

## راهنمای خرید ارز در سامانه پیشخوان الکترونیک بانک ملت

به منظور سهولت در دریافت ارز زائران اربعین امام حسین (ع)، فروش ارز به صورت غیر حضوری در سامانه پیشخوان الکترونیک بانک ملت فراهم شده است. متقاضی با مراجعه به آدرس [pishkhan.bankmellat.ir](http://pishkhan.bankmellat.ir) مطابق مراحل ذیل نسبت به خرید ارز اقدام می نماید:

**نکته:** باتوجه به ثبت اطلاعات در سامانه سنا به صورت همزمان و مکانیزه توسط سامانه، درج اطلاعات در سامانه سماح توسط متقاضی، قبل از ادامه فرآیند ذیل ضروری می باشد.

### ۱ - انتخاب آیکون فروش ارز مسافرتی

۲ - با انتخاب گزینه ثبت نام جدید، تصویر ذیل به متقاضی نمایش داده می شود و با وارد کردن فیلدهای مورد نیاز به مرحله بعد ارجاع داده می شود.

۳- در این مرحله متقاضی باید کدی که به شماره تلفن مندرج در صفحه، پیامک می شود را وارد نماید.

چهارشنبه ۳ مرداد ۱۴۰۳

بانک ملت | باشگاه مشتریان

بانک ملت bank mellat

پیشخوان الکترونیک بانک ملت

قوانین و مقررات | اعتبارسنجي | ثبت درخواست | استرداد خودکار | تایید ثبت اطلاعات | رسید ثبت درخواست | ثبت اطلاعات ارز | تایید اطلاعات

بازگشت | اعتبارسنجي

مشتري گرامي! كد اعتبارسنجي به شماره تلفن همراه ۰۹۱۳۴۴۴۴۳۳ ارسال گرديد. در صورتی که به هر دلیل پیامک را دریافت ننمودید لطفاً مجدداً پس از گذشت ۳ دقیقه کد جدیدی را درخواست نمایید.

كد اعتبارسنجي\*  
123456

۲۵۳

تایید

۴- در این مرحله با تایید گزینه "قوانین و مقررات را پذیرفته ام" به مرحله بعد ارجاع داده می شود.

بانک ملت bank mellat

پیشخوان الکترونیک بانک ملت

قوانین و مقررات | اعتبارسنجي | ثبت درخواست | استرداد خودکار | تایید ثبت اطلاعات | رسید ثبت درخواست | ثبت اطلاعات ارز | تایید اطلاعات

بازگشت | تایید قوانین و مقررات

مدارك مورد نیاز جهت دریافت ارز مسافرتی

- ۱- فروش ارز زيارتي در روزهاي كاري ميسر مي باشد.
- ۲- فروش ارز زيارتي به افراد داراي اقامت خارج از کشور تعلق نمي گيرد. فروش ارز زيارتي تا سقف ۴۰۰ هزار دينار به هر زائر به نرخ فروش اسكناس مركز مبادله ارز و طلاي ايران (ETS) خواهد بود.
- ۳- فروش ارز اربابين به هر شخص صرفاً براي يكبار در سال در بازه مقرر بانک مركزي ( ۱۴۰۳/۰۵/۰۷ الي ۱۴۰۳/۰۶/۰۳) صورت مي پذيرد.
- ۴- فروش ارز زيارتي مشمول افراد زير ۵ سال نمي گردد(صرفاً متولدین ۱۳۹۸/۰۶/۰۱ به قبل).
- ۵- دارندگان گذرنامه هاي خدمت و سياسي مشمول دريافت ارز زيارتي نمي گردند.
- ۶- مسئوليت مستندات ارائه شده توسط متقاضی به عهده مشتري مي باشد.
- ۷- در زمان تحويل اسكناس ارائه كارت ملي الزامي مي باشد و ارائه اصل شناسنامه زائران بين ۵ تا ۱۵ سال به جاي كارت ملي الزامي مي باشد.
- ۸- با توجه به الزام بانک مركزي ج.ا.ت، ثبت نام متقاضی در سامانه سماح انجام گرديده است.
- ۹- فروش ارز ايترتي در روزهاي شنبه الي پنجشنبه پس از اعلام نرخ توسط بانک مركزي ج.ا.ت و تا ساعت ۲۳ امكانپذير مي باشد.
- ۱۰- مسئوليت و عواقب عدم رعايت موارد فوق بر عهده اينجانب مي باشد.

