راهنمای خرید ارز در سامانه پیشخوان الکترونیک بانک ملت

به منظور سهولت در دریافت ارز زائران اربعین امام حسین^(ع)، فروش ارز به صورت غیر حضوری در سامانه پیشخوان الکترونیک بانک ملت فراهم شده است. متقاضی با مراجعه به آدرس pishkhan.bankmellat.ir مطابق مراحل ذیل نسبت به خرید ارز اقدام می نماید:

نکته: باتوجه به ثبت اطلاعات در سامانه سنا به صورت همزمان و مکانیزه توسط سامانه، درج اطلاعات در سامانه سماح توسط متقاضی، قبل از ادامه فرآیند ذیل ضروری می باشد.

انتخاب آیکون فروش ارز مسافرتی



۲ – با انتخاب گزینه ثبت نام جدید، تصویر ذیل به متقاضی نمایش داده می شود و با وارد کردن فیلد های مورد نیاز به مرحله بعد ارجاع داده می شود.

دوشنبه ۸ مرداد ۱۴۰۳ 😤		بانک ملت باشگاه مشتریان
ا ورود 🐁 عضویت	پیشخوان الکترونیک بانک ملت	بانك ملت _{bank mellat}
		Ξ.
0	کد ملی* نوع درطواست * ابراز ارتصی جارت استینی*	ئیت نام جدید ثبت نام جدید ادامه مراحل ثبت نام بازنانی کد بیگیری حذف کد پیگیری
	بنان ملت bonk mellat مزکر ارزباط ملت:(مر): ۱۹۵۷	

۳ – در این مرحله متقاضی باید کدی که به شماره تلفن مندرج در صفحه، پیامک می شود را وارد نماید.

چهارشنبه ۳ مرداد ۱۴۰۳ 🙀		بانک ملت باشگاه مشتریان
(او وړود 💲 عضويت	پیشخوان الکترونیک بانک ملت	بانك ملت _{bank mellat}
		Ξ
	۴ شت درخواست ۲۰ استرداد خودکار ۵۰ تایید ثبت اطلاعات ۶۰ رسید ثبت درخواست ۲۰ ثبت اطلاعات ارز ۸۰ تایید اطلاعات ۲۰۰۰ ۴	🎸 قوانین و مقررات 🛛 ۲ 🚽 اعتبار سنجی 🚽
		اعتبار سنجى
	مشتری گرامی کداعتبارستجی به شماره تلفن همراه ۲۷۲٬۰۰۰ (سال گردید. در صورتی که به هر دلیل پیامک را دریافت تسودید لطفا مجددا پس از گذشت ۴ دقیقه کد جدیدی را درخواست نمایید.	
	كداغتارسنجي*	
	123456	
	Y.0P	
	تاييد	

٤ – در این مرحله با تایید گزینه "قوانین و مقررات را پذیرفته ام" به مرحله بعد ارجاع داده می شود.

