

نحوه مدیریت تسهیلات غیرجاری و میزان ذخایر مربوطه

نحوه پایش و مدیریت تسهیلات غیر جاری در طبقات مختلف مشتریان تفاوت دارد. در مشتریان حقوقی رتبه اعتباری مشتری به طور دائم مورد پایش قرار می‌گردد. به عبارت بهتر قبل از معوق شدن تسهیلات (شرکت با مشکل مواجه شده است)، مدیریت وصول معوقات آغاز می‌شود. در مشتریان حقیقی نیز با عنایت به وارد شدن تسهیلات به هر طبقه از تسهیلات فرایندهای استاندارد طراحی شده است. از ارسال پیام کوتاه، ارسال اخطار به ضامن‌ها و... شروع و در نهایت به تملیک وثایق غیر منقول و... ختم می‌شود. علاوه بر مدیریت تسهیلات غیر جاری در سطوح مختلف اجرایی بانک، به منظور وصول مطالبات از خدمات یک شرکت تخصصی در وصول مطالبات استفاده شود. شرکت مذکور ضمن برخورداری از کارشناسان متخصص در زمینه وصول مطالبات و سامانه‌های پیشرفته، از فرآیندهای حرفه‌ای توسعه یافته که همگی مستند شده‌اند، استفاده می‌نماید. خدمات شرکت مذکور موجب افزایش سرعت پیگیری مطالبات شده است. از سوی دیگر فرآیند تخصصی این شرکت و همچنین اختیارات به منظور تغییرات اقساط و یا کاهش جرایم تاخیر، افزایش رضایت‌مندی مشتریان را نیز به همراه داشته است. علاوه بر موضوع فوق به دلیل اهمیت تسهیلات غیر جاری در بانک اداره کلی تحت عنوان اداره کل وصول مطالبات ایجاد شده است.

گردش تسهیلات غیرجاری و توزیع تسهیلات غیرجاری در جداول ذیل مربوط به مقطع ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ نشان داده شده است:

۱-۹-۳-۶- جدول گردش تسهیلات و مطالبات غیرجاری

۱۴۰۰				۱۴۰۱				شرح
جمع	وجه التزام	سود	اصل	جمع	وجه التزام	سود	اصل	
۵۴۷,۴۱۵,۲۸۸	۹,۷۰۱,۲۲۶	۶۱,۲۱۳,۹۹۹	۴۷۶,۵۰۰,۰۶۳	۵۰۷,۳۶۱,۰۰۴	۲۶,۰۲۹,۷۲۸	۱۱۳,۵۲۰,۱۰۴	۳۶۷,۸۱۱,۱۷۳	مانده تسهیلات و مطالبات غیرجاری در ابتدای دوره
۵۶۱,۳۰۲,۷۲۷	۵۹,۸۲۷,۳۲۲	۱۸۰,۱۷۴,۰۸۹	۳۲۱,۲۰۱,۳۲۶	۳۲۳,۲۰۸,۷۷۱	۶,۴۶۴,۱۷۵	۱۴,۵۴۴,۳۹۵	۳۰۲,۲۰۰,۲۰۰	انتقال یافته به غیرجاری در طی دوره تسهیلات و مطالبات غیرجاری تسویه شده طی دوره
۴۴۵,۶۰۰,۰۳۱	۳۱,۸۸۲,۷۲۲	۱۰۷,۲۵۴,۷۱۲	۳۰۶,۴۶۲,۵۸۶	۱۷۵,۴۳۵,۴۰۷	۲,۴۷۲,۵۳۰	۱۵,۱۵۱,۳۴۸	۱۵۷,۸۱۱,۵۲۹	وصول نقدی
۱,۶۱۱,۱۱۱	۲۷۳,۵۳۵	۲۱۶,۳۳۸	۱,۱۲۱,۲۳۸	۱,۹۸۵,۹۲۹	۱۵۸,۷۲۶	۳۰۷,۰۰۱	۱,۵۲۰,۲۰۳	وصول شده با تملیک دارایی
.	تسویه با تسهیلات جدید
۱۵۴,۰۴۵,۸۷۹	۱۱,۳۴۲,۵۵۲	۲۰,۳۹۶,۹۳۴	۱۲۲,۳۰۶,۳۹۳	۶۲,۴۵۸,۹۵۷	۸,۰۳۶,۲۴۰	۸,۴۸۲,۹۷۴	۴۵,۹۳۷,۷۴۳	استمهال
.	سوخست شده
.	انتقال دین
.	بخشش جرائم
۵۰۷,۳۶۱,۰۰۴	۲۶,۰۲۹,۷۲۸	۱۱۳,۵۲۰,۱۰۴	۳۶۷,۸۱۱,۱۷۳	۵۹۰,۶۸۹,۴۸۲	۲۱,۸۲۶,۴۰۸	۱۰۴,۱۲۱,۱۷۶	۴۴۴,۷۴۱,۸۹۸	مانده تسهیلات غیرجاری در پایان دوره

خالص تسهیلات و مطالبات غیرجاری		ذخیره خاص مطالبات مشکوک الوصول		مانده تسهیلات و مطالبات غیر جاری		توزیع بخشی تسهیلات-غیرجاری
۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۰	۱۴۰۱	
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	
۷۸,۲۵۵,۰۳۵	۴۰,۵۲۲,۱۹۲	(۸۳,۳۷۱,۴۵۴)	(۱۴,۱۸۹,۳۹۴)	۱۶۱,۶۲۶,۴۸۹	۵۴,۷۱۱,۴۸۶	صنعت
۶,۰۰۹,۲۴۰	۱۹,۳۵۶,۴۰۶	(۲,۰۵۹,۷۷۸)	(۵,۶۲۶,۱۳۵)	۸,۰۶۹,۰۱۹	۲۴,۹۸۲,۵۴۱	ساختمانی و مسکن
۹,۳۵۲,۰۷۸	۳۸,۷۱۵,۳۲۷	(۱۷,۶۳۵,۳۶۷)	(۱۰,۱۹۲,۴۵۴)	۲۶,۹۸۷,۴۴۵	۴۸,۹۰۷,۷۸۱	بازرگانی
۳۹,۶۶۳,۳۲۷	۱۲,۷۱۶,۴۱۷	(۱۹,۲۲۲,۹۴۴)	(۶,۹۲۳,۹۱۳)	۴۸,۸۸۶,۲۷۰	۱۹,۶۴۰,۳۲۹	خدمات
۴,۵۶۴,۱۱۸	۱۶,۵۱۴,۳۲۷	(۲,۰۸۲,۵۷۳)	(۴,۶۶۲,۰۰۶)	۶,۶۴۶,۶۹۱	۲۱,۱۷۶,۲۴۳	کشاورزی
۱۱,۳۳۷,۳۵۵	۳۰,۰۶۵,۶۹۵	(۲۴۳,۸۰۷,۸۳۴)	(۳۹۱,۳۰۵,۴۰۶)	۲۵۵,۱۴۵,۰۸۹	۴۲۱,۲۷۱,۱۰۱	سایر
۱۳۹,۱۸۱,۰۵۴	۱۵۷,۸۹۰,۲۷۳	(۳۶۸,۱۷۹,۹۵۰)	(۴۳۲,۷۹۹,۲۰۸)	۵۰۷,۳۶۱,۰۰۴	۵۹۰,۶۸۹,۴۸۲	جمع



بانک ملت
bank mellat

تجربه‌ای متمایز