



راهنمای مدیریت خدمات مباشر ملت در سامانه بانکداری اینترنتی حقوقی

ویژه کاربران صاحب امضاء

مباشر ملت

موبایل بانک شرکتی



فهرست مطالب :

۲	فرایند کلی فعالسازی خدمات مباشر کاربران
۳	۱. کار تابل فعالسازی / تخصیص / تمدید: فعالسازی
۶	۲. کار تابل فعالسازی / تخصیص / تمدید: تخصیص
۸	۳. کار تابل فعالسازی / تخصیص / تمدید: تمدید

مباشر ملت



فرایند کلی فعال سازی خدمات **مباشر ملت** در بانکداری اینترنتی حقوقی



۱. کارتابل فعالسازی / تخصیص / تمدید : فعالسازی

به منظور فعالسازی خدمات مباشر بایستی فرم "تعهدنامه و شرایط و مقررات استفاده از خدمات مباشر" مورد تایید و امضاء صاحبان امضاء قرار گیرد. بدین منظور کاربران صاحبان امضاء، بعد از ورود به سامانه، از منوی خدمات مباشر ملت، فرم "کارتابل فعالسازی / تخصیص / تمدید" را انتخاب می نمایند؛ آنگاه سامانه، فهرستی از درخواست های ثبت شده و یا در حال امضا را جهت تایید یا لغو به کاربر/کاربران نمایش می دهد:

بانک ملت | بانکداری اینترنتی



بانک ملت
bank mellat

وقت بختی
سه شنبه 4 شهریور 1399

سابت باشگاه مشتریان بانک ملت
زمان باقیمانده: 09:50
خروج

کارتابل فعالسازی / تخصیص / تمدید
شماره ۱ تا ۶ از ۶

ردیف	شماره موقت درخواست	نوع درخواست	شماره موبایل مباشر	نام و نام خانوادگی	شماره حساب کسر کارزد	مبلغ کارزد	تعداد کل ردیف های سرویس	تاریخ ثبت	زمان ثبت
1	2	تخصیص	09123456789	علی محمدی	00000000000000000000	25	25	1398/07/29	20:39:22
2	3	تخصیص	09123456789	علی محمدی	00000000000000000000	25	25	1398/07/29	20:40:10
3	4	تخصیص	09123456789	علی محمدی	00000000000000000000	25	25	1398/07/29	20:44:21
4	41	تخصیص	09123456789	علی محمدی	00000000000000000000	1	1	1398/09/20	10:28:40
5	61	تخصیص	09123456789	علی محمدی	00000000000000000000	1	1	1398/10/08	14:09:42
6	1000000	تایید فعالسازی خدمات مباشر ملت				-	-	1399/06/04	15:02:30

بروز رسانی

- مدیریت حساب
- مدیریت خدمات بانکی
- مدیریت حواله
- مدیریت چک
- مدیریت واریز ویژه
- نسخه‌ها
- مدیریت پرداخت ویژه
- حواله بابا
- حواله گروهی بابا
- استعلام گروهی کد شما
- حواله ساتنا
- حواله منظم
- حواله گروهی
- بانک پرداخت
- مدیریت اکسس کارت
- قرص الحسنه نیکوکاری
- خدمات مباشر ملت
- کارتابل فعالسازی / تخصیص / تمدید

کاربر/کاربران صاحب امضاء، شماره موقت درخواست: "تایید فعالسازی خدمات مباشر ملت" را انتخاب می نمایند.

با انتخاب شماره درخواست، متن تعهد نامه به کاربر نمایش داده می شود تا شرایط و مقررات استفاده از خدمات مباشر را مطالعه نمایند:

سایت بانگاه مشتریان بانک ملت

زمان باقیمانده: 09:25

کاربران فعالسازی / تخصص / تعدیل

	مهریت حساب
	مهریت خدمات بانکی
	مهریت حواله
	مهریت چیک
	مهریت واریز ویژه
	تسهیلات
	مهریت برداشت ویژه
	حواله پایا
	حواله گروهبی پایا
	استعلام گروهبی کد شما
	حواله ساتنا
	حواله همپ
	حواله گروهبی
	بانک برداشت
	مهریت اکسس کارت
	قرض الحسنه یکپارک
	خدمات مباشر ملت
	کاربران فعالسازی / تخصص / تعدیل

تعهدنامه و شرایط و مقررات استفاده از خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و مباشر ملت

تعریف واریزات

بانک ملت: تشخیص حقوقی است که مالک بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و مباشر ملت بوده و خدمات سامانه های مذکور را به مشتری ارائه می نماید.

