

راهنمای کاربری توکن تولید رمز یکبار مصرف (OTP)

مقدمه:

بانک ملت از ابتدای ورود به عرصه بانکداری الکترونیک، همگام با برقراری حفظ امنیت و محرمانگی داده ها از طریق استقرار استانداردهای بین المللی امنیت (که منجر به جلوگیری از سوء استفاده اطلاعات الکترونیک ذخیره شده می گردد) اولین گام ها را در این عرصه برداشت.

براین اساس با توجه به اینکه استفاده از کلمه عبور ثابت، احتمال بروز مخاطرات امنیتی برای کاربران سامانه بانکداری اینترنتی را افزایش می داد، به منظور انجام احراز هویت دوعاملی، در ابتدا امکان استفاده از توکن تولید رمز یکبار مصرف (OTP) جهت ورود مشتریان به سامانه مزبور (بصورت اختیاری) فراهم گردید.

در حال حاضر، با توجه به سیاست های امنیتی بانک مبنی بر لزوم استفاده از یکباررمز در ورود و انجام اکثر تراکنش های سامانه بانکداری اینترنتی، توکن تولید رمز یکبار مصرف (OTP) در کنار یکباررمز پیامکی، همچنان می تواند مورد استفاده مشتریان محترم قرار گیرد.




اهم مزایای توکن OTP عبارتند از :

- سرعت و سهولت در دریافت رمز یکبارمصرف.
- امکان استفاده از خدمات بانکداری اینترنتی برای مشتریان خارج از کشور.

نحوه فعال سازی و استفاده از توکن تولید رمز یکبار مصرف (OTP)

۱. گام اول: فعال سازی OTP

جهت استفاده از دستگاه OTP، با فشردن کلید  شماره سریال دستگاه بر روی صفحه، نمایش داده خواهد شد. این بدین معنی است که دستگاه OTP شما هنوز استفاده نشده است و اولین بار توسط شما فعال می گردد. بنابراین در صورت عدم مشاهده سریال، از پذیرفتن توکن OTP خودداری نمایید.

توجه: شماره سریال درج شده در صفحه نمایش، می باسیت با شماره سریالی که در پشت دستگاه OTP وجود دارد، یکسان باشد.

۲. گام دوم:


۲,۱. انتخاب رمز توکن OTP

با فشردن کلید صفر به مدت ۵ ثانیه، دستگاه OTP آماده پذیرش رمز انتخابی شما (PIN1) می گردد. یک رمز چهار رقمی انتخاب و وارد دستگاه نمایید. دستگاه OTP مجدداً از شما درخواست تکرار رمز انتخاب شده (PIN2) را می نماید. در این قسمت همان رمز انتخاب شده را مجدداً وارد نمایید. در صورت ورود صحیح، دستگاه OTP با نمایش پیام (New Pin Set) فعال می گردد.

توجه: در صورتی که به هر دلیل با پیام (New Pin Set) مواجه نشدید، بدان معنی است که عملیات انتخاب رمز به درستی صورت پذیرفته است. مجدداً مراحل مذکور را تکرار نمایید.

نکته: به منظور هر بار استفاده از دستگاه OTP، وارد نمودن رمز دستگاه الزامی می باشد.

۲,۲. تغییر رمز توکن OTP

به منظور تغییر رمز دستگاه OTP، با فشردن کلید  دستگاه روشن می گردد. سپس با فشردن کلید صفر به مدت ۵ ثانیه، پیام Change Pin نمایان می گردد. اکنون به منظور تغییر رمز دستگاه، رمز قدیم (Old Pin) را وارد نموده و پس از نمایش پیام New Pin نسبت به انتخاب رمز جدید خود (مطابق بند ۲,۱) اقدام نمایید.

۳. گام سوم: ورود به سامانه بانکداری اینترنتی با استفاده از توکن OTP با آدرس:

<https://ebanking.bankmellat.ir/ebanking>

برای ورود اولیه به سامانه بانکداری اینترنتی استفاده از یکبار رمز اجباری می باشد که میتوان از گزینه ارسال پیامک - بدون نیاز به فعال سازی - استفاده نمود، همچنین میتوان بعد از روشن کردن دستگاه OTP و وارد کردن رمز ۴ رقمی، عبارت APP با فشردن کلید ۱، با استفاده از رمز تولید شده توسط دستگاه، وارد سامانه بانکداری اینترنتی شد.