قوانین و مقررات را پذیرفته ام

ادامه

۵- اطلاعات متقاضی در این مرحله نمایش داده می شود و کاربر با تکمیل موارد مورد نیاز مشخص شده در تصویر ذیل به مرحله بعد ارجاع می گردد.

نکته: به ابتدای شماره تلفن نمایش داده شده، پیش شماره (کد شهر) اضافه گردد.

پنجشنبه ۴ مرداد ۱۳۹۴ | بانک ملت | باشگاه مشتریان | بانک ملت | bank mellat

پیشخوان الکترونیک بانک ملت

ثبت درخواست | تایید ثبت اطلاعات | رسید ثبت درخواست | ثبت اطلاعات ارز | تایید اطلاعات | پرداخت | رسید

ثبت درخواست

مشخصات فردی

نام خانوادگی\* نام\* کد ملی\*  
 تاریخ تولد\* نام پدر\*  
 شماره گذرنامه\* شماره تلفن ثابت\*  
 پست الکترونیک\* شماره تلفن همراه\*  
 نوع سفر\* کشور مقصد را انتخاب کنید\*  
 تاریخ سفر (شمسی)\* تاریخ سفر (هجری)\*  
 تهران - نارمک - چهارراه سرسبز- میدان ۴۷-کوچه آماشرفی پلان ۱۹ ط ۳

اطلاعات شعبه/بازجه دریافت ارز  
 در صورت انتخاب گزینه ی بازجه فرودگاه شهر مربوط به محل فرودگاه (مدرج در بلیط) را انتخاب نمایید.

شعبه\* استان\*  
 شعبه/بازجه\*  
 لطفا شهر را انتخاب کنید\* لطفا استان را انتخاب کنید\*  
 (همای شعبه داخلی بانک ملت)

انصراف ادامه

۶- در این مرحله با تایید اطلاعات ثبت شده به مرحله بعد ارجاع می شود.

پنجشنبه ۴ مرداد ۱۳۹۴ | بانک ملت | باشگاه مشتریان | بانک ملت | bank mellat

پیشخوان الکترونیک بانک ملت

ثبت درخواست | تایید ثبت اطلاعات | رسید ثبت درخواست | ثبت اطلاعات ارز | تایید اطلاعات | پرداخت | رسید

ثبت درخواست

نوع درخواست: ارز بیعین  
 مشخصات فردی  
 کد ملی\*  
 تاریخ تولد\*  
 نام پدر\*  
 نام خانوادگی\*  
 شماره گذرنامه\*  
 پست الکترونیک\*  
 نوع سفر\*  
 آدرس\*  
 تاریخ سفر (شمسی)\*  
 تاریخ سفر (هجری)\*  
 اطلاعات شعبه/بازجه دریافت ارز  
 در صورت انتخاب گزینه ی بازجه فرودگاه شهر مربوط به محل فرودگاه (مدرج در بلیط) را انتخاب نمایید.

شهر\* استان\*  
 تهران تهران

انصراف تایید و ادامه

۷- با تایید اطلاعات، ثبت نام اولیه انجام می شود و یک کد پیگیری جهت ادامه فرآیند به متقاضی نمایش داده می شود.

پنجشنبه ۴ مرداد ۱۳۹۴ | بانک ملت | باشگاه مشتریان | بانک ملت | bank mellat

پیشخوان الکترونیک بانک ملت

ثبت درخواست | تایید ثبت اطلاعات | رسید ثبت درخواست | ثبت اطلاعات ارز | تایید اطلاعات | پرداخت | رسید

ثبت درخواست

رسید ثبت درخواست خرید ارز مسافرتی

ثبت نام اولیه  
 نام و نام خانوادگی\*  
 کد ملی\*  
 ۱۶۴۹


اندامه

۸- در این مرحله کاربر با انتخاب مقدار ارز درخواستی که حد اقل آن ۲۵۰۰۰ دینار عراق می باشد، معادل ریالی به کاربر نمایش داده می شود و با تایید اطلاعات به مرحله بعد ارجاع می شود.

**نکته:** تا این مرحله، با ثبت اطلاعات فوق، ثبت اطلاعات در سامانه سنا نیز به صورت همزمان و مکانیزه توسط سامانه انجام شده است و نیازی به ثبت مجدد آن توسط کاربران شعب بانک ملت نمی باشد. لذا در صورتی که متقاضی مجاز به دریافت ارز زیارتی باشد به مرحله بعد ارجاع داده می شود و در غیر اینصورت پیغام "مجوز خرید ارز یافت نشد/کاربر محترم نسبت به ثبت اطلاعات در سامانه سماح اطمینان حاصل نمایید" نمایش داده می شود.