(ا ورود 🤹 عضویت		پیشخوان الکترونیک بانک ملت		پانك ملت _{bank mellat}
				≡
9	(b) .	رسید ثبت درخواست ۲۰ ثبت اطلاعات ارز ۸ تایید اطلاعات ۰۰۰	ثبت درخواست ۲۰ استرداد خودکار ۲۰ ۵ تایید ثبت اطلاعات ۶	۱ قوانین و مقررات ۲ اعتبار سنجی ۲
				 بازگشت تایید قوانین و مقررات
	مدارک مورد نیاز جهت دریافت ارز مسافرتی		د.	۱ - فروش ارز زيارتي در روزهاي کاري ميسر مي باش
		ش اسکناس مرکز مبادله ارز و طلاي ايران (ETS) خواهد بود.	كشور تعلق نمي گيرد. فروش ارز زيارتي تا سقف ٢٠٠ هزار دينار به هر زائر به نرخ فرو	۲ - فروش ارز زيارتي به افراد داراي اقامت خارج از
		د.	ار در سال در بازه مقرر بانک مرکزي (۵۵۰۷/۱۴۰۳ الي ۶۰۰۶/۱۴۰۳) صورت مي پذير	۳ - فروش ارز اربيعين به هر شخص صرفا براي يكب
			گردد(صرفاً متولدین ٥١/٥٤/١٣٩٨به قبل).	۴ - فروش ارز زيارتي مشمول افراد زير ۵ سال نمي
			ل دريافت ارز زيارتي نمي گردند.	۵ - دارندگان گذرنامه هاي خدمت و سياسي مشمو
			به عهده مشتري مي باشد.	۶ - مسئوليت مستندات ارائه شده توسط متقاضي
		ر مي باشد.	مي باشد و ارائه اصل شناسنامه زائران بين ۵ تا ۱۵ سال به جاي کارت ملي نيز الزامې	۷ - در زمان تحویل اسکناس ارائه کارت ملي الزامي
			ناضي در سامانه سماح انجام گرديده است.	۸ - با توجه به الزام بانک مرکزي ج.۱.۱، ثبت نام مت
			ه پس از اعلام نرخ توسط بانک مرکزي ج.ا.ا و تا ساعت ۲۳ امکانپذیر مي باشد.	۹ - فروش ارز اينترنتي در روزهاي شنبه الي پنجشنب
			هده اينجانب مي باشد.	۱۰ - مسئولیت و عواقب عدم رعایت موارد فوق بر ع
				🔲 قوانین و مقررات را پذیرفته ام
		ادامه		

اطلاعات متقاضی در این مرحله نمایش داده می شود و کاربر با تکمیل موارد مورد نیاز مشخص شده در تصویر ذیل به مرحله
 بعد ارجاع می گردد.

نکته: به ابتدای شماره تلفن نمایش داده شده، پیش شماره (کد شهر) اضافه گردد.

پنجشنبه ۴ مرداد ۱۴۰۳ 🖌		بانک ملت باشگاه مشتریان
(او ورود 🛔 عضویت	پیشخوان الکترونیک بانک ملت	بانك ملت 💩 _{bank mellat}
		=
0	ميد ليت درخواست (Y في الملائمان (A الكبيد اللائمان (P المرحلين) (A الجويد) (A الجويد)	۰۰۰ ۲ <mark>لبت درخواست</mark> ۶ استرداد خودکار - ۵ تایید ثبت اطلاعات - ۶ ره
		< بازگشت ثبت درخواست
	مشخصات فردى	
	کد ملن <mark>•</mark> قام خانوادگي• کد ملن•	
	تاريخ نوند» تام بدر» الماريخ نونده کذرتامه	
	للان همراه* شماره تلني ثابت» پست الکترونیک	
	شداره شانسته» شداره شانسته»	
	لطفا كشور مقصد را انتخاب كنيد 💗 لطفا انتخاب كنيد	
	تاریخ سفر (شمسی)* 📋 تاریخ سفر (میلادی)*	
	تهران - نارمك - چهارراه سرسبز- ميدان ۴۷-کوچه آساشرقي پلاك۹۱ ط۳	
	اطلاعات شعبه/باجه دریافت ارز	
	در صورت انتخاب کزینه ي باجه فرودگاه شهر مربوط به محل فرودگاه (مندرج در بلیط) را انتخاب نمایید. استا	
	ا شعبه O یاجه فرودگاه سنسن (انتخاب کنید لطفا استان را انتخاب کنید	
	مرابع المرابع ا المرابع المرابع	
	لطفًا شعبه را انتخاب کنید 🔍 🗨 وهندای شعب داخلی بانک ملت	
	ادامه انصراف	

٦ – در این مرحله با تایید اطلاعات ثبت شده به مرحله بعد ارجاع می شود.