مشتری: شخصیت حقوقی است که متمم و استفاده کننده از خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات مباشر ملت است.

بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی: جهت اعتبار اینترنتی بانک ملت به ترانس <https://biz.banquemellat.ir/banking> می باشد که بانک ملت از طریق آن خدمات بانکی و مالی را به مشتری ارائه می نماید.

مباشر ملت: نرم افزار قابل نصب در دستگاه موبایل می باشد که امکان استفاده کاربر از خدمات مباشر ملت را فراهم می کند.

دستگاه موبایل: هرگونه دستگاه الکترونیکی است که امکان نصب مباشر ملت و استفاده از خدمات مباشر ملت را فراهم می نماید.

خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی: خدمات بانکی و مالی است که بانک ملت در بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی ارائه می نماید.

خدمات مباشر ملت: خدمات بانکی و مالی است که بانک ملت در مباشر ملت ارائه می نماید.

کاربر: شخصیت حقوقی استفاده کننده از خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی است که نام کاربری و گذرواژه مخصوص بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی را از سوی بانک ملت دریافت می نماید.

کاربر ارشد: مشتری پس از ورود به بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی با استفاده از نام کاربری و گذرواژه ممبر، قادر به انجام امور ذیل می باشد:

1. به دعوت دادگاه کاربر بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و کاربر مباشر ملت تعریف و یا حذف نماید و نام کاربری و گذرواژه ورود به دو سامانه مزبور را در اختیار کاربران قرار دهد. 2. امکان مدیریت و استفاده از خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی، با خدمات مباشر ملت و با هر دو برای کاربران مشترک فراهم نماید. 3. دسترسی را عدم دسترسی به اطلاعات حساسیات مشتری را برای کاربران فراهم نماید. 4. سقف و کتب مبالغ جهت دریافت هشداریها و پیام های کاربران را تعیین نماید.

ارائه خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات مباشر ملت به مشتری، با تدبیر و رعایت شرایط و مقررات ذیل فراهم می شود:

