



## به نام خدا

### راهنمای کاربری خدمت استعلام گروهی کد شبا در سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی

#### مقدمه:

در راستای کاهش مراجعات حضوری به شعبه و افزایش ارائه خدمات غیرحضوری به مشتریان بانک ملت پروژه استعلام گروهی کد شبا تعریف گردیده تا کاربران با استفاده از سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی نسبت به ثبت و استعلام گروهی کد شبا اقدام نمایند.

**\*تذکره:** در مرحله اول لازم است مجوزهای لازم جهت استفاده از خدمت مزبور به کاربران ذیربط اختصاص داده شده باشد، که نحوه انجام آن در راهنمای کاربر ارشد بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی به تفصیل شرح داده شده است.

#### گام اول- بارگذاری فایل استعلام کد شبا

کاربر ابتدا از منوی "استعلام گروهی کد شبا" زیر منوی بارگذاری استعلام کد شبا را انتخاب می نماید:



با انتخاب منوی بارگذاری فایل استعلام کد شبا فرمی مطابق تصویر ذیل به کاربر نمایش داده می شود:



وقت بختبر آقای گروه بانکی بهسازان ملت کشفیه 9 آذر 1399

بانک ملت | بانکداری اینترنتی

سایت باشگاه مشتریان بانک ملت

زمان باقیمانده: 09:53

بارگذاری فایل استعلام کد شبا \*

دریافت برنامه ایجاد فایل استعلام کد شبا و حواله گروهی پایا

No file selected. ...Browse مسیر فایل \*

بارگذاری

- مدیریت حساب
- مدیریت خدمات بانکی
- مدیریت حواله
- مدیریت چک
- مدیریت واریز ویژه
- تسهیلات
- مدیریت پرداخت ویژه
- حواله پایا
- حواله گروهی پایا
- استعلام گروهی کد شبا
- بارگذاری فایل استعلام کد شبا
- دریافت فایل پاسخ استعلام کد شبا

در این فرم کاربر امکان دریافت نرم افزار (ماژول) ایجاد فایل استعلام شبا را دارد.

فایل ساخته شده توسط نرم افزار که در بخش ساخت فایل استعلام کد شبا (گام سوم) توضیح داده خواهد شد در این فرم بارگذاری می گردد.

پس از بارگذاری موفق فایل استعلام کد شبا، کد رهگیری مطابق تصویر ذیل به کاربر نمایش داده می شود.

وقت بختبر آقای گروه بانکی بهسازان ملت کشفیه 9 آذر 1399

بانک ملت | بانکداری اینترنتی

سایت باشگاه مشتریان بانک ملت

زمان باقیمانده: 09:55

بارگذاری فایل استعلام کد شبا \*

فایل با کد رهگیری 1399000911364 با موفقیت بارگذاری گردید. پس از وقفه یک ساعته امکان دریافت پاسخ استعلام برای شما فراهم خواهد شد.

بارگذاری فایل استعلام کد شبا

- مدیریت حساب
- مدیریت خدمات بانکی
- مدیریت حواله
- مدیریت چک
- مدیریت واریز ویژه
- تسهیلات
- مدیریت پرداخت ویژه
- حواله پایا
- حواله گروهی پایا
- استعلام گروهی کد شبا
- بارگذاری فایل استعلام کد شبا
- دریافت فایل پاسخ استعلام کد شبا

**\*تذکره:** در رسید نمایش داده شده به کاربر اعلام گردیده است که پس از وقفه یک ساعته امکان

دریافت پاسخ استعلام وجود خواهد داشت.



استعلام گروهی کد شبا

بارگذاری فایل استعلام کد شبا

دریافت فایل پاسخ استعلام کد شبا

## گام دوم - دریافت فایل پاسخ استعلام کد

شبا

با انتخاب منوی دریافت فایل پاسخ استعلام کد شبا فرمی مطابق تصویر ذیل به کاربر نمایش داده می شود:

امکان دریافت فایل پاسخ از دو طریق بازه زمانی و یا کد رهگیری فایل بارگذاری شده در اختیار کاربر قرار داده شده است .

با وارد نمودن یکی از اطلاعات فوق و انتخاب گزینه بازبانی، امکان دریافت فایل پاسخ وجود خواهد داشت.

**\*تذکره:** پس از دریافت فایل پاسخ، امکان مجددی برای دریافت وجود ندارد.

جهت استفاده از فایل پاسخ به گام چهارم مراجعه نمایید.

