



## به نام خدا

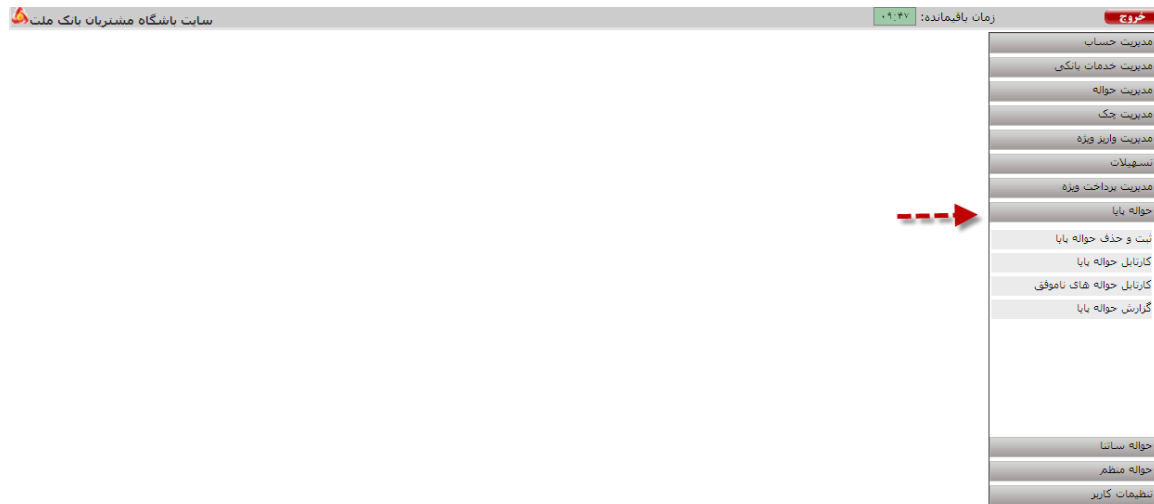
### راهنمای کاربری خدمت حواله پایا در سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی

یکی از خدمات های ارائه شده در بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی ، صدور حواله پایا به حسابهای سایر بانکها می باشد که در ذیل به روال ثبت ، اخذ تاییدهای دارندگان حساب (مطابق شرایط برداشت هر حساب) و ارسال آن اشاره خواهد شد.

**\*تذکر:** در مرحله اول لازم است مجوزهای لازم جهت ثبت و تایید حواله پایا به کاربران ذیربط اختصاص داده شده باشد ، که نحوه انجام آن در راهنمای کاربر ارشد بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی به تفصیل شرح داده شده است.

#### گام اول – ثبت حواله پایا:

- کاربر / صاحب امضاء از منوی حواله پایا گزینه ثبت و حذف حواله پایا را انتخاب می نماید.



- کاربر / صاحب امضاء بایستی شرایط حواله پایا مطالعه وبعد موارد راتائید نماید.



### ثبت و حذف حواله پایا \*

- مشتری با تأیید این دستور پرداخت به بانک اجازه می‌دهد تا وجه مورد انتقال را در تاریخ انجام حواله (تاریخ مؤثر) همراه با کارمزدهای مربوطه از حساب وی برداشت نموده و به حساب ذینفع منتقل نماید

- درخواست حواله صادر شده پس از پذیرش آن توسط بانک، جزو تعهدات بانک مبدأ بوده و پس از ارسال در تاریخ انجام حواله (تاریخ مؤثر)، قطعی و غیر قابل برگشت محسوب می‌شود

- استرداد وجه مورد انتقال پس از پذیرش درخواست حواله توسط بانک به هیچ وجه امکان پذیر نمی‌باشد

- بانک پذیرنده متعهد است در تاریخ مورد درخواست ازسوی مشتری (تاریخ مؤثر) ، وجه آن را از طریق سامانه بانک مرکزی به بانک مقصد ارسال نماید

