



## به نام خدا

### راهنمای کاربری خدمت تمدید سرویس در سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی

کاربران سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی که سرویس آنها منقضی شده باشد می توانند جهت تمدید سرویس خود از طریق سامانه مزبور و یا شعبه افتتاح کننده حساب خود، اقدام نمایند. عملیات تمدید در سامانه بشرح ذیل می باشد:

### تمدید سرویس از طریق سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی

چنانچه از مدت زمان سرویس بانکداری اشخاص حقوقی مشتریان ۱۱ ماه گذشته باشد، کاربران سامانه با پیغام "خدمت بانکداری شما در تاریخ nnnn/nn/nn منقضی خواهد شد لطفاً به کاربر ارشد سامانه اطلاع رسانی فرمایید" مواجه می شوند و با انتخاب گزینه تایید به کار خود ادامه می دهند.



### گام اول: ادمین سامانه (کاربر ارشد)

کاربر ارشد با ورود به سامانه با پیغام "خدمت بانکداری شما در تاریخ NNNN/NN/NN منقضی خواهد شد جهت تمدید از طریق تخصیص خدمت "درخواست تمدید سرویس" به کاربر مربوطه اقدام فرمایید" مواجه شده و با انتخاب گزینه تایید مراحل، لازم است در مرحله اول نسبت به اختصاص مجوزهای لازم جهت ثبت و تایید حواله به کاربران اقدام نماید، که نحوه انجام آن در راهنمای کاربر ارشد بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی به تفصیل شرح داده شده است.

### گام دوم: ثبت درخواست تمدید سرویس

کاربر ارشد از منوی تمدید سرویس بانکداری گزینه درخواست تمدید سرویس را انتخاب نموده و نسبت به ثبت درخواست اقدام می نماید.



bank mellat

چهارشنبه 9 مهر 1393  
تاریخ انقضای سرویس: 1393/08/02

سایت باشگاه مشتریان بانک ملت

زمان باقیمانده: ۰۶:۴۴

مدیریت حساب  
مدیریت حواله  
مدیریت واریز و زده  
تسهیلات  
مدیریت پرداخت و زده  
حواله پایا  
حواله ساتنا  
حواله منظم  
حواله گروهی  
تمدید سرویس بانکداری  
درخواست تمدید سرویس  
گزارش تمدیدهای فیلی

درخواست تمدید سرویس

کاربر گرامی  
پس از امضای صاحبان امضا و کسر کارمزد، سرویس تمدید خواهد شد.  
در صورت تمایل، می‌توانید با مراجعه به شعبه سرویس خود را تمدید نمایید.

تاریخ انقضای سرویس جاری 1393/08/02  
شماره حساب: قرض الحسنه متمرکز اشخاص حقوقی 2197567181  
مبلغ کارمزد 3,000,000 ریال

تایید

پس از ثبت ، درخواست موصوف به صورت سیستمی به کارتابل صاحبان امضا(صاحبان حسابهای تعریف شده برای این خدمت) جهت تایید ارسال می گردد.

### گام سوم : کارتابل تمدید سرویس(صاحبان امضاء)

با تایید امضاداران حساب در کارتابل تمدید سرویس ،مبلغ کارمزد از حساب کسر گردیده و سرویس بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی برای یکسال دیگر تمدید می گردد.

سایت باشگاه مشتریان بانک ملت

زمان باقیمانده: ۰۹:۵۱

مدیریت حساب  
مدیریت خدمات بانکی  
مدیریت حواله  
مدیریت چک  
مدیریت واریز و زده  
تسهیلات  
مدیریت پرداخت و زده  
حواله پایا  
حواله ساتنا  
حواله منظم  
حواله گروهی  
تمدید سرویس بانکداری  
درخواست تمدید سرویس  
گزارش تمدیدهای فیلی

درخواست تمدید سرویس

کاربر گرامی  
پس از امضای صاحبان امضا و کسر کارمزد، سرویس تمدید خواهد شد.  
در صورت تمایل، می‌توانید با مراجعه به شعبه سرویس خود را تمدید نمایید.

تاریخ انقضای سرویس جاری 1393/08/02

| مبلغ کارمزد (ریال) | شماره حساب | وضعیت   | تاریخ ثبت  | نام ثبت کننده    |
|--------------------|------------|---------|------------|------------------|
| 3,000,000          | 2197567181 | ثبت شده | 1393/07/09 | علیرضا عرب جوانی |

فهرست تایید کنندگان

| ردیف | نام و نام خانوادگی | نوع تایید | وضعیت تایید | تاریخ | شرح |
|------|--------------------|-----------|-------------|-------|-----|
| 1    | محمد زارعی         | اجباری    | بررسی نشده  |       |     |

شماره ۱ تا ۱ از ۱

کلمه عبور نوکی:   
شرح تایید/ لغو کننده:

لغو تایید

سایت باشگاه مشتریان بانک ملت

زمان باقیمانده: ۰۹:۵۴

تمدید سرویس بانکداری  
درخواست تمدید سرویس

درخواست تمدید سرویس

کاربر گرامی  
پس از امضای صاحبان امضا و کسر کارمزد، سرویس تمدید خواهد شد.  
در صورت تمایل، می‌توانید با مراجعه به شعبه سرویس خود را تمدید نمایید.