نکته: به منظور ورود به بانکداری اینترنتی، یکبار رمز دریافتی از طریق پیامک ۷ رقمی، و از طریق توکن OTP ۶ رقمی می‌باشد.

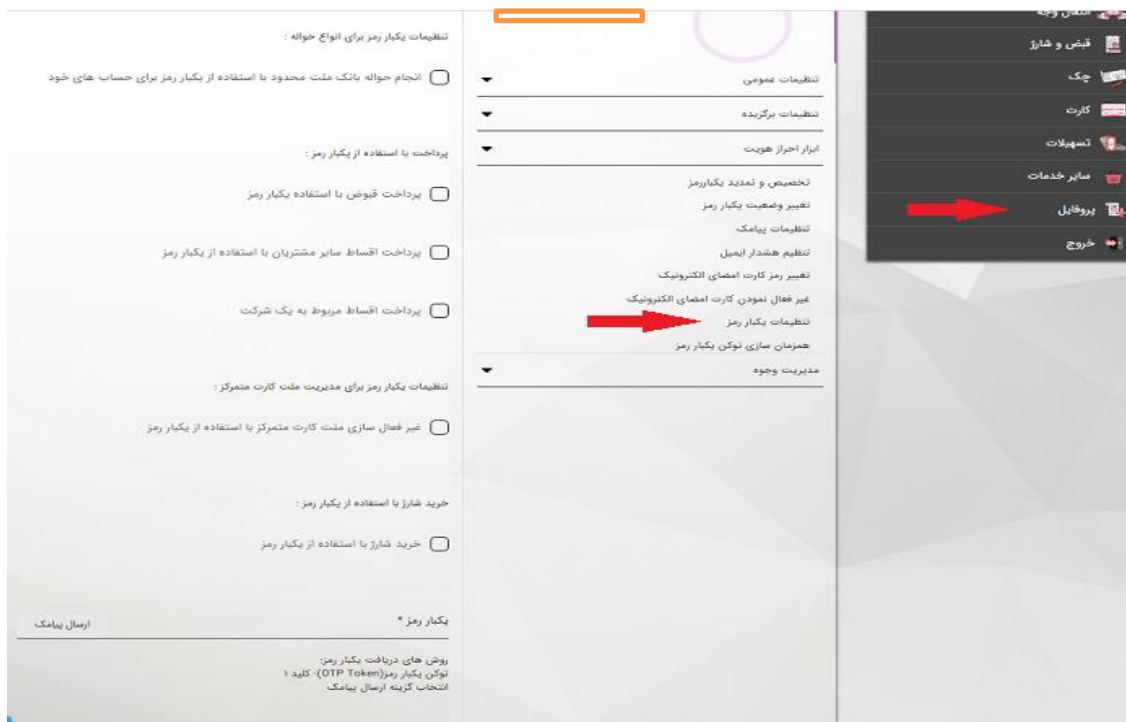


۴. گام چهارم: تنظیمات یکبار رمز

بعد از ورود به سامانه بانکداری اینترنتی به منظور اعمال تغییرات یکبار رمز میتوان به منوی ذیل مراجعه نمود:

پروفایل ← ابزار احراز هویت ← تنظیمات یکبار رمز

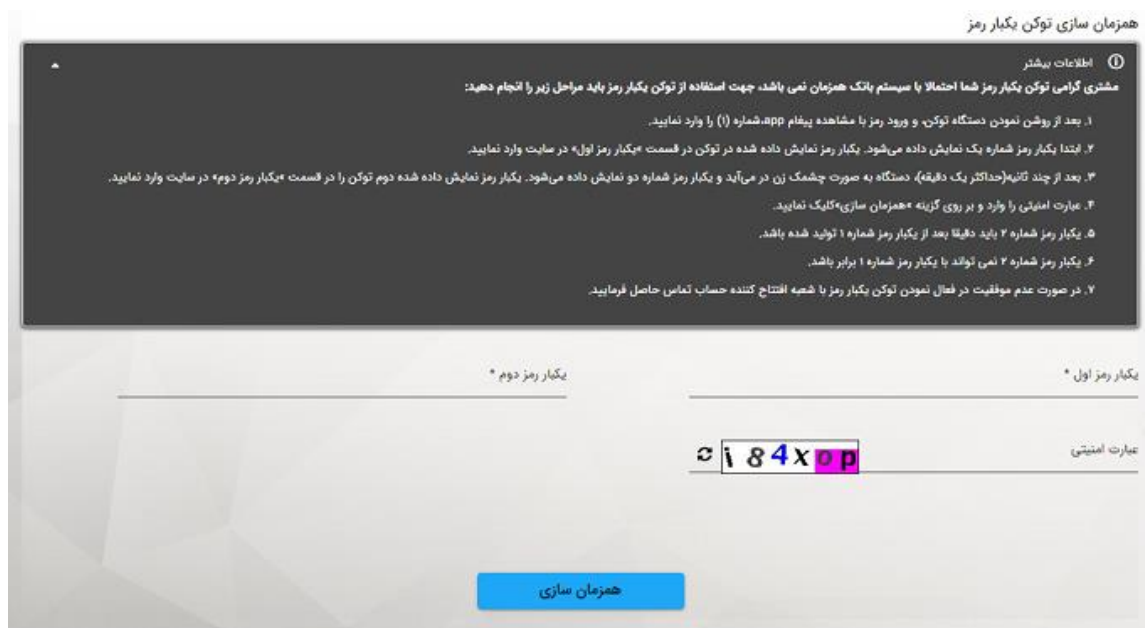
نکته: تنظیمات یکبار رمز صرفاً به منظور اجباری کردن استفاده از یکبار رمز در خدماتی می‌باشد که استفاده از OTP در آنها اجباری نیست و امکان غیرفعال کردن استفاده از OTP در خدماتی که اجبار استفاده از یکبار رمز را دارند، وجود ندارد.



به منظور تایید تغییرات اعمال شده در فرم تنظیمات یکبار رمز، با روشن نمودن توکن OTP، پس از وارد نمودن رمز دستگاه، با ظاهر شدن عبارت APP، کلید ۱ را فشار داده، رمز ۶ رقمی تولید شده توسط دستگاه OTP را در فیلد یکبار رمز وارد کرده، بر روی گزینه تایید کلیک نمایید تا تغییرات مورد نظر اعمال گردد.

۵. گام پنجم: همزمان سازی توکن OTP در سامانه بانکداری اینترنتی

در صورتی که هنگام ورود به سامانه بانکداری اینترنتی، بخش "یکبار رمز" را ۲ مرتبه به صورت متوالی اشتباه وارد نمایید، مطابق شکل ذیل وارد صفحه همزمان سازی توکن یکبار رمز می شوید.



این بدان معناست که توکن یکبار رمز شما با سیستم بانک همزمان نبوده و به منظور استفاده از توکن یکبار رمز در سامانه بانکداری اینترنتی می بایست یکبار رمز اول و یکبار رمز دوم را به صورت متوالی تولید نموده و مطابق شکل فوق وارد نمایید.

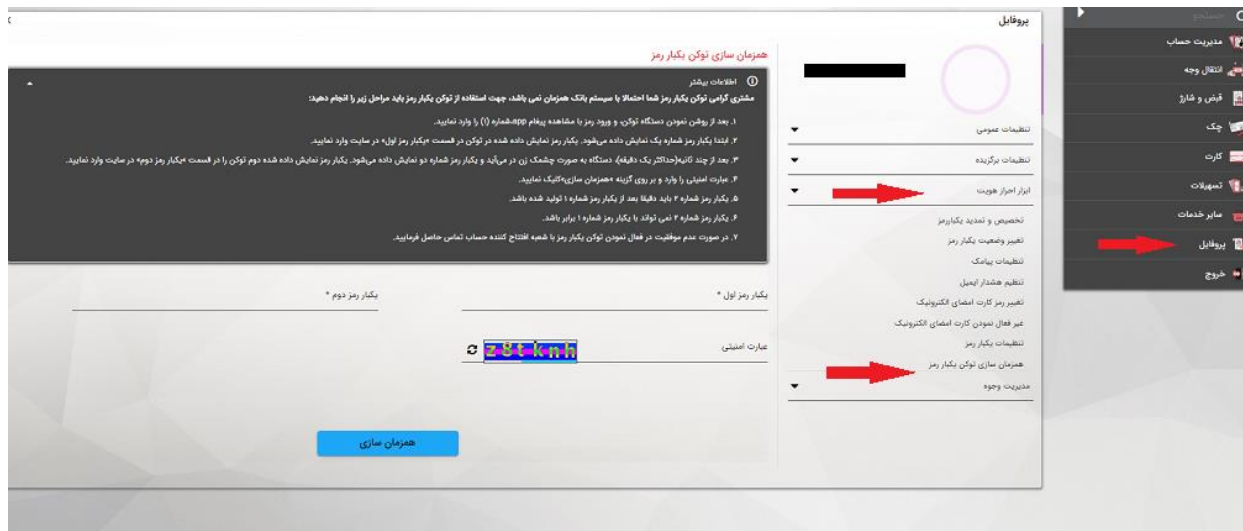
بدین منظور با روشن نمودن دستگاه OTP، پس از وارد نمودن رمز دستگاه، با ظاهر شدن عبارت APP، کلید ۱ را فشار داده، رمز ۶ رقمی تولید شده توسط دستگاه OTP را در فیلد "یکبار رمز اول" وارد کرده و منتظر بمانید تا دستگاه پس از یک دقیقه رمز شش رقمی دیگری تولید نماید، سپس این رمز را در فیلد "یکبار رمز دوم" وارد نمایید. سپس با توجه به تصویر امنیتی ارائه شده، عبارت امنیتی را در فیلد مربوطه وارد نموده و بر روی گزینه همزمان سازی کلیک نمایید تا توکن یکبار رمز شما با سیستم بانک همزمان گردد.