- مسئولیت واریز وجه انتقال داده شده به حساب ذینفع (مقصد) پس از ارسال توسط این بانک، برعهده بانک ذینفع (مقصد) بوده و لذا مسئولیتی در این خصوص متوجه بانک پذیرنده نمی‌باشد

- مبنای تبادل وجوه از طریق پایا، صرفاً شناسه حساب بانکی ایران (شماره IBAN) می‌باشد لذا مسئولیتی از نظر تطابق شنای ذکر شده با سایر مشخصات ذینفع، متوجه بانک مبدأ و مقصد نمی‌باشد

- در صورتی که تاریخ انجام حواله (تاریخ مؤثر)، به نحوی از انحاء تعطیل شود یا به دلیل مشکلات مربوط به بستر ارتباطی سامانه پایا، حواله در تاریخ مؤثر ارسال نشود، این بانک به شرط اعطای مجوز ارسال مجدد توسط مشتری، انتقال را در اولین روز کاری بعد از تعطیلی انجام می‌دهد

- مسئولیت عواقب ناشی از هرگونه خطا یا اشتباه در مندرجات فرم درخواست حواله بر عهده درخواست کننده آن می‌باشد

- در صورتی که به هر دلیل (بسته بودن حساب، اشتباه در درج شنای (IBAN) و نظایر آن) امکان واریز وجه به حساب ذینفع ذکر شده در متن دستور پرداخت وجود نداشته باشد، بانک اصل وجه مورد انتقال را پس از دریافت از بانک مقصد، حداکثر تا پایان روز کاری بعد به حساب درخواست کننده برمی‌گرداند در این صورت نیز کارمزد دستور پرداخت قابل استرداد نیست

موارد فوق مورد تأیید انتخاب محمد زارعی می‌باشد

تایید

- سپس کاربر شماره حساب مبدا را تعیین نموده و گزینه ثبت درخواست جدید را انتخاب می‌نماید.

### ثبت و حذف حواله پایا \*

مشتری گرامی

درخواست کننده بایستی حداکثر تا پایان ساعات اداری تاریخ انجام حواله (تاریخ مؤثر) نسبت به تأمین وجه حواله پایا در حساب خود اقدام نماید، در غیر این صورت درخواست وی ارسال نخواهد شد

شماره حساب:

ورود اطلاعات الزامی است.

- درج اطلاعات در گزینه های ستاره دار الزامی می‌باشد.
- بعد از انتخاب گزینه تایید ، حواله مذکور جهت اخذ تاییدهای لازم به کارتابیل صاحبان امضاء ارسال می‌شود.

## گام دوم – تایید حواله پایا:

### حذف حواله پایا \*

حساب فرستنده حواله

شماره حساب:

تاریخ انجام حواله (تاریخ مؤثر):

حساب گیرندگان حواله		کد شنای	نام بانک	شناسه واریز کننده	مبلغ (به ریال)	بابت	مجوز ارسال مجدد	حذف
رضا	نام صاحب حساب	37012000000000000496749	ملت		1,000,000	تست پایا	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="حذف"/>
			IR				<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="حذف"/>
			IR				<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="حذف"/>
			IR				<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="حذف"/>
			IR				<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="حذف"/>

تایید

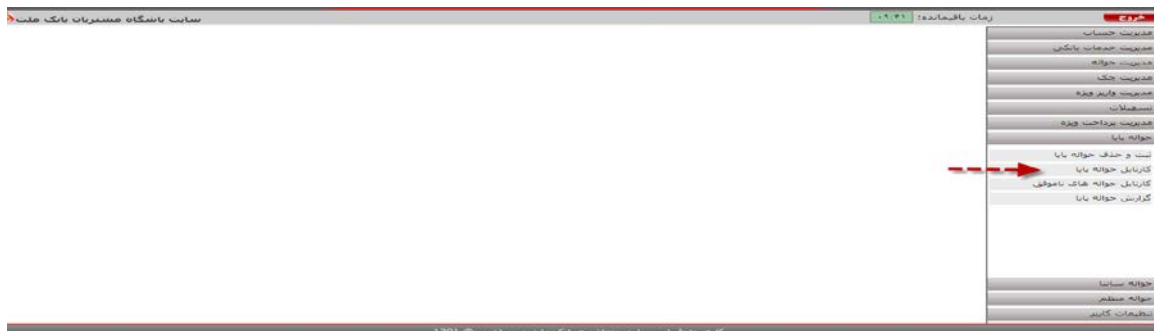
اطلاعات الزامی است.