(او ورود 🧏 عضویت				پیشخوان الکترونیک بانک ملت		🥝 -	بانك ملت _{pank mellat}
							≡
9				ه ط ومید	ه ۱ پرنافن	خودکار ۵ <mark>کاید ثبت اطالحا</mark> ۶ رسید ثبت درخواست ۲ ثبت اطالحات از ۸ کایید اطالحات	💙 ثبت درخواست - 🖌 استرداد
						درخواست	🗙 بازگشت 🛛 تاپید ثبت اطلاعات
		نام خانوادگی: شدره گذرشه: پست اکثرونیک: انرمی: انرمی:	1	عې تم پې تعني عبت تعني مغر (ماعري)		نوع مونوات از زیمین مشخصان فردی له طرق بین طون علی مواد استان شماریم درمان از اطاعات شماریم درمان از	
	ترتجستان ياستلزن	شعبه/باجه:	obei	شهر	تهران	در صورت انتخاب گزینه ی باجه فرودگاه ،شهر مربوط به محل فرودگاه (مندرج در بایط) را انتخاب نمایید. استان:	
				تاييد وادامه اتصراف			

۲− با تایید اطلاعات، ثبت نام اولیه انجام می شود و یک کد پیگیری جهت ادامه فرآیند به متقاضی نمایش داده

می شود.

(او ورود الله عضوبت)	انک ملت	ن الکترونیک با	پيشخوار			1	ك ملت _{bank mellat}	بان
0		- او ا	عات ۹ پرداخت	۲ ثبت اطلاعات ارز ۸ تایید اطلاع	رسید ثبت درخواست	🖌 تایید ثبت اطلاعات 🚽	خواست - 🗸 استرداد خودکار - /	\Xi 🗸 ثبت در
						زمسافرتى	رسید ثبت درخواست خرید ارز	🗙 بازگشت
	🖶 🖪	ثبت نام اوليه						
			نام و نام خانوادگی کدملی					
	1849		کد پیگیری					
		ادامه						

▲ در این مرحله کاربر با انتخاب مقدار ارز درخواستی که حد اقل آن ۲۵۰۰۰ دینار عراق می باشد، معادل ریالی به کاربر نمایش داده می شود و با تایید اطلاعات به مرحله بعد ارجاع می شود.

نکته: تا این مرحله، با ثبت اطلاعات فوق، ثبت اطلاعات در سامانه سنا نیز به صورت همزمان و مکانیزه توسط سامانه انجام شده است و نیازی به ثبت مجدد آن توسط کاربران شعب بانک ملت نمی باشد. لذا درصورتی که متقاضی مجاز به دریافت ارز زیارتی باشد به مرحله بعد ارجاع داده می شود و در غیر اینصورت پیغام "مجوز خرید ارز یافت نشد/کاربر محترم نسبت به ثبت اطلاعات در سامانه سماح اطمینان حاصل نمایید" نمایش داده می شود.

چهارشنبه ۲ مرداد ۲۴۰۴ 🛉				بانک ملت باشگاه مشتریان
பேழன் தீ, நழர கு]	ىلت	پیشخوان الکترونیک بانک ہ		بانك ملت 👸 _{bank mellat}
				Ξ
•		داخت - ۱۰ رسید	درخواست - ۷ ثبت اطلاعات ارز - ۸ تایید اطلاعات - ۹ پر	🐦 ثبت درخواست - 🔶 استرداد خودکار - 💙 تایید ثبت اطلاعات - 🐓 رسید ثبت
) دکنه محاسبه میلغ قابل پرداخت راکلیک نمایید .	ر بازشت ثبت اطلاعات ارز درخواستی لطلاجهت محاسبه میالغ مربوط به اطلاعات ارز پس از تعیین میلغ درخواستر
	محاسبه مبلغ قابل پرداخت	ميلغ درخواستى* 2,500	نوع ارز درخواستی : دینار عراق	
	کارمزد پرداخت اسکناس : ۰ ریال	معادل ریالی : ۴۴٬۸۲۱٬۲۵۰ ریال	نرخ ارز: ۳۵٬۸۵۷ ریال	
	مبلغ قابل پرداخت : ۴۴٬۸۲۱٬۲۵۰ ریال	کارمزد فروش ارز : ٥ ریال	کارمزد بانک مرکزی : « ریال	
	انصراف	ادامه		

۹ – مجددا اطلاعات مربوط به ارز و مبلغ درخواستی و معادل ریالی به متقاضی نمایش داده می شود و با تایید این مرحله به درگاه پرداخت ارجاع داده می شود.

