



## به نام خدا

### راهنمای کاربری خدمت حواله منظم پایا در سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی

در راستای تنوع بخشی به محصولات بانکداری مجازی بانک محصول جدیدی با عنوان حواله منظم پایا در سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی ایجاد شده است که جهت آشنایی کاربران راهنمای کاربری آن به شرح ذیل اعلام می گردد.

مشتریان حقوقی می توانند با استفاده از خدمت مزبور در سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی نسبت به انجام حواله های منظم پایا در دوره های روزانه، هفتگی، ماهانه، چند روز یکبار و سالانه اقدام نمایند.

### فرآیند صدور حواله منظم پایا:

ایجاد، اصلاح و لغو یک حواله منظم پایا بصورت خلاصه طی مراحل ذیل انجام می شود:

**مرحله ۱:** کاربر از منوی حواله پایا، گزینه حواله منظم پایا را انتخاب و درخواست اولیه را ثبت می نماید.

**مرحله ۲:** صاحبان امضاء از طریق کارتابل حواله منظم پایا، درخواستهای مورد نظر را بررسی و تایید / لغو می نمایند.

پیش از استفاده از خدمت مزبور لازم است تا امکان استفاده از گزینه حواله منظم پایا توسط کاربر ارشد سامانه جهت کاربران ذیربط فعال گردد.

کاربر از منوی حواله پایا، گزینه حواله منظم پایا را انتخاب می کند.

حواله پایا
ثبت و حذف حواله پایا
کارتابل حواله پایا
گزارش حواله پایا
حواله منظم پایا
کارتابل حواله منظم پایا



## نکات و شرایط حائز اهمیت در ایجاد حواله منظم پایا:

- حساب های بلند مدت مشتری در قسمت حساب های مبداء نمایش داده نمی شود.
- امکان ثبت تاریخ شروع حواله منظم پایا تنها تا ۱۸۰ روز تقویمی آینده از روز جاری میسر خواهد بود.
- هر مشتری مجاز است فقط ۳۰ ردیف حواله منظم پایا فعال (۳۰ بسته) ثبت کند.
- مدت زمان اعتبار حواله منظم پایا (در دوره های روزانه، هفتگی، ماهانه و چندروز یکبار) از تاریخ شروع تا تاریخ پایان حداکثر به مدت یکسال خواهد بود.
- مدت زمان اعتبار حواله منظم پایا (سالانه) از تاریخ شروع تا تاریخ پایان حداکثر به مدت پنج سال خواهد بود.
- حواله های ثبت شده در کارتابل، فقط تا روز قبل از تاریخ شروع دوره حواله قابل تایید می باشند و پس از این زمان، در صورتی که حواله مورد تایید صاحبان امضاء قرار نگرفته باشد، انجام نخواهد شد.
- برای دوره، گزینه های روزانه، هفتگی، ماهانه؛ چند روز یکبار و سالانه قابل انتخاب می باشد، با این توضیح که با انتخاب گزینه ماهانه و مثلاً شروع تاریخ واریز XX/۰۱/۳۱، در ماههای ۳۰ روزه و ۲۹ روزه در آخرین روز ماه حواله انجام خواهد شد.
- تاریخ شروع در دوره های روزانه لازم است بزرگتر از روز جاری باشد، در غیر این صورت پیغام خطا مناسب نمایش داده می شود.
- تاریخ پایان دوره بایستی بزرگتر از تاریخ شروع دوره باشد، در غیر این صورت پیغام خطا مناسب نمایش داده می شود.
- لازم است مشتری حواله منظم پایا را به گونه ای تعریف نماید که بیش از یک بار قابلیت اجرا داشته باشد، در صورتی که حواله منظم پایا فقط شامل انجام یک حواله پایا باشد پیغام "حواله تعریف شده فقط یکبار قابلیت انجام دارد، از حواله پایا استفاده نمایید" به مشتری نمایش داده می شود و از ثبت آن جلوگیری به عمل می آید.
- درج تاریخ شروع و پایان اجباری می باشند.
- در تاریخ انجام حواله، اگر سقف مجاز روزانه حواله بین بانکی (پایا و ساتنا) تکمیل شده باشد حواله منظم پایا صادر نخواهد شد.



## ۱) مراحل اجرایی حواله منظم پایا:

### ۱-۱) ثبت درخواست حواله منظم پایا:

کاربر از منوی حواله پایا، گزینه حواله منظم پایا را انتخاب می کند.

