



- کاربر بایستی شرایط حواله ساتنا مطالعه وبعد موارد راتائید نماید.

زبان پارسیاندا: ۰۹۲۱

سایت باشگاه مشتریان بانک ملت

ثبت حواله ساتنا

دستور پرداخت صادر شده پس از پذیرش آن توسط بانک، قطعی و غیر قابل برگشت بوده و انجام آن جزو تعهدات بانک محسوب می شود  
 -استرداد وجه مورد انتقال و کارمزد آن پس از پذیرش دستور پرداخت توسط بانک به هیچ وجه امکان پذیر نمی باشد  
 -بانک معتمد است در تاریخ درخواست شده توسط مشتری (تاریخ موثر)، وجه را به بانک ذینفع ارسال نماید  
 -حسب اعلام بانک مرکزی (چ.ا.ا) ساعات کار سامانه ساتنا در تمامی بانک ها در روزهای شنبه لغایت چهارشنبه از ساعت 8 تا 13 و پنج شنبه ها از ساعت 8 تا 12 می باشد. لازم به توضیح است، در صورتیکه مشتریان بعد از ساعات فوق و از طریق شعب با سایت بانکداری اینترنتی بانک ملت صادرات به منظور حواله ساتنا نماید، حواله مزبور در روز کاری بعد به بانک معتمد ارسال می شود  
 -در صورتیکه به هر دلیل تاریخ موثر انتقال با یکی از ایام تعطیلی رسمی مصادف باشد، بانک انتقال را در اولین روز کاری بعد از تعطیلات انجام می دهد  
 -مسئولیت واریز وجه انتقال داده شده به حساب ذینفع (معتمد) در تاریخ موثر انتقال، بر عهده بانک ذینفع (معتمد) بوده و لذا مسئولیتی در این خصوص متوجه بانک پذیرنده دستور پرداخت نمی باشد  
 -مسئولیت عواقب ناشی از هر گونه خطا یا اشتباه در سدرجات فرم دستور پرداخت بر عهده صادر کننده آن می باشد  
 -در صورتیکه به هر دلیل (مسئودگی حساب معتمد، اشتباه در درج مشخصات معتمد و نظایر آن) امکان واریز وجه به حساب ذینفع ذکر شده در متن دستور پرداخت وجود نداشته باشد، بانک وجه مورد انتقال را با کسر کارمزد برگشت وجه، حداکثر تا پایان روز کاری بعد به حساب دستور دهنده بر می گرداند. در اینصورت نیز کارمزد دستور پرداخت قابل استرداد نمی باشد  
 موارد فوق مورد تأیید انجمناب معتمد زارعی می باشد

تذکر: مشتری گرامی در حال حاضر کارمزد حواله بین بانکی صفر می باشد

ثبت

زبان پارسیاندا: ۰۹۲۱

سایت باشگاه مشتریان بانک ملت

ثبت حواله ساتنا

دستور پرداخت صادر شده پس از پذیرش آن توسط بانک، قطعی و غیر قابل برگشت بوده و انجام آن جزو تعهدات بانک محسوب می شود  
 -استرداد وجه مورد انتقال و کارمزد آن پس از پذیرش دستور پرداخت توسط بانک به هیچ وجه امکان پذیر نمی باشد  
 -بانک معتمد است در تاریخ درخواست شده توسط مشتری (تاریخ موثر)، وجه را به بانک ذینفع ارسال نماید  
 -حسب اعلام بانک مرکزی (چ.ا.ا) ساعات کار سامانه ساتنا در تمامی بانک ها در روزهای شنبه لغایت چهارشنبه از ساعت 8 تا 13 و پنج شنبه ها از ساعت 8 تا 12 می باشد. لازم به توضیح است، در صورتیکه مشتریان بعد از ساعات فوق و از طریق شعب با سایت بانکداری اینترنتی بانک ملت صادرات به منظور حواله ساتنا نماید، حواله مزبور در روز کاری بعد به بانک معتمد ارسال می شود  
 -در صورتیکه به هر دلیل تاریخ موثر انتقال با یکی از ایام تعطیلی رسمی مصادف باشد، بانک انتقال را در اولین روز کاری بعد از تعطیلات انجام می دهد  
 -مسئولیت واریز وجه انتقال داده شده به حساب ذینفع (معتمد) در تاریخ موثر انتقال، بر عهده بانک ذینفع (معتمد) بوده و لذا مسئولیتی در این خصوص متوجه بانک پذیرنده دستور پرداخت نمی باشد  
 -مسئولیت عواقب ناشی از هر گونه خطا یا اشتباه در سدرجات فرم دستور پرداخت بر عهده صادر کننده آن می باشد  
 -در صورتیکه به هر دلیل (مسئودگی حساب معتمد، اشتباه در درج مشخصات معتمد و نظایر آن) امکان واریز وجه به حساب ذینفع ذکر شده در متن دستور پرداخت وجود نداشته باشد، بانک وجه مورد انتقال را با کسر کارمزد برگشت وجه، حداکثر تا پایان روز کاری بعد به حساب دستور دهنده بر می گرداند. در اینصورت نیز کارمزد دستور پرداخت قابل استرداد نمی باشد  
 موارد فوق مورد تأیید انجمناب معتمد زارعی می باشد