چهارشنبه ۳ مرداد ۱۴۰۳ 😭				بانک ملت باشگاه مشتریان
(بو ورود 🐁 عضویت		بک بانک ملت	پيشخوان الكتروني	بانك ملت 💩 _{bonk mellat}
				Ξ
•			طلاعات ارز ۸ تایید اطلاعات ۹ پرداخت ۱۰ رسید	💙 ئېت درخواست 🛛 💙 اسټرداد خودکار 🚽 تاييد ئېت اطلاعات - 🐓 رسيد ئېت درخواست 🚽 ئېت ۱
				(بازگشت تا یید اطلاعات ارز درخواستی
		۲٬۵۰۰ دلار	دينار عراق مبلغ درخواستی :	نوع ارز درخواستی :
	اخت اسکناس : • دریال	۴۴٫۸۲۱٫۲۵۰ ریال کارمزد پره	۳۵٬۸۵۷ ریال معادل ریالی :	نرخ ارز :
	پرداخت : ۲۴٬۸۲۱٬۲۵۰ ریال	° ریال مبلغ قابل	» ريال دارمزد فرومن ارز :	تارمزد بانت مرتزی :
	اييد.	برت و نیاز به اصلاح اطلاعات دکمه بازگشت را کلیک ند	لطفا اطلاعات ارز درخواستی را کنترل کنید. در صورت مغای	
		انصراف	تاييد و ادامه	

۱ – در مرحله درگاه پرداخت، متقاضی می تواند با استفاده از کارت های بانکی عضو شتاب نسبت به تامین وجه ارز درخواستی
 اقدام نماید.

یہ پرداخت ملت beh pordokht ritället	پرداخت اینترنتی به پرداخت ملت www.Behpardakht.com	and the second s	
اطلاعات پذیرنده	زمان باقی ماندہ : 11:19 زمان باقی ماندہ : 6104 2278 0064 5201	اطلاعات کارت	
		سماره کارت شماره کار شی درج شده ری کاره را وارد نمایید شماره شناسایی دوم (CVV2) شماره لا با 4، اینی درج شده وی کاره را وارد نمایید تاریخ انقضای کارت	
نام پذیرنده : مدت شماره پذیرنده: 46660 شماره ترمینال: 1002362 آدرس وب سایت:	 9 1559 91559 9 1559 9 1559 	مربوع الفندي تراده را وارد تبيد کد امنيتی افغا که استن مانی افزا را وارد شايند رمز اينترنتي کارت ايميل اهما استار مسروار وارد آماييد اهما مسروار وارد آماييد امايي اماييد اماي اماي اماي امما اماييد امايي اماي	
ميلغ قابل پرداخت : 4,482,125 ريال	پرداخت (اصراف) مز دوم کارت استفاده میشود. معبو دمی 20112731270	راهنمای استفاده از رمز پویا • رمز پویا، رمز یکبار مصرفی است که به جای ر • مرحله ایل دیایا	
<u>_</u>			
ہم پر داخت ملت beh pardokht mellot	پرداخت اینترنتی به پرداخت ملت www.Behpardakht.com	and the second sec	
La Callage bah purdekhi filikit	پرداخت اینترنتی به پرداخت ملت www.Bahpardakit.com پرداخت موفق تا انتقال به سایت پذیرنده 2°		

۱۱ – بعد از پرداخت وجه، صفحه ذیل نمایش داده می شود که به منزله پایان عملیات در سامانه پیشخوان الکترونیک بانک ملت می باشد.