کاربر جهت تائید قوانین مربوط به حواله پایا، فرم ذیل را مشاهده می کند:

حواله منظم پایا  بارگذاری فایل جدید

- در صورت عدم تأمین وجه تا ساعت 9 صبح روز تاریخ مورد نظر، امکان ارسال درخواست وجود نخواهد داشت.  
 - مشتری با ثبت این حواله منظم به بانک اجازه می دهد تا وجه مورد انتقال را در تاریخ های سررسید هر دوره همراه با کارمزدهای مربوطه از حساب وی برداشت نموده و به حساب ذینفع منتقل نماید.  
 - درخواست حواله صادر شده پس از پذیرش آن توسط بانک، جزو تعهدات بانک میا میا بوده و پس از ارسال در تاریخ های سررسید قطعی و غیر قابل برگشت محسوب می شود.  
 - استرداد وجه مورد انتقال پس از پذیرش درخواست حواله توسط بانک به هیچ وجه امکان پذیر نمی باشد.  
 - بانک پذیرنده معهد است در تاریخ های مورد درخواست از سوی مشتری (تاریخ های سررسید)، وجه آن را از طریق سامانه بانک مرکزی به بانک مقصد ارسال نماید.  
 - مسئولیت واریز وجه انتقال داده شده به حساب ذینفع (مقصد) پس از ارسال توسط این بانک بر عهده بانک (مقصد) بوده و لذا مسئولیتی در این خصوص متوجه بانک پذیرنده نمی باشد.  
 - مبنای تبادل وجوه از طریق پایا، صرفاً شناسه حساب بانکی ایران (شبا - IBAN) می باشد، لذا مسئولیتی از نظر انطباق شبای ذکر شده با سایر مشخصات ذینفع، متوجه بانک میا و مقصد نمی باشد.  
 - مسئولیت عواقب ناشی از هرگونه خطا یا اشتباه در مندرجات فرم حواله بر عهده درخواست کننده آن می باشد.  
 - در صورتی که به هر دلیل (بسته بودن حساب، اشتباه در درج شبا (IBAN) و نظایر آن) امکان واریز وجه به حساب ذینفع ذکر شده در متن دستور پرداخت وجود نداشته باشد، بانک اصل وجه مورد انتقال را پس از دریافت از بانک مقصد تا پایان روز کاری بعد به حساب درخواست کننده بر می گرداند. در این صورت نیز کارمزد دستور پرداخت قابل استرداد نیست.  
 - اگر دوره حواله منظم پایا ماهیانه انتخاب شود و تاریخ برداشت 30 یا 31 روزه ثبت شده باشد، برداشت در ماه های 29 یا 30 روزه در آخرین روز ماه انجام خواهد شد.  
 - در صورت تلاقی حواله پایا با روزهای تعطیل، مبلغ حواله از حساب کسر و ارسال حواله به مقصد، در اولین روز کاری بعد از آن انجام خواهد شد.

موارد فوق مورد تأیید اینجانب  می باشد.

پس از تائید قوانین مربوط به حواله پایا، فرم ذیل را نمایش داده می شود:

حواله منظم پایا

شماره حساب: \* انتخاب کنید...  
 نام صاحب / صاحبان حساب: \*  
 دوره: \*  
 تاریخ شروع: \* 28  
 تاریخ پایان: \* 28  
 مشخصات گیرنده حواله:  
 شماره شبا مقصد: \*  
 شناسه واریز کننده: \*  
 نام بانک مقصد: \*  
 مبلغ (ریال): \*  
 بابت: \*

با تکمیل اطلاعات و انتخاب گزینه ثبت درخواست، سامانه وارد فرم تائید می شود.

در این فرم اطلاعات وارد شده جهت بررسی نهایی کاربر نمایش داده می شود.



حواله منظم پایا X

\*\*\* سقف مبلغ روزانه حواله پایا منظم از حساب انتخاب شده در حال حاضر 4,000,000,000 ریال تعیین شده است.