نکته: در اکثر مواقع، به منظور ذخیره باتری استفاده شده در دستگاه OTP، دستگاه مذکور پس از طی زمانی کمتر از یک دقیقه خاموش می گردد. جهت استفاده مجدد از دستگاه، پس از روشن نمودن دستگاه OTP و وارد نمودن رمز، با ظاهر شدن عبارت APP، کلید ۱ را فشار داده:

الف) در صورتی که رمز نمایش داده شده، همان رمزی است که در فیلد یکبار رمز اول وارد نموده اید، منتظر بمانید تا رمز شش رقمی تغییر یافته سپس آن را در فیلد یکبار رمز دوم وارد کنید.

ب) در صورتی که رمز نمایش داده شده با رمزی که در فیلد یکباررمز اول وارد نموده اید، تفاوت دارد، آنرا در فیلد یکباررمز دوم وارد کنید.

نکته: صفحه همزمان سازی توکن یکبار رمز جهت دسترسی های بعدی در بخش پروفایل ← ابزار احراز هویت ← همزمان سازی توکن یکباررمز ، قرار دارد.



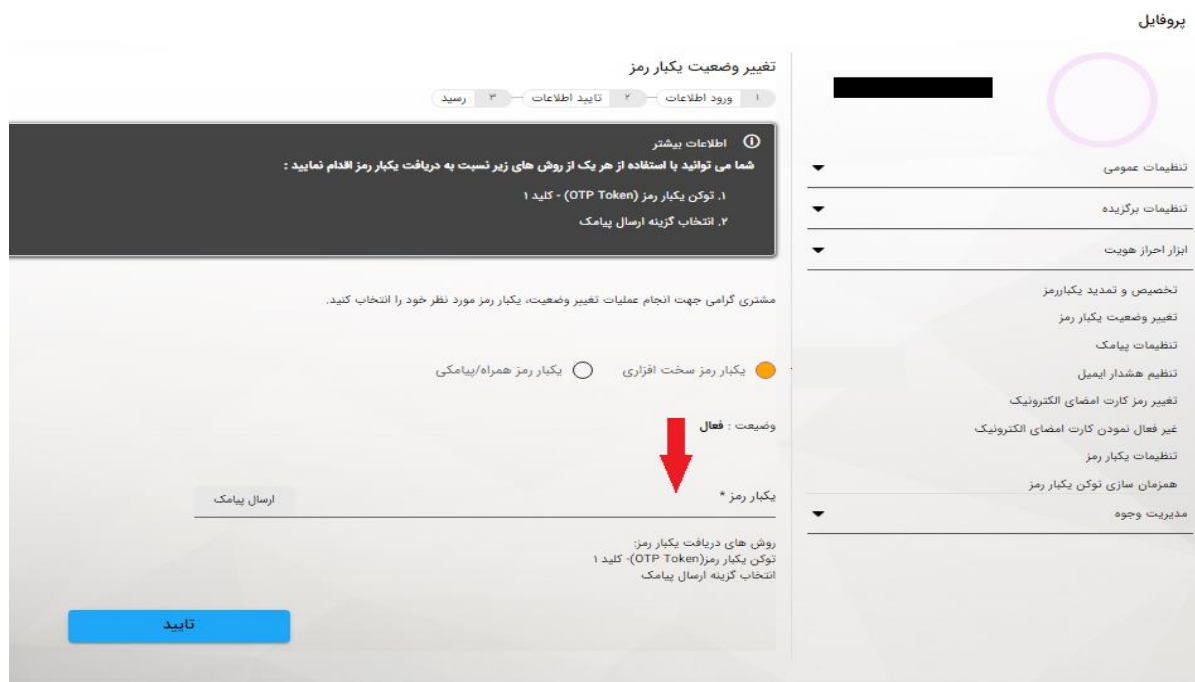
۶. گام ششم: تغییر وضعیت یکبار رمز

به منظور تغییر وضعیت دستگاه OTP از حالت فعال به غیر فعال یا بالعکس می بایست مطابق شکل ذیل عمل نمود.
پروفایل ← ابزار احراز هویت ← تغییر وضعیت یکبار رمز



در این مرحله می بایست بعد از انتخاب نوع یکباررمز (سخت افزاری / نرم افزاری)، به منظور تایید تغییرات اعمال شده در فرم تغییر وضعیت یکبار رمز، با روشن نمودن دستگاه OTP، پس از وارد نمودن رمز دستگاه، با ظاهر شدن

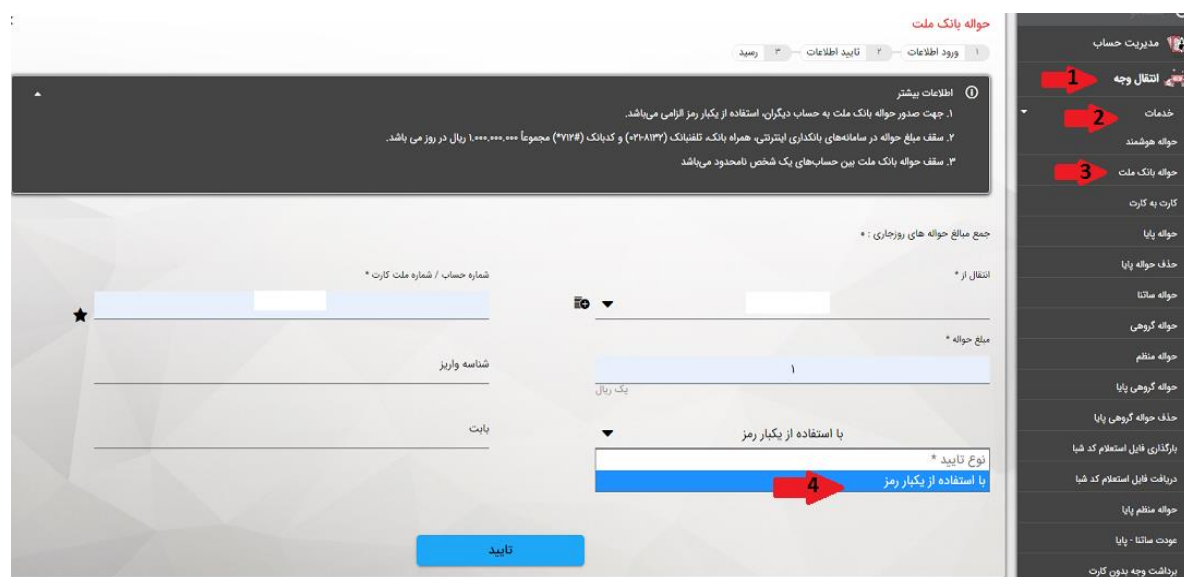
عبارت APP، کلید ۱ را فشار داده، رمز ۶ رقمی تولید شده توسط دستگاه OTP را مطابق شکل ذیل در فیلد یکبار رمز وارد کرده، بر روی گزینه تایید کلیک نمایید تا تغییر مورد نظر اعمال گردد.