۹- مجدداً اطلاعات مربوط به ارز و مبلغ درخواستی و معادل ریالی به متقاضی نمایش داده می شود و با تایید این مرحله به درگاه پرداخت ارجاع داده می شود.



۱۰- در مرحله درگاه پرداخت، متقاضی می تواند با استفاده از کارت های بانکی عضو شتاب نسبت به تامین وجه ارز درخواستی اقدام نماید.



## نکات مهم:

- ۱- بعد از پایان مراحل فوق متقاضی می تواند با در دست داشتن برگه پرینت شده و مدارک مورد نیاز، جهت دریافت ارز به شعبه انتخاب شده مراجعه نماید.
- ۲- امکان استرداد ارز مسافرتی در سامانه پیشخوان الکترونیک بانک ملت میسر نمی باشد و چنانچه متقاضی قصد استرداد و دریافت وجه ریالی خود را دارد، می بایست از طریق شعبه معرفی شده در فرآیند فروش ارز اقدام نماید.
- ۳- در صورتی که متقاضی خارج از محدوده زمان مجاز فروش ارز مسافرتی اقدام به خرید ارز نماید، سامانه با صدور یک کد پیگیری و نمایش پیغام مناسب مبنی بر پایان ساعت مجاز متقاضی را آگاه می سازد و متقاضی می تواند در روز کاری بعد مجدداً با وارد کردن کد ملی و کد پیگیری نسبت به ادامه فرآیند خرید ارز اقدام نماید.

The screenshot displays a web interface for a travel request. At the top, there are navigation tabs: 'اصلاح درخواست' (Request Modification), 'نمایش اطلاعات' (View Information), and 'ادامه فرآیند خرید' (Continue Purchase Process). The main heading is 'اصلاح درخواست خرید ارز مسافرتی' (Request Modification for Travel Currency Purchase). A red banner below the heading contains a warning: 'ساعت مجاز خرید ارز از ۰۷:۰۰ تا ۱۶:۰۰ می باشد و زمان مجاز خرید از به پایان رسیده است. لطفاً در روز کاری بعد مجدداً اقدام فرمایید.' (The permitted purchase time for currency is from 07:00 to 16:00 and has ended. Please re-apply on a business day.)

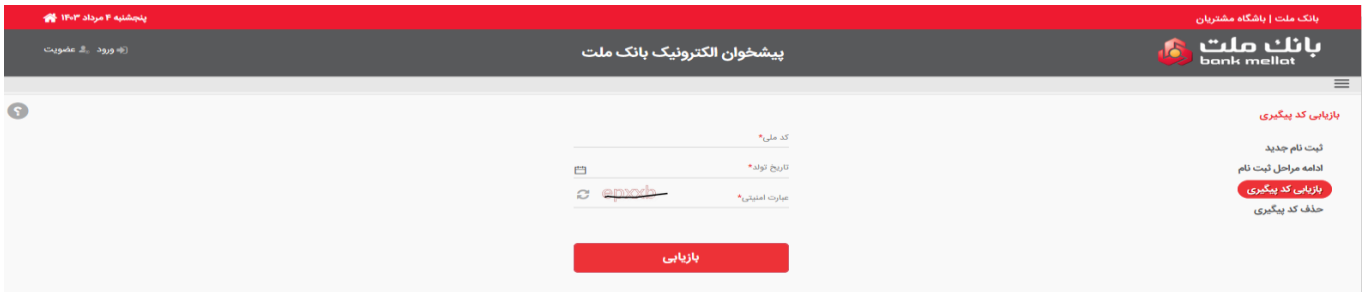
The form is divided into two main sections: 'مشخصات فردی' (Personal Information) and 'اطلاعات شعبه/باجه دریافت ارز' (Branch/Counter Information). The 'مشخصات فردی' section includes fields for: کد ملی (National ID), تاریخ تولد (Date of Birth), تلفن همراه (Mobile Phone), شماره شناسنامه (National ID Number), تاریخ سفر (شمسی) (Travel Date (Solar)), نام (Name), نام پدر (Father's Name), تلفن ثابت (Fixed Phone), کشور مقصد (Destination Country), and تاریخ سفر (هجری) (Travel Date (Lunar)). The 'اطلاعات شعبه/باجه دریافت ارز' section includes: استان (Province) and شهر (City). Below these sections are two red buttons: 'اصلاح' (Modify) and 'پرداخت' (Payment).

