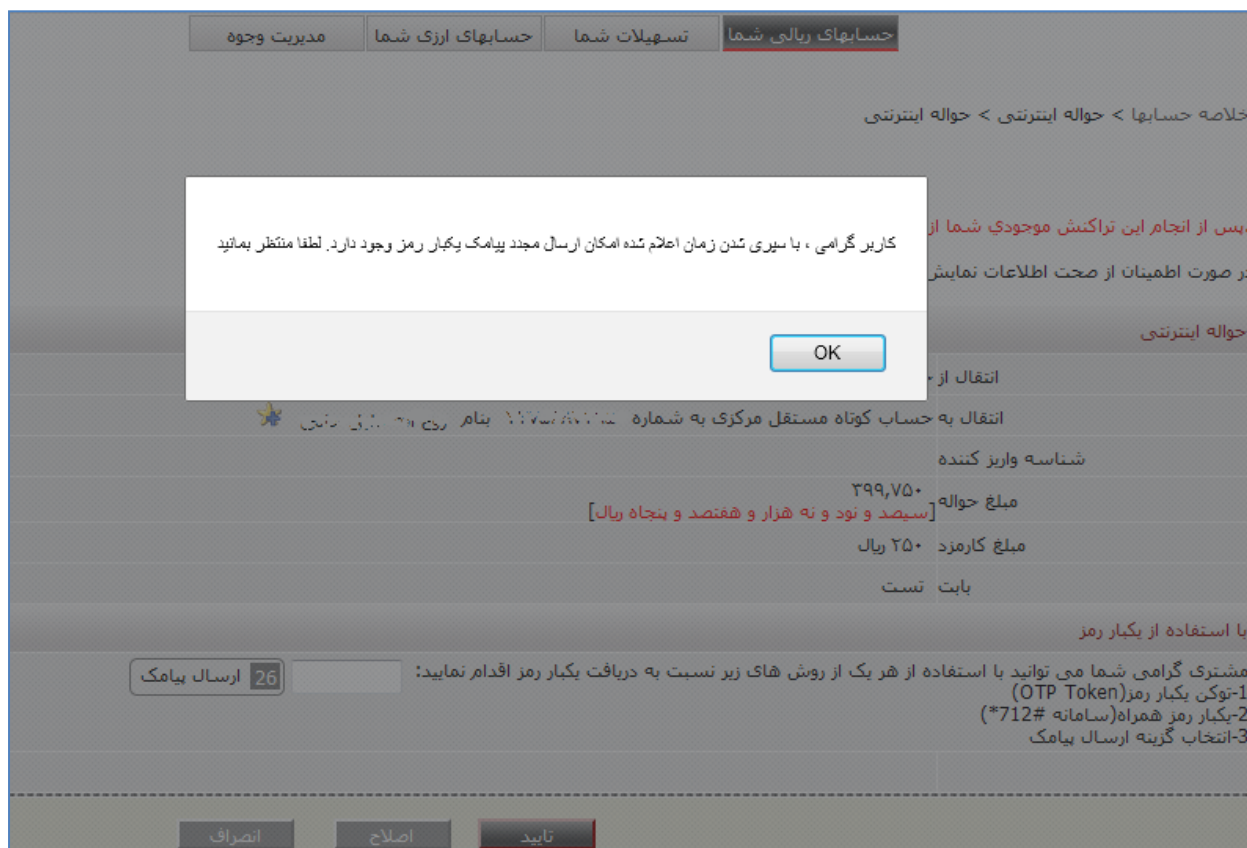
"شکل ۶: صفحه Login سایت بانکداری اینترنتی پس از معرفی خدمت یکبار رمز پیامکی"

- امکان دریافت یکبار رمز پیامکی (SMS OTP) جهت ورود به سامانه بانکداری اینترنتی و استفاده از سایر خدمات هر یک دقیقه یکبار میسر می‌باشد. بنابراین در صورتی که پیامک حاوی رمز به دلیل ترافیک مخابراتی دریافت نشد مجدداً با استفاده از کلید مربوط به ارسال پیامک عملیات تکرار می‌گردد. در صورتی که قبل از زمان شصت ثانیه اقدام به دریافت پیامک مجدد یکبار رمز گردد، سامانه پیغام خطای ذیل را نمایش می‌دهد.



"شکل ۷: پیغام خطا در هنگام درخواست پیامک یکبار رمز قبل از زمان یک دقیقه در هنگام ورود به سامانه بانکداری اینترنتی"

- در صورتی که قبل از زمان شصت ثانیه اقدام به دریافت پیامک مجدد یکبار رمز گردد، سامانه پیام خطای ذیل را نمایش می دهد.



"شکل ۹: پیغام خطا در هنگام درخواست پیامک یکبار رمز قبل از زمان یک دقیقه در خدمت حواله اینترنتی"

مدیریت بانکداری شخصی واحد کانال های غیر حضوری