انجام حواله (تاریخ مؤثر)، تاریخی است که حسب درخواست مشتری، وجه حواله پایا در آن تاریخ از حساب مبدأ برداشت و به بانک مقصد ارسال خواهد شد

رنی که تاریخ انجام حواله به نحوی از انحاء تعطیل شود یا به دلیل مشکلات مربوط به بستر ارتباطی سامانه پایا، حواله در تاریخ مؤثر ارسال نشود، این بانک به شرط اعطای مجوز "ارسال مجدد" توسط مشتری، در اولین روز کاری بعد از تعطیلی انجام می‌دهد



- صاحبان امضاء در قسمت حواله پایا ، کارتابل حواله پایا را انتخاب و مطابق روال زیر عمل می نمایند.



- همانطور که در فرم نیز به آن اشاره شده است برای انتخاب یک حواله پایا "شماره حواله موقت" مورد نظر را انتخاب نموده تا اطلاعات حواله پایا جهت تایید نمایش داده شود.



پس از اتصال توکن به دستگاه و انتخاب گزینه تایید ، مطابق تصویر پیغامی مبنی بر تایید و ارسال حواله پایا برای دیگر تایید کنندگان (در صورت وجود) ، نمایش داده می شود.

\*لازم به ذکر است که در قسمت پایین فرم تمامی افراد دارای مجوز تایید حواله به همراه نوع و آخرین وضعیت تایید آنها قابل مشاهده می باشد.





## کار قابل سایر دارندگان امضا حساب:

سایر صاحبان امضاء نیز همانند قبل از منوی حواله پایا و گزینه کار قابل حواله پایا ، حواله پایا مورد نظر را از قسمت "شماره حواله موقت" انتخاب و تایید می نمایند.

حواله پایا بعد از اخذ تمامی تاییدات که برای این حساب دو نفر به صورت اجباری تعریف شده بود ، طبق بازه زمانی تعیین شده از سوی بانک مرکزی ج.ا.ا به سمت مقصد مورد نظر ارسال می شود .

کار قابل حواله پایا ✖

تایید حواله با موفقیت انجام شد.

تایید یا لغو حواله جاری، نیازمند امضای الکترونیکی می باشد، لطفاً توکن (token) خود را در پورت USB کامپیوتر قرار دهید، جزئیات درخواست حواله پایا

شماره شمای مبدا : IR860120010000002169192511  
 مبلغ حواله : 1,000,000 ریال  
 ثبت کننده : محمد زارعی  
 تاریخ انجام حواله (تاریخ موثر) : 1391/11/05

شماره اقتصادی صاحب حساب مبدا : 1234567890  
 تعداد حواله : 1  
 تاریخ ثبت : 1391/11/05

شماره 1 تا 1 از 1

ردیف	گیرنده حواله	کد شبا	بانک	شناسه واریز کننده	مبلغ	یاب	مجوز ارسال مجدد
1	رضا	IR3701200000000000496749	ملت		1,000,000	تست پایا	دارد

کلمه عبور توکن\*   
 شرح تایید/ لغو کننده

فهرست تایید کنندگان

ردیف	نام و نام خانوادگی	نوع تایید	وضعیت تایید	تاریخ	شرح
1	محمد زارعی	اجباری	امضا شده	1391/11/05	
2	علیرضا عرب جوانی	اختیاری	بررسی نشده		
3	مهرداد موسوی	اختیاری	بررسی نشده		

شماره 1 تا 3 از 3

تایید لغو بازگشت

## گام سوم- حذف حواله پایا:

صاحبان امضاء در صورتی که تمایل به حذف حواله پایایی که تایید شده و تاریخ ارسال آن از روز بعد می باشد ، بایستی از منوی حواله پایا، گزینه ثبت و حذف حواله پایا را انتخاب نموده و حواله مورد نظر را حذف نمایند.