متقاضی می تواند با انتخاب گزینه پرینت، نسبت به چاپ اقدام نماید.

پنجشنبه ۴ مرد						باشگاه مشتریان	بانک ملت
yg ♣)	الكترونيك بانك ملت	پيشخوان			۵	ا ملت bank me	بانك Illat
							≡
	رسيد	ا پرداخت 🔹	💙 ثبت اطلاعات ارز 🚽 تایید اطلاعات	🖌 رسيد ثبت درخواست	نکار 🔸 تایید ثبت اطلاعات	🖌 🖌 استرداد خود	🔶 ثبت درخواست
							ر بازگشت ر سید
•	موفقيت آميز 🗎						
	رسيد پرداخت وجه						
	1.25	نام و نام خانوادگی					
_عراق	دينار	نوع ارز					
۲۵۰۰ ۲۵۱	。 "	مبنع ردیف فرمش ارز					
1. T	6Y.00F0	ردیت تروس ازر کد پیگیری سنا					
۶۱۵۴	<i>۳۳</i> ۳****۵۳۹۱	شماره کارت					
185	٩	کد پیگیری					
					نرى گرامى:	مشت	
	شعبه ۶۵۳۵۹) مراجعه نمائید.	ارنجستان پاسداران (کد	قبل از پرواز (غیر از روزهای تعطیل) به شعبه 🛛 نا	مٰتن مدارک لازم تا ۲۴ ساعت	، خواهشمند است با دردست دان	احترامأ	
			حواله ارزی الزامی است.	نرم و اخذ وجه نقد / دریافت	بیح : حضور مسافر جهت تکمیل ا	توض	
		ز آن کوشا باشید.	مورد نیاز خواهد بود ، لذا در حفظ و نگهداری از	نت اسکناس در باجه فرودگاه	عات مندرج در رسید ، بابت پرداذ	اطلا	

نکات مهم:

- ۱- بعد از پایان مراحل فوق متقاضی می تواند با در دست داشتن برگه پرینت شده و مدارک مورد نیاز، جهت دریافت ارز به شعبه
 انتخاب شده مراجعه نماید.
- ۲- امکان استرداد ارز مسافرتی در سامانه پیشخوان الکترونیک بانک ملت میسر نمی باشد و چنانچه متقاضی قصد استرداد و دریافت
 وجه ریالی خود را دارد، می بایست از طریق شعبه معرفی شده در فرآیند فروش ارز اقدام نماید.
- ۳- در صورتی که متقاضی خارج از محدوده زمان مجاز فروش ارز مسافرتی اقدام به خرید ارز نماید، سامانه با صدور یک کد پیگیری و نمایش پیغام مناسب مبنی بر پایان ساعت مجاز متقاضی را آگاه میسازد و متقاضی می تواند در روز کاری بعد مجددا با وارد کردن کد ملی و کد پیگیری نسبت به ادامه فرآیند خرید ارز اقدام نماید.

						≡
					۲ نمایش اطلاعات ۳ ادامه فرآیند خرید ۲	ا اصلاح درخواست
					خواست خرید ارز مسافرتی	اصلاح در
				مجدداً اقدام فرمائيد.	۱۶:۰۰ می باشد و زمان مجاز خرید ارز به پایان رسیده است. لطفاً در روز کاری بعد	ساعت مجاز خرید ارز از ه۰۲:۰۰ تا ه
			نوع درخواست: ارز اربعین		شماره درخواست: <mark>۱۶۴۷</mark>	
					مشخصات فردى	
-	نام خانوادگی:		نام:		کد ملی:	
1000	شماره گذرنامه:		نام پدر:	1000	تاريخ تولد:	
	پست الکترونیک:		تلفن ثابت:		تلفن همراه:	
100	نوع سفر:	-	کشور مقصد:		شماره شناسنامه:	
$(g_{1}, g_{2}, g_{3}, g_{3},$	آدرس:	1000.000	تاریخ سفر (میلادی):	10.00	تاريخ سفر (شمسی):	
					اطلاعات شعبه/باجه دريافت ارز	
نارنجستان پاسداران	شعبه/باجه:	تهران	شهر:	تهران	استان:	
			نخاب نمایید.	رودگاه (مندرج در بلیط) را انت	در صورت انتخاب گزينه ي باجه فرودگاه ،شهر مربوط به محل ف	
					ک راهنمای شعب داخلی بانک ملت	E
		اصلاح	پرداخت			