تذکر: مشتری گرامی در حال حاضر کارمزد حواله بین بانکی صفر می باشد

ثبت

- آیتم های ستاره دار را همانند روال تمامی حواله ها مقدار دهی می گردد.

تذکر: حداقل مبلغ 150,000,000 ریال میباشد.

**ثبت حواله سامان**

(\*) مشتری گرامی، لطفا در ثبت شماره شما، شماره کارت را وارد نمایید.  
 حداقل مبلغ قابل انتقال از طریق حواله سامان، یکصد و پنجاه میلیون ریال می باشد، جهت ارسال حواله بین بانکی کمتر از مبلغ یاد شده می توانید از حواله بابا استفاده کنید.  
 امکان ارسال حواله سامان با مبلغ کمتر از یکصد و پنجاه میلیون ریال، تنها برای بانکهای مقصدی که از حواله بابا پشتیبانی نمی کنند فراهم می باشد.

مشخصات فرستنده حواله

انتقال از:  نام شرکت:

مشخصات حواله

شماره واریز کننده:

مبلغ حواله:  ریال

بابت:

مشخصات گیرنده حواله

نوع گیرنده حواله:  حقوقی

به شماره شتاب:  IR

نوع حساب:

نام:

شماره ملی:

نام بانک مقصد:

نام خاوادگی:

**ثبت**

- در این مرحله فرمی جهت اخذ تایید نهایی به کاربر نمایش داده می شود که در صورت انتخاب گزینه ویرایش به فرم ثبت حواله برگشت و امکان ویرایش اقلام اطلاعاتی حواله وجود خواهد داشت.

**ثبت حواله سامان**

مشتری گرامی، درخواست حواله سامان شما به شرح زیر

نوع حواله	حقوقی
شماره حساب مبدأ	2169192511
نوع حساب مبدأ	قرض الحسنه متمرکز اشخاص حقوقی
شماره شتاب مبدأ	IR60120010000062169192511
شماره شتاب مقصد	IR37012000000000000496749
بانک مقصد	ملت
نام گیرنده حواله	رضا نعمتی
شماره واریز کننده	*
مبلغ کارپرد	0
مبلغ حواله	150,000,000
بابت	راهشمار کاربری

پس از اخذ امضای لازم انجام خواهد شد. در صورتی که از صحت اطلاعات مطمئن هستید دکمه تایید را انتخاب کنید

**تایید** **اصلاح**

- بعد از انتخاب گزینه تایید ، حواله مذکور جهت اخذ تاییدهای لازم به کارتابل دارندگان حق امضا ارسال می شود.
- تذکر : برای چاپ رسید موقت حواله از کلید چاپ می توان استفاده کرد.

**رسید ثبت در خواست حواله ساتنا**

مشتری گرامی، درخواست حواله ساتنای شما به شرح زیر با موفقیت در فهرست حواله های موفق ثبت گردید

نوع حواله	حقوقی
شماره حساب مبدا	2169192511
نوع حساب مبدا	فرض الحسنه مشترک اشخاص حقوقی
شماره شبای مبدا	IR860120010000002169192511
شماره شبای مقصد	IR370120000000000000496749
بانک مقصد	ملت
نام گیرنده حواله	رضا یغمویی
شناسه واریز کننده	-
مبلغ کارمزد	0
مبلغ حواله	150,000,000
باجت	راهشای کاربری
تاریخ ثبت درخواست	1391/11/02
زمان ثبت	08:05:29

**توجه:**

این حواله در صورت کسب تایید های لازم انجام خواهد شد.