1. ارائه خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات مباشر ملت بدون به دریافت گذر واژه و کد رهجو مخصوص بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی برای کاربر ارشد مشتری (نماینده مشتری) از شعبه افتتاح کننده حساب می باشد، به منظور فعالسازی خدمات مزبور کاربر ارشد مشتری موظف است پس از تحویل بانک رمز عبور، یا مراجعه به سایت بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی نسبت به تعریف آن از طریق محیط اینترنت اقدام نماید. مسئولیت حفظ گذرواژه و استفاده از آن، به عهده کاربر ارشد مشتری است و بانک ملت هرگونه مسئولیتی را در خصوص سوء استفاده احتمالی از خدمات مباشر ملت از خود سلب می نماید.
2. مسئولیت انجام کاربر و تعیین سطوح دسترسی در انجام خدمات بانکی و مالی در دو سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و مباشر ملت (جهت انجام حواله، برداشت فوری و ...) و همچنین دسترسی حساب های مشترک، به عهده کاربر ارشد (نماینده مشتری) بوده و بانک ملت هرگونه مسئولیت و تعهدی در خصوص سوءاستفاده، دزدی و مسلوبیت کلیه رخدادها و سوءاستفاده های احتمالی در بستریات مذکور بر عهده مشتری و کاربر ارشد می باشد.
3. ارائه خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات مباشر ملت به مشتری و کاربران آن، در صورت بروز آید (در حال حاضر یکساله که بانک ملت در سیزدهمین مجاز به تمدید آن می باشد) از حساب تعیین شده توسط مشتری یا سایر حساسیات مشتری نزد بانک ملت تسکیر و به حساب بانک منظور می گردد. کلیه کاربرها توسط بانک مشخص شده و عرفاً قابل برگشت بوده و مشتری نسبت به میزان آن رضایت دارد.
4. مشتری در صورت اصرار از خدمات مذکور و یا تعریف در هر یک از مشخصات اعلام شده در فرم درخواست خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات مباشر ملت بایستی مراتب را کتبا به شعبه افتتاح کننده حساب اعلام نماید؛ در غیر این صورت هیچگونه مسئولیتی متوجه بانک ملت نخواهد بود.
5. خارجیه به هر علت رابطه بانک ملت با مشتری قطع شود، بانک می تواند مقررات و سند حاضر را فسخ نماید و مشتری حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب می نماید.
6. مشتری موظف است آگهی هیجوان امضاء هیت مدیره و گزاره ویرد کاربران به بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و مباشر ملت خود را در موافقت قانونی و مقرر به بانک ملت ارائه دهد. در غیر این صورت بانک ملت حق دارد ارائه هرگونه خدمت و امکان فعالیت بانکی را منوط به ارائه آگهی هیجوان نماید. تا آن زمان مسئولیت کلیه فعالیتها، پرداختها و سوء استفاده های احتمالی وجوهی دربرابر های و ماحیات امضاء معرفی شده بوده و بانک هیچ گونه مسئولیتی در این رابطه نداشته و پاسخگو نیست.
7. با فعال سازی خدمات سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی برای یک حساب امکان استفاده از خدمات مذکور برای تمام حساب های مشترک فراهم خواهد شد.
8. ارائه خدمات برداشت و حواله اینترنتی منوط به داشتن بسته سخت افزاری اکسپرس (توکن) برای هر یک از ماحیات امضاء و بازگاری برای تمام مربوطه در سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی می باشد.
9. در صورت فعال سازی خدمت بانک برداشت در سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی، پرداخت وجه تعیین شده از حساسیات معرفی شده مشتری، به صورت مکانیزه برداشت می شود.
10. در صورتی که هنگام اجرای هر یک از عملیات های مالی در دو سامانه مذکور در این قرارداد، انجام عملیات به هر دللی (قطع ارتباط، بسته بودن حساب دیجیتال و...) امکان پذیر نباشد، مبالغ برداشت از حساب به صورت مکانیزه به حساب مشتری عودت می یابد.
11. مبلغ برداشت شده از حساسیات مشتری یا برداشت مشتری یا برداشت خودی، حواله و... از طریق بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و مباشر ملت قابل مشاهده است. بدین ترتیب بانک ملت ملزم به ارائه رسید جداگانه بابت هر مرحله برداشت نمی باشد.
12. خدمات مباشر ملت صرفاً برای اشخاص حقیقی منطبق به مشتری که از سوی کاربر ارشد مشتری در سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی تعریف می شود؛ ارائه می گردد. مشتری مجاز به فروش، اجاره و یا ایجاد دسترسی برای سایر اشخاص بوده و بانک ملت به محض اطلاع از این امر تمامی خدمات مشتری را قطع نموده و مسئولیت خسارت و زیان ناشی از این امر بر عهده مشتری می باشد؛ بانک هیچ گونه مسئولیتی در این رابطه نداشته و پاسخگو نیست.