The screenshot shows a web interface for completing a travel request. At the top, there is a red header with the date 'پنجشنبه ۴ مرداد ۱۴۰۳' (Friday, 4th Mordad 1403) and the text 'بانک ملت | باشگاه مشتریان' (Bank Mellat | Customer Club). The main heading is 'پیشخوان الکترونیک بانک ملت' (Bank Mellat Electronic Front Desk). The Bank Mellat logo is visible on the right.

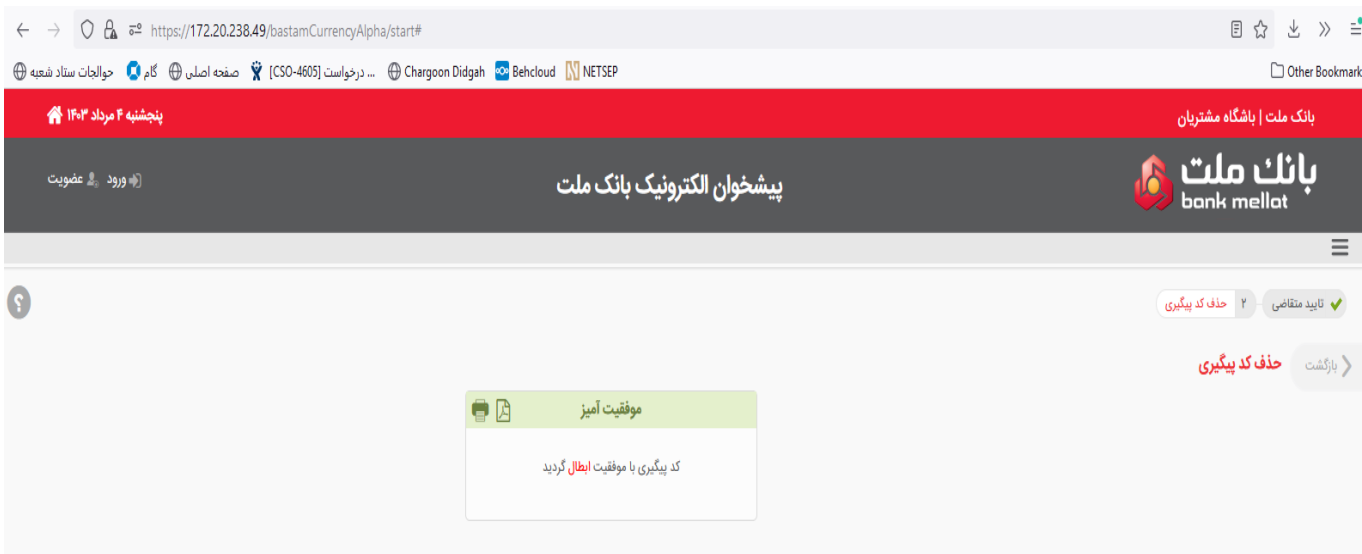

The form is titled 'ادامه مراحل ثبت نام' (Continue Registration Process). It includes a 'ثبت نام جدید' (New Registration) button and a red button labeled 'ادامه مراحل ثبت نام' (Continue Registration Process). Below these are fields for: کد ملی\* (National ID\*), کد پیگیری\* (Tracking Code\*), and عبارت امنیتی\* (Security Phrase\*). A large red button at the bottom is labeled 'ادامه' (Continue).

۴ – فروش ارز در سامانه پیشخوان الکترونیک بانک ملت برای هر متقاضی یک بار انجام می شود و حداقل مقدار مجاز فروش ارز ۲۵۰۰۰ دینار عراق و حداکثر مقدار مجاز فروش ارز ۲۰۰۰۰۰ دینار عراق می باشد.

۵ – چنانچه به هر علت، متقاضی کد پیگیری خود را فراموش کند، می تواند با استفاده از گزینه بازیابی کد پیگیری، نسبت به دریافت مجدد آن اقدام نماید.



۶ – در صورتی که بعد از دریافت کد پیگیری، متقاضی از ادامه فروش ارز منصرف گردد، می تواند با استفاده از گزینه حذف کد پیگیری نسبت به حذف آن اقدام نماید.



پایان