### رسید ثبت در خواست حواله ساتنا

مشتری گرامی، درخواست حواله ساتنای شما به شرح زیر با موفقیت در فهرست حواله های موفق ثبت گردید

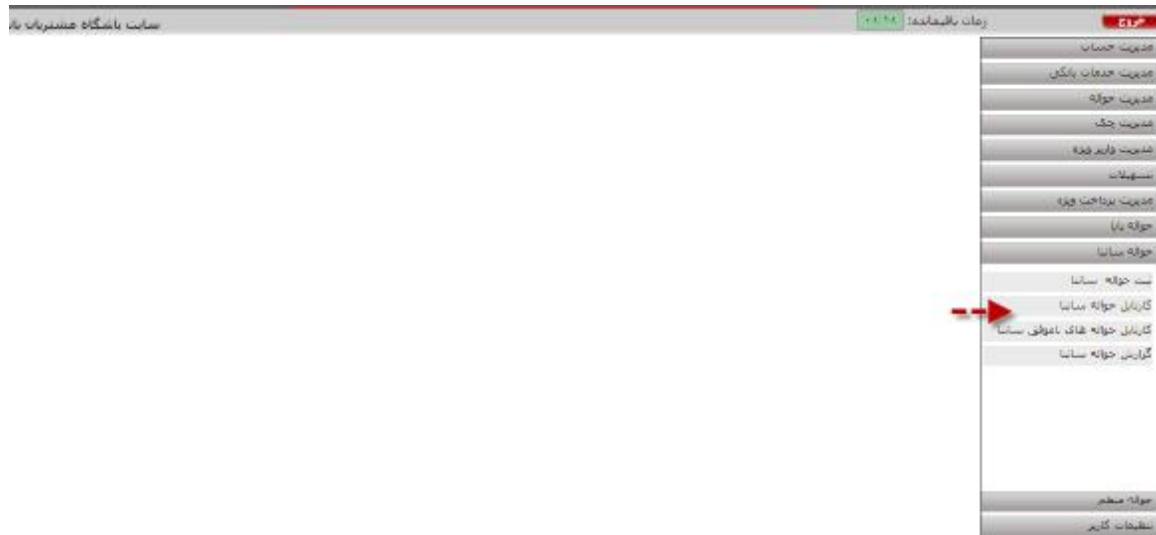
نوع حواله	حقوقی
شماره حساب مبدا	2169192511
نوع حساب مبدا	فرض الحسنه مشترک اشخاص حقوقی
شماره شبای مبدا	IR860120010000002169192511
شماره شبای مقصد	IR370120000000000000496749
بانک مقصد	ملت
نام گیرنده حواله	رضا یغمویی
شناسه واریز کننده	-
مبلغ کارمزد	0
مبلغ حواله	150000000
باجت	راهشای کاربری
تاریخ ثبت درخواست	1391/11/02
زمان ثبت	08:06:29

**توجه :**

این حواله در صورت کسب تایید های لازم انجام خواهد شد.

## گام دوم - کارتابل حواله ساتنا

- در این مرحله دارندگان حق امضا با ورود به سامانه و در قسمت حواله ساتنا ، کارتابل حواله ساتنا را انتخاب و مطابق روال زیر عمل می نمایند.



- همانطور که در فرم نیز به آن اشاره شده است برای انتخاب یک حواله ساتنا بر روی "شماره حواله موقت" مورد نظر کلیک کرده تا اطلاعات حواله ساتنا جهت تایید نمایش داده شود.

ردیف	شماره حواله موقت	شماره حساب مبدأ	وضعیت	نوع گیرنده حواله	مبلغ حواله (ریال)	بابت	تاریخ ثبت
1	185	2169102511	بررسی نشده	رضا یعقوبی	150,000,000	راهشماک کاربری - محمد رازعی	1391/11/02

نمودار وضعیت









حواله ساتنا با مشخصات زیر با موفقیت انجام شد.