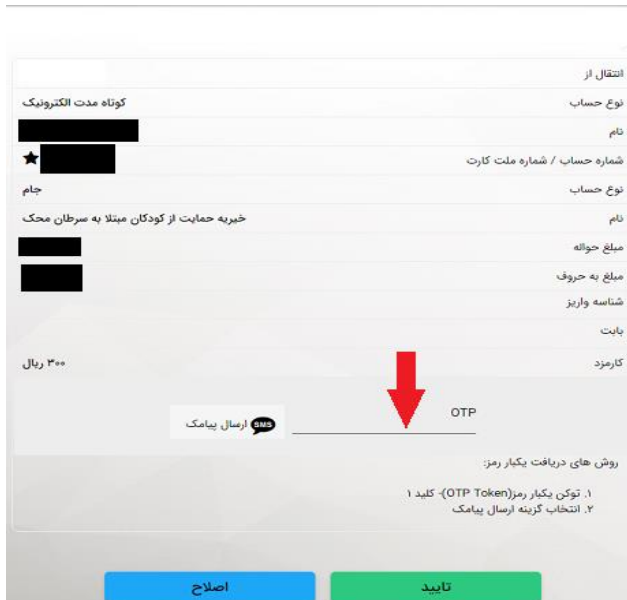
۷. مثال‌هایی از کاربرد توکن OTP در سامانه بانکداری اینترنتی

۷,۱. خدمت حواله بانک ملت با استفاده از دستگاه OTP

به منظور انجام حواله بانک ملت، می‌بایست مطابق شکل ذیل وارد منوی انتقال وجه ← خدمات ← حواله بانک ملت شوید، پس از تکمیل فیلدهای مورد نیاز، در فیلد نوع تایید "با استفاده از یکبار رمز" را انتخاب نمایید و سپس روی گزینه تایید کلیک نمایید.



در صفحه تایید اطلاعات حواله، در فیلد یکبار رمز پس از روشن نمودن دستگاه OTP و وارد کردن رمز چهار رقمی دستگاه، با ظاهر شدن عبارت APP کلید شماره ۱ را انتخاب نمایید. پس از ظاهر شدن پیغام OTP-T، دستگاه OTP یک عدد شش رقمی تولید می نماید.



اکنون به منظور تایید نهایی عملیات حواله بانک ملت، عدد شش رقمی تولید شده را در قسمت "یکبار رمز" وارد نمایید.


۲.۷. خدمت شارژ سیم کارت اعتباری با استفاده از دستگاه OTP

در صورتی که گزینه "خرید شارژ با استفاده از یکبار رمز" در صفحه تنظیمات یکبار رمز انتخاب شده باشد، پس از طی مراحل مورد نیاز برای خرید شارژ سیم کارت اعتباری و به منظور تایید نهایی خرید شارژ، می بایست مطابق شکل زیر، بخش یکبار رمز را نیز وارد نمایید.

بدین منظور پس از روشن نمودن دستگاه OTP و وارد کردن رمز چهار رقمی دستگاه، با ظاهر شدن عبارت APP کلید شماره ۱ را انتخاب نمایید. پس از ظاهر شدن پیغام OTP-T، دستگاه OTP یک عدد شش رقمی تولید می نماید. اکنون به منظور تایید نهایی عملیات خرید شارژ سیم کارت اعتباری، عدد شش رقمی تولید شده را در قسمت "یکبار رمز" وارد نمایید.



همچنین در صورتی که خدمت یکبار رمز پیامکی را فعال نموده باشید می توانید از این خدمت جهت دریافت یکبار رمز اقدام نمایید.

نکته ۱: توکن های OTP به نحوی طراحی گردیده اند که پس از طی مدت زمانی و به منظور ذخیره باتری به صورت اتوماتیک خاموش می گردند فلذا در صورت عدم وقوع این حالت و به منظور افزایش عمر باتری، با فشردن کلید  نسبت به خاموش نمودن دستگاه OTP پس از انجام عملیات مورد نظر، اقدام فرمایید.

نکته ۲: در صورتی که رمز توکن OTP خود را فراموش نموده اید و یا رمز دستگاه را **۳ بار** به صورت متوالی اشتباه وارد نموده اید و پیغام U-code بر روی صفحه دستگاه نمایش داده شده است، جهت دریافت کد رمز گشا به یکی از شعب بانک مراجعه فرمایید .

نکته ۳: در صورتی که باتری توکن OTP تمام شد، از بازکردن درب دستگاه و تعویض باتری خودداری نموده و جهت دریافت راهنمایی، به یکی از شعب بانک ملت مراجعه فرمایید.