شماره حساب: [ ] شماره شبا مبدأ: [IR [ ]]

نام صاحب / صاحبان حساب: [ ]

دوره: [روزانه] تاریخ شروع: [1398/02/30] تاریخ پایان: [1398/02/31]

**مشخصات گیرنده حواله**

شماره شبا مقصد: [IR [ ]]

نام صاحب / صاحبان حساب مقصد: [ ] نام بانک مقصد: [ ]

شناسه واریز کننده: [ ] مبلغ (ریال): [2,000] بابت: [راهشما]

**نکته ۱:** عبارت درج شده در بالای فرم، حداکثر مبلغ قابل انتقال در هر روز به ازای حساب انتخاب شده می باشد.

**نکته ۲:** در تاریخ تعیین شده برای انجام حواله منظم پایا، سقف حواله های بین بانکی مجاز کنترل می شود. با انتخاب گزینه تایید توسط کاربر پیغام ذیل به مشتری نمایش داده شده و درخواست ثبت شده جهت تایید به کارتابل حواله منظم پایا منتقل می شود.

حواله منظم پایا X

حواله منظم پایا با شماره موقت 161 با موفقیت در فهرست حواله های موقت ثبت شد و در صورت کسب کلیه نایبدهای لازم انجام خواهد شد.

شماره ۱ تا ۲ از ۲

شماره حواله منظم	شماره حساب مبدأ	شماره شبا مقصد	مبلغ	تاریخ شروع	تاریخ پایان	دوره	عملیات
970000039	[ ]	IR [ ]	5	1397/12/29	1402/12/28	سالانه	اصلاح <a href="#">لغو</a> <a href="#">لغو یک دوره بعد</a> <a href="#">گزارش</a>
970000040	[ ]	IR [ ]	3	1397/12/29	1398/12/28	ماهانه	اصلاح <a href="#">لغو</a> <a href="#">لغو یک دوره بعد</a> <a href="#">گزارش</a>



## ۲-۱) تغییرات حواله منظم پایا:

به منظور اعمال هر گونه تغییر در مشخصات حواله منظم پایا، کاربر می تواند با فراخوانی خدمت حواله منظم پایا ردیف حواله مورد نظر را جستجو و عنوان تغییر مورد نظر (اصلاح/لغو/لغو یک دوره بعد) را در ستون عملیات و در ردیف مورد نظر انتخاب نماید. بدین ترتیب امکان اعمال اصلاحات مورد نظر فراهم می شود. پس از درج و تایید اصلاحات در فرم های مربوطه، درخواست جهت تایید نهایی به کارتابل صاحب/صاحبان امضا ارجاع داده می شود.

### ❖ شرایط اصلاح حواله منظم پایا:

- با انتخاب گزینه اصلاح در مقابل هر سطر (حواله منظم ثبت شده) به فرم بعدی ارجاع داده می شود.
- در حالتی که قبل از اولین پرداخت اقدام به اصلاح انجام شده باشد، تمامی اطلاعات فرم قابلیت اصلاح دارد و در حالتی که اولین پرداخت انجام شده باشد، فقط تاریخ پایان امکان تغییر و اصلاح دارد.
- در هر دو حالت فوق، تغییرات مورد نظر بعد از اخذ تایید تمامی تایید کنندگان مجاز اعمال خواهد شد. طبیعتاً تا قبل از اخذ تاییدیه های لازم، حواله منظم با شرایط اولیه انجام خواهد شد.
- حواله منظم پایا که توسط ثبت کننده ایجاد شده و به تایید نهایی نرسیده امکان اصلاح ندارد.

### ❖ لغو:

با انتخاب این گزینه توسط کاربر، حواله منظم پایا ثبت شده لغو می شود.

**نکته:** فقط کاربرانی که برای ایشان دسترسی توسط کاربر ارشد ایجاد شده، امکان انجام عملیات لغو را دارند.

### ❖ لغو یک دوره بعد:

با انتخاب این گزینه، اولین حواله پایای انجام نشده از جدول مربوطه حذف شده و سایر حواله ها در تاریخ مقرر انجام خواهد شد.



## ۲) کارتابل حواله منظم پایا:

حواله پایا
ثبت و حذف حواله پایا
کارتابل حواله پایا
گزارش حواله پایا
حواله منظم پایا
کارتابل حواله منظم پایا

دو نوع حواله منظم پایا جهت اخذ تائید صاحبان امضاء وارد کارتابل می شود:

۱- حواله منظم پایایی که ثبت اولیه شده است.

۲- حواله منظم پایایی که ویرایش شده است.