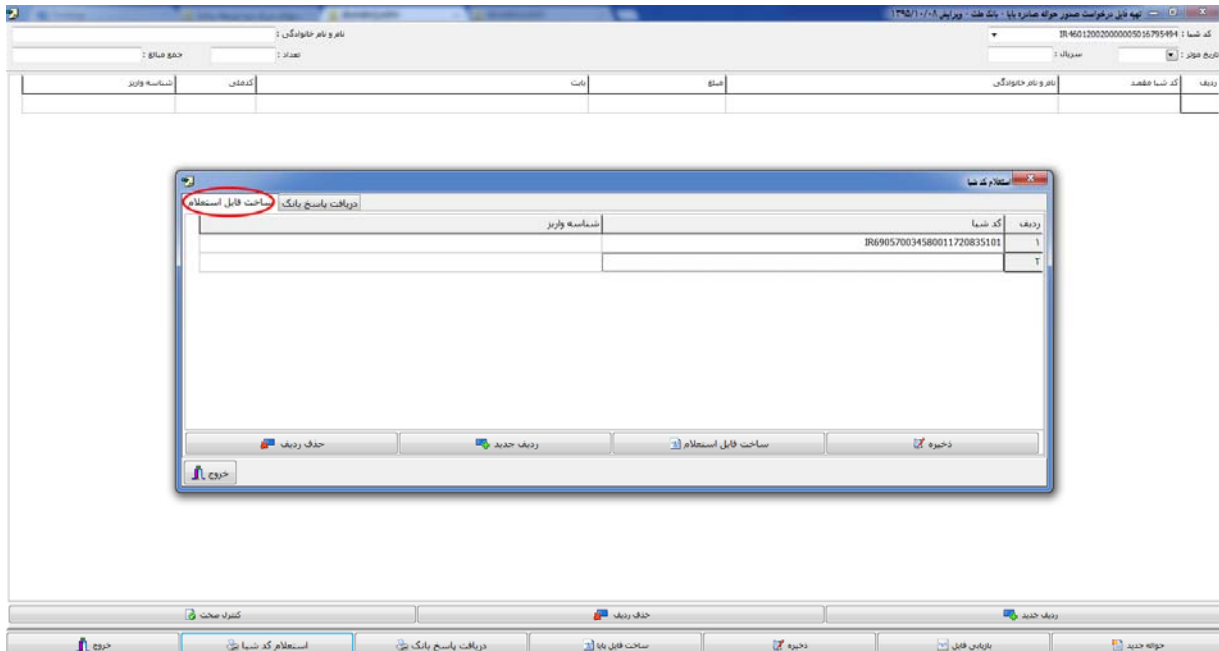
## گام سوم - ساخت فایل استعلام کد شبا

در اولین اجرای ماژول ، ابتدا صفحه راهنمای کاربری (Help) به کاربر نمایش داده می شود. که کاربر پس از مطالعه آن با ثبت کلید (Esc) و یا با استفاده از موس قادر به خروج از صفحه راهنما می باشد. سپس به منظور ورود به ماژول لازم است در اولین مرتبه کاربر اقدام به درج دوباره کلمه عبورنموده و در دفعات بعدی صرفاً "یک بار کلمه عبور مدنظر خویش وارد و تایید نماید. در این حالت پیغام خطای