13. تشخیص صلاحیت و قابلیت قانونی استفاده از خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات مباشر ملت که از سوی کاربر ارشد مشتری برای کاربران مشترک فراهم می شود بر عهده مشتری است.
14. مسئولیت حفاظت از نام کاربری و گذرواژه ورود کاربران به بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و مباشر ملت به عهده کاربر است. مشتری متعهد به ابلاغ مسئولیت مزبور به کاربران خود می باشد. جبران خسارت و زیان ناشی از عدم رعایت موارد مذکور در این بند، بر عهده بانک ملت نخواهد بود.
15. مشتری متعهد است آدرس بانک ملت صحت بر دریافت نرم افزار مباشر ملت از سایت و یا سایر مکان های معرفی شده از سوی بانک ملت را به کاربر مباشر ملت خود ابلاغ نماید. خسارت و زیان ناشی از استفاده از نرم افزار های جعلی و غیرمجاز بر عهده بانک نخواهد بود.
16. در موارد سخت و یا مفقود شدن دستگاه موبایل، فراموشی و یا افشاء گذرواژه، واگذاری و یا تعریف شماره موبایل، کاربر مباشر ملت متعهد است در اسرع وقت مراتب را جهت غیرفعال سازی کاربر و یا تغییر گذرواژه به کاربر ارشد مشتری اعلام نماید؛ بانک ملت هیچ گونه مسئولیتی در فعال، خسارت و زیان احتمالی در فعال، خسارت و زیان احتمالی در خلال فاصله زمانی بین مفقود شدن یا به سررف رفتن گذرواژه کاربر ارشد مشتری در سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی تا زمان اعلام و تعریف آن توسط شعبه عامل بانک ملت ندارد.
17. امکان حذف و غیر فعالسازی کاربران که به هر دللی رابطه خود را با مشتری قطع نموده است از طریق سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی برای کاربر ارشد مشتری فراهم می باشد. در صورت عدم قطع دسترسی خدمات مباشر ملت از کاربران، ارائه خدمات به ایشان تا زمان انقضای زمان خدمات مذکور در این قرارداد که از سوی کاربر ارشد مشتری خود گزارش می شود را در اسرع وقت به بانک ملت اعلام نماید.
18. کاربر مباشر ملت بایستی پس از فوری و یا واگذاری گوشی، تلفن همراه خود، نسبت به حذف کامل نرم افزار مباشر ملت از گوشی خود گزارش می دهد؛ در صورتی که حذف کامل نرم افزار مباشر ملت از گوشی خود گزارش دهد، مشتری متعهد است در اسرع وقت به بانک ملت اعلام نماید.
20. هرگونه درخواست اطلاعات بانکی و یا انجام عملیات بانکی مجاز از سوی کاربر ارشد مشتری (در حیطه دسترسی های کاربر ارشد مشتری برای کاربران تعیین می نماید) به منزله درخواست و عملیات بانکی مشتری تلقی می گردد. همچنین مسئولیت هر گونه اشتباه و خطای کاربران در انجام عملیات بانکی بر عهده بانک ملت نخواهد بود.
21. از آنجا که ارائه خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات مباشر ملت منوط به برقراری ارتباط مجاری می باشد، بنابراین در شرایط عدم برقراری ارتباط و یا خرابی سیستم برداشت داده ها، ریزداده های اجتناب پذیر و آنچه که خارج از کنترل باشد، بانک ملت مسئولیتی در فعال ارائه خدمات مذکور نخواهد داشت.
22. تمامی حقوق ناشی از مالکیت و برند بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و مباشر ملت برای بانک ملت محفوظ است. جبران خسارت و زیان ناشی از هرگونه کپی برداری، دستکاری، ویرایش، کپی و سوء استفاده مشتری از نرم افزار مباشر ملت و بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات مباشر ملت، و خدمات آنها بر عهده مشتری خواهد بود.
23. بانک ملت می تواند هر موقع که صلاح بداند در شرایط و مقررات خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات مباشر ملت تغییرات لازم را اعمال نماید. این تغییرات از طریق رسانه های گروهی و کتبا و یا به هر روش دیگر که بانک ملت بخواهد به اطلاع مشتری می رسد و مشتری از آن بی مسئولیت و رعایت و اجرائی آن می باشد.
24. چنانچه پس از تغییر احتمالی در خدمات و همچنین شرایط و مقررات حاکم بر خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و مباشر ملت، مشتری همچنان به استفاده از خدمات دو سامانه مذکور ادامه دهد، بانک اینگونه تلقی می نماید که تعریف اعلام شده مورد قبول و توافق مشتری قرار گرفته است. در مواردی که مشتری یا تصورات اعلام شده موافق نباشد می تواند کاربران مباشر ملت خود را در سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی غیرفعال و حذف نماید و همچنین جهت قطع خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی، کتبا مراتب را به شعبه افتتاح کننده حساب اعلام نماید.
25. کاربر ارشد مشتری مجوز به استفاده از خدمات بانکی و مالی مطابق با راهشمار کاربری، پیام ها و دستورالعمل های جاری در دو سامانه مذکور در این قرارداد می باشد. مسئولیت عدم مطالعه و آگاهی و عدم رعایت مندرجات مستندات و پیام ها بر عهده بانک ملت نخواهد بود.
26. مسئولیت عدم بنامی و یا ناسازگاری دستگاه موبایل و یا تجهیزات مشتری و کاربران با استانداردها و دستورالعمل های اعمال شده در دو سامانه مذکور در این قرارداد بر عهده بانک ملت نخواهد بود.
27. با استفاده از خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات مباشر ملت، مشتری رضایت خود صحت در دریافت پیام ها، اختراعات و رسید انجام تراکنش ها را که بانک ملت به صورت الکترونیکی ارائه می نماید؛ اعلام می نماید. همچنین استناد دفاتر، گزارشات و عملیات الکترونیکی ضبط شده در سیستم های الکترونیکی بانک در مقابل ادعای مشتری سند و دلیل محسب خواهد بود.
28. چنانچه مشتری شرایط و مقررات حاضر را رعایت نماید، بانک می تواند علاوه بر موارد قانونی، سایر مقررات و دستورالعمل های داخلی بانک ملت را در اختیار مشتری قرار دهد. مشتری مجاز است به صورت الکترونیکی ارائه می نماید؛ اعلام می نماید. همچنین استناد دفاتر، گزارشات و عملیات الکترونیکی ضبط شده در سیستم های الکترونیکی بانک در مقابل ادعای مشتری سند و دلیل محسب خواهد بود.
29. بانک ملت می تواند کلیه موضوعات مشکوک و اطلاعات مربوط به اشخاص منطبق به سوء استفاده از خدمات دو سامانه مذکور در این قرارداد را به مقامات نظامی و قضایی اعلام دارد تا تحت سگرد قانونی قرار گیرد. مشتری متعهد به رعایت کلیه قوانین مبارزه با پولشویی و تأمین مالی پروری و سایر قوانین جمهوری اسلامی ایران و مقررات و دستورالعمل های داخلی بانک ملت است. کلیه اطلاعات و سایر افراهای ارائه شده به مشتری محرمانه بوده و مشتری متعهد به حفظ محرمانگی آنها و عدم افشاء آنها می باشد مگر آنها که از ناحیه بانک در حدود تعیین مجاز شمرده شده باشد. مشتری مکلف به جبران کلیه خسارات و زیانهای ناشی از عدم رعایت منوط فوق است.
30. قوانین و مقررات حاکم بر این قرارداد، قوانین و مقررات جاری جمهوری اسلامی ایران و همچنین بخشنامه ها و دستورالعمل های ابلاغی بانک مرکزی چنان می باشد.
31. مشتری ضمن مطالعه و آگاهی از مفاد تعهدنامه و شرایط و مقررات استفاده از دو سامانه مذکور، آرازد نمود که صلاحیت لازم جهت قبول تعهدات مذکور را دارد.
32. تسابن گذر است در ادامه بایستی تعهدنامه و شرایط و مقررات مذکور با استفاده از امضاء الکترونیکی (توکن) توسط صاحب/ صاحبان امضاء مورد تایید و امضاء شود.