هر یک از صاحبان امضاء در صفحه کاربری خود از منوی حواله پایا، گزینه کارتابل حواله منظم پایا را انتخاب می کند.

سامانه کارتابل را مطابق تصویر ذیل به صاحبان امضاء نمایش می دهد.

کارتابل حواله منظم پایا									
شماره ۱ تا ۲ از ۲									
ردیف	شماره حواله موقت	شماره حساب مبدأ	شماره شبا مقصد	مبلغ	تاریخ شروع	تاریخ پایان	دوره	ثبت کننده	تاریخ ثبت
1	<a href="#">101</a>			40	1398/01/20	1398/04/26	ماهانه		1397/12/05
2	<a href="#">161</a>			2,000	1398/02/30	1398/02/31	روزانه		1398/02/29

بروز رسانی

امکان انتخاب شماره حواله موقت مربوط به حواله منظم پایا ، در این فرم برای صاحبان امضاء میسر خواهد بود.



پس از انتخاب شماره حواله موقت مورد نظر، سامانه فرم ذیل را به صاحبان امضاء نمایش می دهد.

کارتابل حواله منظم پایا \*

تایید یا لغو حواله جاری، نیازمند امضای الکترونیکی می باشد. لطفا توکن (token) خود را در پورت USB کامپیوتر قرار دهید.

**جزئیات درخواست حواله منظم پایا**

شماره حواله موقت: 161 شماره شبا مبدأ: IR [REDACTED] مبلغ حواله: 2,000 تاریخ ثبت: 1398/02/29

تاریخ شروع: 1398/02/30 تاریخ پایان: 1398/02/31 دوره: روزانه شماره شبا مقصد: [REDACTED]

نام صاحب / صاحبان حساب مقصد: [REDACTED] بابت: راهنما

کلمه عبور توکن: \* [REDACTED]

شرح تایید/ لغو کننده: [REDACTED]

**فهرست تایید کنندگان**

ردیف	نام و نام خانوادگی	نوع تایید	وضعیت تایید	تاریخ	شرح
1	[REDACTED]	اختیاری	بررسی نشده		
2	[REDACTED]	اختیاری	بررسی نشده		

شماره ۱ تا ۲ از ۲

تایید لغو بازگشت

کاربر از طریق این فرم امکان تایید و یا لغو حواله منظم پایا را خواهد داشت.

پس از اتصال توکن به دستگاه ، درج کلمه عبور توکن، و انتخاب گزینه تایید، پیغام "حواله منظم پایا به شماره حواله ..... با موفقیت ثبت گردید" نمایش داده می شود.

### ۳) گزارش حواله منظم پایا:

با انتخاب گزارش و وارد نمودن بازه تاریخی امکان مشاهده گزارش و وضعیت حواله به شرح ذیل را خواهیم داشت:

- ✓ ثبت موفق : اطلاعات حواله از مشتری دریافت شده است .
- ✓ لغو به درخواست مشتری
- ✓ در حال بررسی : اطلاعات وارد شده توسط کاربر از لحاظ ساختار شبا و صحت اطلاعات بررسی می شود.
- ✓ عدم امکان برداشت از حساب
- ✓ برداشت وجه
- ✓ ارسال حواله: واریز به حساب مقصد انجام شده است.
- ✓ روز تعطیل – ارسال در روز بعد



حواله منظم پایا ✕

توجه: در صورت همزمانی تاریخ حواله منظم پایا با روز تعطیل، عملیات برداشت از حساب مبدأ و انتقال به حساب مقصد در اولین روز کاری بعد انجام خواهد شد.

گزارش از تاریخ: 1397/12/29 تا تاریخ: 1398/02/29					
شماره حواله منظم	970000040	شماره حساب	شماره شبا مقصد	IR	مبلغ (ریال) 3 بابت تست ماهیانه

شماره ۱ تا ۳ از ۳

ردیف	تاریخ حواله منظم پایا	تاریخ ارسال حواله	شماره پیگیری	وضعیت	شرح خطا	تاریخ برگشت	شماره تراکنش واریز برگشتی
1	1397/12/29	1397/12/29	9712290122182545	ارسال حواله			
2	1398/01/29	1398/01/29	9801290122435238	ارسال حواله			
3	1398/02/29	1398/02/29	9802290122270807	ارسال حواله			

بازگشت دریافت فایل گزارش چاپ

پایان