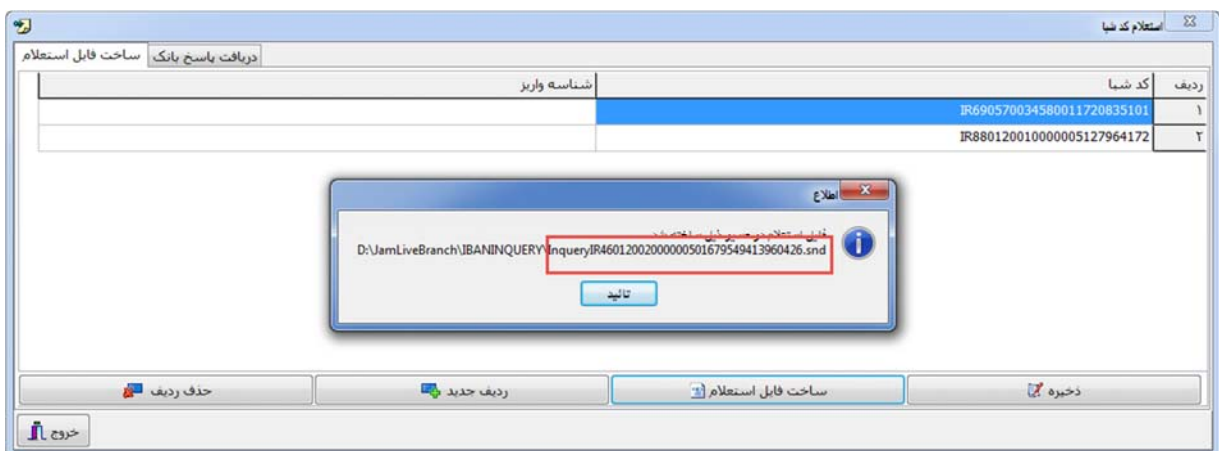


کاربر برای ساخت فایل استعلام بایستی از سربرگ صفحه جدید باز شده گزینه "ساخت فایل استعلام" را انتخاب و در هر ردیف یک کد شبا و شناسه واریز مرتبط با آن درج نماید.



بعد از وارد کردن کلیه شماره شباهها، با انتخاب گزینه ساخت فایل استعلام، فایل در پوشه IBANQUARY در همان مسیری که ماژول ذخیره شده است ایجاد می گردد.

شایان ذکر است پوشه IBANQUARY به همراه سه پوشه دیگر CCTI, CPSR, TXT در زمان ذخیره و extract فایل ماژول، در همان مسیر ایجاد می گردد.



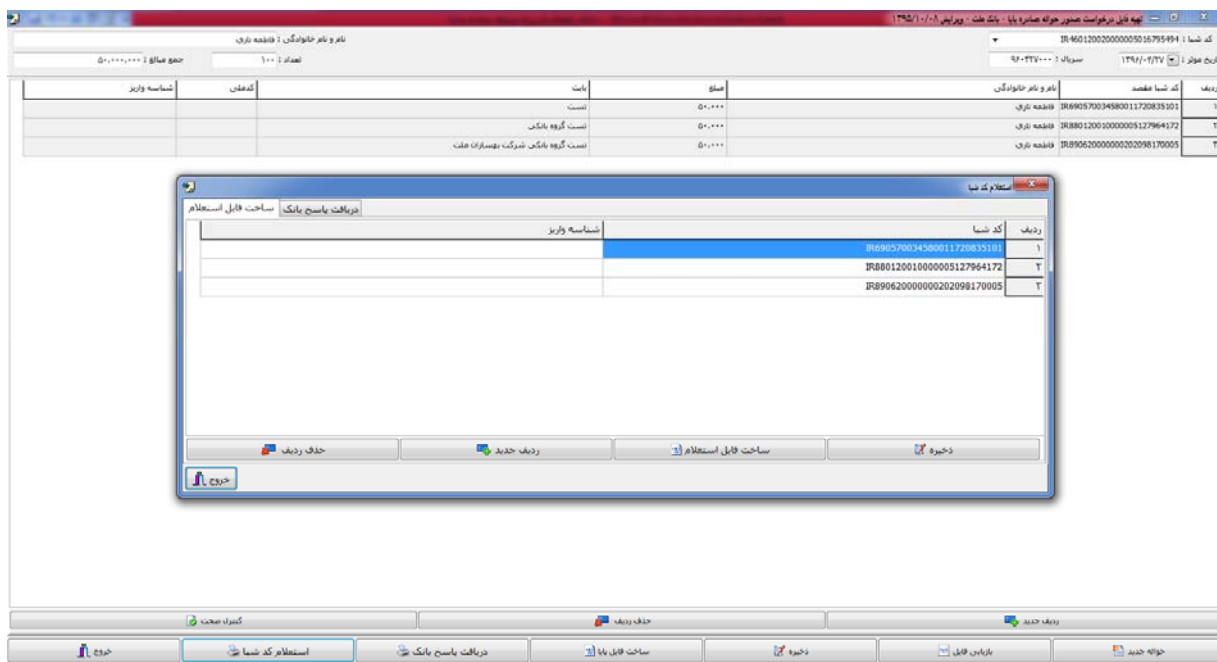


نام فایل ساخته شده با فرمت ذیل و پسوند **snd** می باشد:

**snd** . تاریخ شماره شبای **InquiryIR**

در صفحه ساخت فایل استعلام با استفاده از گزینه ردیف جدید امکان اضافه نمودن ردیف دیگری به فایل استعلام وجود دارد و با استفاده از گزینه حذف ردیف و انتخاب هر یک از ردیف‌ها، امکان حذف آن وجود دارد. همچنین در صورتی که در این صفحه اطلاعاتی وارد شده باشد و قصد خروج از صفحه بدون ساخت فایل را داشته باشیم، می توان با استفاده از گزینه ذخیره ، اطلاعات وارد شده را ذخیره نمود. با این اقدام در صورت ورود مجدد به این صفحه اطلاعات قابل بازیابی خواهد بود.