ضمن مطالعه شرایط و مقررات با موارد فوق موافقت می نماید.

دینا دینا دینا **www.fde.ir**

با نشاندار کردن گزینه "ضمن مطالعه شرایط و مقررات، با موارد فوق موافقت می نمایم" و انتخاب کلید "تایید"، فرم تعهد نامه صفحه مذکور بسته می شود.

کاربر صاحب امضاء در صفحه نهایی کارتابل، طبق روال موجود سامانه و همانند تایید حواله، امکان تایید **تعهدنامه** را با استفاده از توکن (امضاء دیجیتال) خواهد داشت. همچنین امکان دریافت فایل **تعهد نامه** در قالب فایل PDF فراهم می باشد.

تایید یا لغو حواله جاری، نیازمند امضای الکترونیکی می باشد، لطفاً توکن (token) خود را در پورت USB کامپیوتر قرار دهید.

شماره موقت درخواست: 1000000
نوع درخواست: تایید فعالسازی خدمات مباشر ملت

شرح تایید/ لغو کننده

ردیف	نام و نام خانوادگی	نوع تایید	وضعیت تایید	انواع	شرح
1	...	اختیاری	پرسش نشده		
2	...	اختیاری	پرسش نشده		
3	...	اختیاری	پرسش نشده		
4	...	اختیاری	پرسش نشده		

فهرست تایید کنندگان

عملیات با موفقیت انجام شد.

تایید یا لغو حواله جاری، نیازمند امضای الکترونیکی می باشد، لطفاً توکن (token) خود را در پورت USB کامپیوتر قرار دهید.