شماره تراکتین	198
شماره حساب مبدا	2169192511
شماره حساب مقصد	IR37012.....۴۹۶۷۴۹
مبلغ پرداخت	۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
بابت	کسب
شناسه واریزکننده	-
مانده حساب	۵۷۲۴۸۱۸۴۹۱ ریال
تاریخ ثبت	1391/11/04
زمان ثبت	18:09:00



تذکر: در صورت لغو حواله توسط یکی از دارندگان امضا حساب (که می بایست با توکن صورت پذیرد) حواله ساتنا مذکور از "کارتابل حواله ساتنا" تمامی دارندگان امضا حذف خواهد شد.



- مدیریت حساب
- مدیریت امدادات بانکی
- مدیریت حواله
- مدیریت چک
- مدیریت واریز خود
- سهولیات
- مدیریت پرداخت خود
- حواله بان
- حواله بینابان
- ثبت حواله ستانیا
- گزارش حواله ستانیا
- گزارش حواله های ناموفق ستانیا
- گزارش حواله ستانیا
- حواله منظم
- تفصیلات کاربر



گزارش حواله های ناموفق ستانیا

کاربر گرامی، شما می توانید با انتخاب حواله مورد نظر و کلیک دکمه ارسال، نسبت به صدور خطوی آن حواله اقدام نمایید.  
 شماره ( تا 10 از 10 )

انتخاب	ردیف	شماره حواله	شماره شبا مبدأ	نام گیرنده حواله	وضعیت	مبلغ کل	ثبت کننده	تاریخ ثبت
<input type="radio"/>	1	185	IR669120010000002169192511	رضا بهلولی	انتقال ناموفق	150,000,000	محمد زارعی	1391/11/02
<input type="radio"/>	2	183	IR660120010000002169192511	جعفری رضا	انتقال ناموفق	200,000,000	محمد زارعی	1391/11/01
<input type="radio"/>	3	181	IR330120000000002169948187	زاهر	انتقال ناموفق	1,000,000,000	محمد زارعی	1391/10/28
<input type="radio"/>	4	175	IR330120000000002169948187	راضیه برانی	انتقال ناموفق	1,000,000,000	محمد زارعی	1391/10/28
<input type="radio"/>	5	165	IR330120000000002169948187	فسسعه قنات	تکمیل اخذ امضا	1,000,000,000	علیرضا عرب جوانی	1391/10/27
<input type="radio"/>	6	163	IR330120000000002169948187	اله لا	تکمیل اخذ امضا	1,000,000,000	محمد زارعی	1391/10/27
<input type="radio"/>	7	162	IR330120000000002169948187	نسبت نسبت	تکمیل اخذ امضا	2,000,000,000	محمد زارعی	1391/10/27
<input type="radio"/>	8	115	IR610120020000002169192511	زاهر	تکمیل اخذ امضا	2,000,000,000	محمد زارعی	1391/10/19
<input type="radio"/>	9	107	IR610120020000002169192511	فوزی فوزی	تکمیل اخذ امضا	2,000,000,000	محمد زارعی	1391/10/13
<input type="radio"/>	10	105	IR610120020000002169192511	DFGDFH DFHGFGH	انتقال ناموفق	5,000,000,000	محمد زارعی	1391/10/12

ارسال | بریز ستانیا

تست حواله ساتنا

کاربرانی حواله ساتنا

کاربرانی حواله هک ناموفق ساتنا

کاربر گرامی، شما می توانید با انتخاب حواله مورد نظر و کلیک دکمه ارسال، نسبت به صدور قطعی آن حواله اقدام نمایید