**نکته:** در صورتی که در زمان ساخت فایل حواله گروهی حواله پایا، گزینه استعلام کد شبای انتخاب شود کلیه شماره شباهای وارد شده به فایل استعلام نیز منتقل می گردد.



**نکته:** در هر روز فقط امکان ساخت یک فایل استعلام وجود دارد و در صورت نیاز به ساخت مجدد فایل می بایست فایل قبلی از پوشه IBANQUARY حذف گردد.



## گام چهارم- بارگذاری فایل پاسخ استعلام در نرم افزار ساخت فایل پایا

بعد از ساخت فایل پاسخ استعلام و ذخیره آن در انباره استعلام شبا (پوشه IBANQUARY) کاربر مجدداً منوی استعلام کد شبا و سربرگ دریافت پاسخ بانک را انتخاب نماید. در صفحه باز شده کاربر بعد از انتخاب گزینه دریافت فایل پاسخ، می بایست فایل دریافت شده از سرویس استعلام را از پوشه فوق الذکر انتخاب نماید.

ردیف	کد شبا	شناسه واریز	نام و نام خانوادگی	کد جواب	متن جواب
۱	IR32062000000201921968009				
۲	IR500690132001100005131001		موسسه مولی الموحدين موسسه مولی الموحدين	۱۸۰۰۲۲	شبا مقصد مسدود و بدون قابلیت واریز می باشد.
۳	IR690570034580011720835101		فاطمه تاري	.	
۴	IR25061000000700791202073			۱۸۹۹۹۹	سرویس استعلام بانک مقصد غیر فعال می باشد
۵	IR280141002944814800009215			۱۸۰۰۰۶	سرویس استعلام شبای بانک مقصد یافت نشد
۶	IR190130100002138310201004		دیحسابی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان	.	
۷	IR70018000000000471063908			۱۸۰۰۰۶	سرویس استعلام شبای بانک مقصد یافت نشد
۸	IR460120020000005016795494		فاطمه تاري	.	
۹	IR890122280000009528312885		علی اصغر تاري	.	

با باز شدن فایل پاسخ برای هر ردیف کد شبا، نام و نام خانوادگی صاحب شبا و پاسخ استعلام به صورت کد و شرح جواب که از طرف سرویس استعلام اعلام شده است در ستونهای مجزا نمایش داده می شود.

**نکته:** شماره شباهایی که دارای یکی از خطاهای بازدارنده در صدور حواله پایا می باشند و یا پاسخ استعلام برای آنها وجود نداشته است با رنگ نارنجی مشخص شده اند. برای شباهای بدون خطا کد خطای صفر در ستون مربوطه درج می گردد. امکان ذخیره فایل پاسخ با استفاده از گزینه ذخیره پاسخ وجود دارد.

در صورتی که فایل پاسخ ذخیره گردد، در زمان ساخت فایل گروهی پایا با درج هر یک از شماره شباهای استعلام شده، نام و نام خانوادگی صاحب آن از آخرین فایل پاسخ ذخیره شده بازایی می گردد و در صورتی که شبا دارای خطای بازدارنده باشد یا پاسخ استعلام وجود نداشته باشد ردیف آن به صورت نارنجی نمایش داده می شود.



ردیف	کد شاخه مقصد	نام و نام خانوادگی	شماره	تاریخ صدور	نوع سند	مبلغ	نوع	تاریخ	نام و نام خانوادگی	کد ملی	شماره واریز
۱	IR660570024980011720835401	فاطمه تالی	۵۰۰۰۰				نسیب				
۲	IR500690112001100005121001	موسسه عالی المومنین مؤسسه عالی المومنین					نسیب				
۳	IR250610000000700791302073						نسیب				
۴	IR88012001000005127964172										

پایان