شماره موقت درخواست: 1000000
نوع درخواست: تایید فعالسازی خدمات مباشر ملت

شرح تایید/ لغو کننده

فهرست تایید کنندگان

تعهدنامه و شرایط و مقررات استفاده از خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و مباشر ملت

تعریف واژگان

بانک ملت: شخصیت حقوقی است که مالک بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و مباشر ملت بوده و خدمات سامانه های مذکور را به مشتری ارائه می نماید.

مشتری: شخصیت حقوقی است که متقاضی و استفاده کننده از خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات مباشر ملت است.

بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی: پورتال اینترنتی بانک ملت به آدرس <https://biz.bankmellat.ir/banking> می باشد که بانک ملت از طریق آن خدمات بانکی و مالی را به مشتری ارائه می نماید.

مباشر ملت: نرم افزار قابل نصب در دستگاه موبایل می باشد که امکان استفاده کاربر از خدمات مباشر ملت را فراهم می کند.

دستگاه موبایل: هر گونه دستگاه الکترونیکی است که امکان نصب مباشر ملت و استفاده از خدمات مباشر ملت را فراهم می نماید.

خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی: خدمات بانکی و مالی است که بانک ملت در بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی ارائه می نماید.

خدمات مباشر ملت: خدمات بانکی و مالی است که بانک ملت در مباشر ملت ارائه می نماید.

کاربر: شخصیت حقوقی استفاده کننده از خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی یا خدمات مباشر ملت و یا هر دو خدمات است که کاربر ارشد مشتری، وی را در بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی تعریف می نماید.

نکته مهم :

فرایند فعالسازی خدمات مباشر صرفاً یک بار برای مشتری (شرکت/ سازمان متقاضی) از طریق تایید و امضاء صاحبان حساب صورت می پذیرد و نیازی به تکرار فعالسازی برای تک تک کاربران مباشر نیست.

پس از امضاء و تایید تعهدنامه توسط تمامی صاحبان امضاء حساب، فرم "مدیریت کاربران مباشر" برای کاربر ادمین فعال خواهد شد.

۲. کار تابل فعالسازی / تخصیص / تمدید: تخصیص

کاربران صاحبان امضاء به منظور مشاهده و تایید خدمات تخصیص داده شده توسط ادمین به کاربر مباشر مورد نظر و همچنین تایید حواله کارمزد کاربر مباشر تعریف شده، از منوی خدمات مباشر ملت، فرم "کار تابل فعالسازی / تخصیص / تمدید" را انتخاب می نمایند؛ آنگاه سامانه، فهرستی از درخواست های ثبت شده و یا در حال امضاء را جهت تایید یا لغو به کاربر نمایش می دهد:

ردیف	شماره موقت درخواست	نوع درخواست	شماره موبایل مباشر	نام و نام خانوادگی	شماره حساب کسر کارمزد	مبلغ کارمزد	تعداد کل ردیف های سرویسی	تاریخ ثبت	زمان ثبت
1	2	تخصیص	09999999999	محمد علی محمدی	09999999999	25	25	1398/07/29	20:39:22
2	3	تخصیص	09999999999	محمد علی محمدی	09999999999	25	25	1398/07/29	20:40:10
3	4	تخصیص	09999999999	محمد علی محمدی	09999999999	25	25	1398/07/29	20:44:21
4	41	تخصیص	09999999999	محمد علی محمدی	09999999999	1	1	1398/09/20	10:28:40
5	61	تخصیص	09999999999	محمد علی محمدی	09999999999	1	1	1398/10/08	14:09:42
6	189	تخصیص	09999999999	محمد علی محمدی	09999999999	2	2	1399/06/12	18:09:05

کاربر صاحب امضاء، شماره موقت درخواست "تخصیص" را انتخاب می نماید. با انتخاب شماره موقت درخواست تخصیص فرمی مطابق با تصویر زیر شامل اطلاعات: نام، نام خانوادگی، شماره موبایل کاربر مباشر، مبلغ کل کارمزد و شماره حساب کسر کارمزد نمایش داده می شود:

تایید با لغو حواله جاری، نیازمند امضای الکترونیکی می باشد. لطفاً توکن (token) خود را در پورت USB کامپیوتر قرار دهید.