پنجشنبه ۴ مرداد ۱۴۰۳ 🖌		بانک ملت باشگاه مشتریان
(په ورود 🚓 عفویت	پیشخوان الکترونیک بانک ملت	بانك ملت 실 bank mellat
		Ξ
9		ادامه مراحل ثبت نام
	کد علی*	ثبت نام جدید
	ک پیٹیری*	ادامه مراحل ثبت نام
	عبارت امنيتي*	بازیابی کد پیگیری حذف کد پیگیری
	ادامه	

۴ – فروش ارز در سامانه پیشخوان الکترونیک بانک ملت برای هر متقاضی یک بار انجام می شود و حداقل مقدار مجاز فروش ارز ۲۵۰۰۰ دینار عراق و حداکثر مقدار مجاز فروش ارز ۲۰۰۰۰۰ دینار عراق می باشد.

۵ – چنانچه به هر علت، متقاضی کد پیگیری خود را فراموش کند، می تواند با استفاده از گزینه بازیابی کد پیگیری، نسبت به دریافت مجدد آن اقدام نماید.

ينجشبه ۲ مرداد ۲۰۱۳		بانک ملت باشگاه مشتریان	
(پە ۋرود 💲 عضویت 🔅	پیشخوان الکترونیک بانک ملت	بانك ملت _{bank mellat}	
		=	
6		بازیابی کد پیگیری	
	کد ملی*	ثبت نام جدید	
	تاريخ تولد*	ادامه مراحل ثبت نام	
	C epicola	بازیابی کد پیگیری	
		حذف کد پیگیری	
	بازيابى		

۶ – در صورتی که بعد از دریافت کد پیگیری، متقاضی از ادامه فروش ارز منصرف گردد، می تواند با استفاده از گزینه حذف کد پیگیری نسبت به حذف آن اقدام نماید.

پنجشنبه ۴ مرداد ۴۴ 🙀		بانک ملت باشگاه مشتریان
تهوروڈ ﷺ علموںت	پیشخوان الکترونیک بانک ملت	بانك ملت 🔕 _{bank mellat}
		=
9		حذف کد پیگیری
	کد ملی*	ثبت نام جدید
	کد پیگیری*	مجه مم بدی. ادامه مراحل ثبت نام
	C envorb	بازیابی کد پیگیری
		حذف کد پیگیری
	ادامه	
← → 🔿 🗛 🖻 https://172.20.238.49/bastamCurrencyAlpha/start#		E ☆ 쏘 ≫ =
🕀 مفجه اصلی 🕀 گام 🔇 حوالجات ستاد شعبه 🕀 درخواست (CSO-4605) 🛱 صفحه اصلی 🕀 گام 🔇 حوالجات ستاد شعبه		🗋 Other Bookmari
پنجشنبه ۴ مرداد ۱۴۰۴ 💣		بانک ملت باشگاه مشتریان
(ا ورود 🐁 عضویت	پیشخوان الکترونیک بانک ملت	بانك ملت 💩 _{bank mellat}
		≡
9		اید متناضی ۲۰ حذف کد بیگیری 🗸
		از بازگشت مدف کد پیگیری 💊 بازگشت
	موفقيت آميز 🔄	
	د پیدیری با موقعیت ا بطال دردید	