آیا از صدور درخواست انتخاب شده اطمینان دارید؟

ارسال

انصراف

انتخاب	ردیف	شماره حواله	مبلغ کل	تاریخ ثبت	وضعیت	تاریخ ثبت
	1	185	150,000,000	1391/11/02	انتقال ناموفق	محمد زارع
	2	183	200,000,000	1391/11/01	انتقال ناموفق	محمد زارع
	3	181	1,000,000,000	1391/10/28	انتقال ناموفق	محمد زارع
	4	175	1,000,000,000	1391/10/28	انتقال ناموفق	محمد زارع
	5	165	1,000,000,000	1391/10/27	تکمیل اخذ امضا	علیرضا عرب جوانی
	6	163	1,000,000,000	1391/10/27	تکمیل اخذ امضا	محمد زارع
	7	162	2,000,000,000	1391/10/27	تکمیل اخذ امضا	محمد زارع
	8	115	2,000,000,000	1391/10/19	تکمیل اخذ امضا	محمد زارع
	9	107	2,000,000,000	1391/10/13	تکمیل اخذ امضا	محمد زارع
	10	105	5,000,000,000	1391/10/12	انتقال ناموفق	محمد زارع

تست حواله ساتنا

کاربرانی حواله ساتنا

کاربرانی حواله هک ناموفق ساتنا

زمان باقیمانده: ۰۹:۰۰

تست حواله ساتنا

کاربرانی حواله ساتنا

کاربرانی حواله هک ناموفق ساتنا

حواله ساتنا با مشخصات زیر با موفقیت صدور قطعی و قابل انجام شد

2169192511	شماره حساب مبدأ
00000496749	شماره حساب مقصد
150,000,000	مبلغ پرداخت
راهبمک کاربری	بابت
-	شناسه واریز کننده
1391/11/02	تاریخ ثبت
10:32:00	زمان ثبت

تست حواله ساتنا

کاربرانی حواله ساتنا

کاربرانی حواله هک ناموفق ساتنا

تاریخ ثبت

زمان ثبت

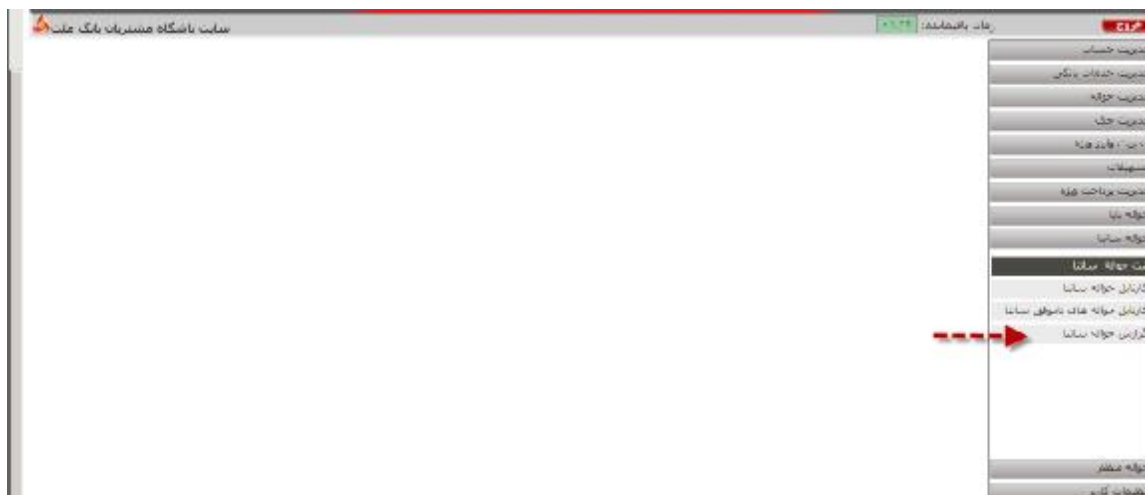
### رسید حواله ساتنا

حواله ساتنا با مشخصات زیر با موفقیت صدور قطعی و قابل انجام شد.

2169192511	شماره حساب مبدأ
00000496749	شماره حساب مقصد
200,000,000	مبلغ پرداخت
TEST	بابت
-	شناسه واریز کننده
1391/11/02	تاریخ ثبت
11:35:00	زمان ثبت

## گام چهارم- گزارشات حواله ساتنا

کاربر گزارش حواله ساتنا را اجرا کرده و در این پردازش می تواند گزارشی مبنی بر حواله های ساتنا انجام شده را مشاهده کند و از آن نسخه چاپی تهیه نماید.



تذکر: گزارش حواله ساتنا از روز بعد از تاریخ اجرا قابل رویت می باشد.