شماره موقت درخواست: 2
 نام و نام خانوادگی: محمد علی محمدی
 مبلغ کارمزد: 25
 تعداد کل ردیف های خدمت: 25

شماره حساب کسر کارمزد: 09999999999
 شماره موبایل مباشر: 09999999999
 نوع درخواست: تخصیص

[مشاهده جزئیات](#)

شرح تایید/ لغو کننده

فهرست تایید کنندگان

ردیف	نام و نام خانوادگی	نوع تایید	وضعیت تایید	تاریخ	شرح
1	محمد علی محمدی	اختیاری	بررسی نشده		
2	محمد علی محمدی	اختیاری	بررسی نشده		
3	محمد علی محمدی	اختیاری	بررسی نشده		

شماره 1 تا 3 از 3

تایید لغو بازگشت

کاربر صاحب امضاء می تواند با انتخاب گزینه "مشاهده جزئیات"، فهرست خدمات خریداری شده برای کاربر مباشر را مشاهده نموده و یا فایل آن را به صورت یک فایل فشرده (ZIP) حاوی متن رسید (در قالب PDF) دریافت نماید.

کاربران صاحب امضاء، مطابق روال موجود تایید حواله ها، با نصب توکن (امضاء دیجیتال) و ورود کلمه عبور، نسبت به تایید حواله کارمزد مباشر کاربر مورد نظر اقدام می نمایند. شایان ذکر است تمامی کاربران صاحب امضاء باید نسبت به مشاهده و تایید حواله کارمزد خدمات مباشر کاربر تعریف شده، اقدام نمایند.

۳. کارتابل فعالسازی/ تخصیص/ تمدید: تمدید

کاربر/ کاربران صاحبان امضاء به منظور مشاهده خدمات مباشر مورد درخواست ادمین جهت تمدید و تایید حواله کارمزد تمدید هر یک از کاربران مباشر، از منوی خدمات مباشر ملت فرم "کارتابل فعالسازی/ تخصیص/ تمدید" را انتخاب می نمایند؛

آنگاه سامانه فهرستی از درخواست های ثبت شده و یا در حال امضاء را جهت تایید یا لغو به کاربر نمایش می دهد.

کاربر/ کاربران صاحب امضاء، شماره موقت درخواست "تمدید" را انتخاب می نمایند. با انتخاب شماره موقت درخواست تمدید، فرمی مطابق با تصویر زیر شامل اطلاعات نام، نام خانوادگی، شماره موبایل کاربر مباشر، مبلغ کل کارمزد و شماره حساب کسر کارمزد نمایش داده می شود:

ردیف	شماره موقت درخواست	نوع درخواست	شماره موبایل مباشر	نام و نام خانوادگی	شماره حساب کسر کارمزد	مبلغ کارمزد	تعداد کل ردیف های سرویس	تاریخ ثبت	زمان ثبت
1	2	تخصیص				25	25	1398/07/29	20:39:22
2	3	تخصیص				25	25	1398/07/29	20:40:10
3	4	تخصیص				25	25	1398/07/29	20:44:21
4	41	تخصیص				1	1	1398/09/20	10:28:40
5	61	تخصیص				1	1	1398/10/08	14:09:42
6	109	تخصیص				2	2	1399/06/12	18:09:05

کاربر/ کاربران صاحب امضاء، مطابق روال موجود تایید حواله ها، با نصب توکن (امضاء دیجیتال) و ورود کلمه عبور، نسبت به تایید حواله کارمزد تمدید خدمات مباشر کاربر مورد نظر اقدام می نمایند.

تایید با لغو حواله جاری، نارمزد امضای الکترونیکی می باشد. لطفاً توکن (token) خود را در پورت USB کامپیوتر قرار دهید.

شماره موقت درخواست: 2
 نام و نام خانوادگی: [نام خانوادگی]
 مبلغ کارمزد: 25
 تعداد کل ردیف های خدمت: 25

شماره حساب کسر کارمزد: [شماره حساب]
 شماره موبایل مباشر: [شماره موبایل]
 نوع درخواست: تمدید

[مشاهده جزئیات](#)

شرح تایید/ لغو کننده

فهرست تایید کنندهگان

ردیف	نام و نام خانوادگی	نوع تایید	وضعیت تایید	تاریخ	شرح
1	[نام خانوادگی]	اختیاری	بررسی نشده		
2	[نام خانوادگی]	اختیاری	بررسی نشده		
3	[نام خانوادگی]	اختیاری	بررسی نشده		