ثبت و حذف حواله پایا ✖

مشتری گرامی

درخواست کننده بایستی حداکثر تا پایان ساعات اداری تاریخ انجام حواله ( تاریخ موثر ) نسبت به تامين وجه حواله پایا در حساب خود اقدام نماید، در غیر این صورت درخواست وک ارسال نخواهد شد

شماره حساب\* قرض الحسنه متمرکز اشخاص حقوقی ۲۱۶۹۱۹۲۵۱۱

ثبت درخواست جدید      نمایش / حذف درخواست

\* ورود اطلاعات الزامی است.



ثبت و حذف حواله پایا ✖

شماره حساب: قرض الحسنه متمرکز اشخاص حقوقی (۲۱۶۹۱۹۲۵۱۱) شماره رهگیری درخواست: \*انتخاب کنید

ادامه عملیات

ثبت و حذف حواله پایا ✖

شماره حساب: قرض الحسنه متمرکز اشخاص حقوقی (۲۱۶۹۱۹۲۵۱۱) شماره رهگیری درخواست: 9111050122001842

شماره ۱ تا ۱ از ۱

ردیف درخواست	کد شبا	نوع حساب	نام بانک	شناسه واریز کننده	مبلغ (ریال)	بابت	حذف
1	IR3701200000000000496749	حساب متمرکز حواله	تجارت	-	3,000,000	-	لغو
تعداد کل					1	جمع کل واریزی	3,000,000

حذف کلیه درخواست ها بازگشت

ثبت و حذف حواله پایا ✖

شماره حساب: قرض الحسنه متمرکز اشخاص حقوقی (۲۱۶۹۱۹۲۵۱۱) شماره رهگیری درخواست: 9111050122001842

شماره ۱ تا ۱ از ۱

ردیف درخواست	کد شبا	نوع حساب	نام بانک	شناسه واریز کننده	مبلغ (ریال)	بابت	حذف
1	IR3701200000000000496749	حساب متمرکز حواله	تجارت	-	3,000,000	-	لغو
تعداد کل					1	جمع کل واریزی	3,000,000

بازگشت

مشتری گرامی آیا حذف کلیه اطلاعات حواله پایا این درخواست را تایید می نمایید؟

تایید انصراف

ثبت و حذف حواله پایا ✖

شماره حساب: قرض الحسنه متمرکز اشخاص حقوقی (۲۱۶۹۱۹۲۵۱۱) شماره رهگیری درخواست: 9111050122001842

شماره ۱ تا ۱ از ۱

ردیف درخواست	کد شبا	نوع حساب	نام بانک	شناسه واریز کننده	مبلغ (ریال)	بابت	حذف
1	IR3701200000000000496749	حساب متمرکز حواله	تجارت	-	3,000,000	-	لغو
تعداد کل					1	جمع کل واریزی	3,000,000

Message from webpage

⚠ عملیات حذف درخواست حواله پایا در تاریخ ۱۳۹۱/۱۱/۰۵ و زمان ۱۲:۴۵:۱۷ با موفقیت انجام شد

OK



## گام چهارم - اخذ گزارشات حواله پایا:

کاربر از منوی حواله پایا گزینه گزارش حواله پایا را انتخاب می نماید. در این پردازش کاربر می تواند گزارشی مبنی بر حواله های پایا انجام شده را مشاهده نموده و از آن نسخه چاپی تهیه نماید.



گزارش حواله پایا

نوع گزارش  صادره  وارده

تاریخ حواله از تاریخ:  تا تاریخ:

نام بانک:

مشتری گرامی: در هر بازه زمانی انتخاب شده، حداکثر 200 رکورد قابل نمایش می باشد.

**تذکره:** گزارش حواله پایا از روز بعد از تاریخ اجرا قابل رویت می باشد.

پایان