تاریخ انقضای سرویس جاری 1393/06/20

| مبلغ کارمزد (ریال) | شماره حساب | وضعیت              | تاریخ ثبت  | نام ثبت کننده  |
|--------------------|------------|--------------------|------------|----------------|
| 3,000,000          | 4664664624 | در حال اخذ تاییدات | 1393/07/07 | محمدحسین زارعی |

فهرست تایید کنندگان

| ردیف | نام و نام خانوادگی | نوع تایید | وضعیت تایید | تاریخ      | شرح |
|------|--------------------|-----------|-------------|------------|-----|
| 1    | علیرضا عرب جوانی   | اجباری    | بررسی نشده  |            |     |
| 2    | محمدحسین زارعی     | اجباری    | امضا شده    | 1393/07/07 |     |

شماره ۱ تا ۲ از ۲

کلمه عبور نوکی:   
شرح تایید/ لغو کننده:



وقت بختبر، آقای علیرضا عرب  
چهارمینی  
گروه بانکی  
دوشنبه 7 مهر 1393  
تاریخ انقضای سرویس: 1393/06/20

**بانک ملت**  
bank mellat

سایت باشگاه مشتریان بانک ملت

زمان باقیمانده: ۰۹:۵۴

**درخواست تمدید سرویس**

مفتزی گرامی، خدمت بانکداری تجاری شما از تاریخ 1393/07/08 به مدت یکسال تمدید گردید.

نام شرکت : گروه بانکی  
حساب نامین کننده وجه : 4664664624  
مبلغ کارمزد : 3,000,000 ریال  
تاریخ شروع سرویس : 1393/07/08  
زمان شروع سرویس : 16:55:28  
تاریخ تمدید : 1393/07/07  
زمان تمدید : 16:55:28

ورود مجدد به سابقه

کلیه حقوق این سایت متعلق به بانک ملت می باشد. © 1392

## گام چهارم: گزارش تمدید های قبلی

- تمدید سرویس بانکداری
- درخواست تمدید سرویس
- گزارش تمدیدهای قبلی**
- کارتابل تمدید سرویس

کاربر از منوی تمدید سرویس بانکداری، گزینه "گزارش تمدیدهای قبلی" را انتخاب می نماید.

سایت باشگاه مشتریان بانک ملت

09:45

**گزارش تمدیدهای قبلی**

نام سرویس: مدیریت پرداخت ویژه  همه

از تاریخ:  تا تاریخ:

پارامتری اطلاعات

در این فرم مشتری امکان نمایش اطلاعات تمدید های قبلی را براساس سرویس یا تاریخ را خواهد داشت. بدین ترتیب که پس از انتخاب سرویس مورد نظر و یا گزینه همه، کلیه اطلاعات تمدید مربوط به آن سرویس یا همه سرویس ها نمایش داده می شود.

در صورت انتخاب تاریخ، می توان در بازه تاریخی مورد نظر، اطلاعات مربوط به تمدید را مشاهده نماید.

سایت باشگاه مشتریان بانک ملت

09:46

**گزارش تمدیدهای قبلی**

نام سرویس: همه

از تاریخ:  تا تاریخ:

پارامتری اطلاعات

| کد سرویس | نام سرویس                     | مبلغ کارمزد | تاریخ تمدید / شروع سرویس | تاریخ انقضای سرویس | گروه کدب کننده |
|----------|-------------------------------|-------------|--------------------------|--------------------|----------------|
| 41       | حواله تعارف                   | 480,000     | 1397/12/17               | 1397/12/17         |                |
| 319      | انقضاء شرکت از بانکداری تجاری | 120,000     | 1397/12/17               | 1397/12/17         |                |
| 530      | حواله گروهی بانکداری تجاری    | 360,000     | 1397/12/17               | 1397/12/17         |                |
| 2522     | مدیریت پرداخت ویژه            | 240,000     | 1397/12/17               | 1397/12/17         |                |
| 2523     | مدیریت واکبر ویژه             | 120,000     | 1397/12/17               | 1397/12/17         |                |
| 2524     | مدیریت حواله پایا             | 240,000     | 1397/12/17               | 1397/12/17         |                |
| 2525     | مدیریت حواله سالیانه          | 480,000     | 1397/12/17               | 1397/12/17         |                |
| 2526     | مدیریت حواله منظم             | 300,000     | 1397/12/17               | 1397/12/17         |                |
| 2528     | مدیریت بانک پرداخت            | 0           | 1397/12/17               | 1397/12/17         |                |
| 2529     | مدیریت حواله گروهی پایا       | 240,000     | 1397/12/17               | 1397/12/17         |                |



**نکته ۱:** چنانچه سرویس منقضی شده باشد با ورود کاربران سامانه پیغام "سرویس بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی شما منقضی شده است" نمایش می دهد و با انتخاب گزینه تایید کاربر از بانکداری خارج می شود.

**نکته ۲:** کاربرانی که می توانند از سامانه پس از منقضی شدن استفاده کنند شامل: کاربر ثبت تمدید، کاربر ارشد، کاربران امضا دار ( که پس از ثبت تمدید به کار تابل هدایت می گردند) می باشند.

**نکته ۳:** تمدید سامانه صرفا یکبار در سال، آنهم در بازه زمانی یک ماه پایانی تا انقضاء سرویس امکانپذیر می باشد.

پایان