



مقدمه:

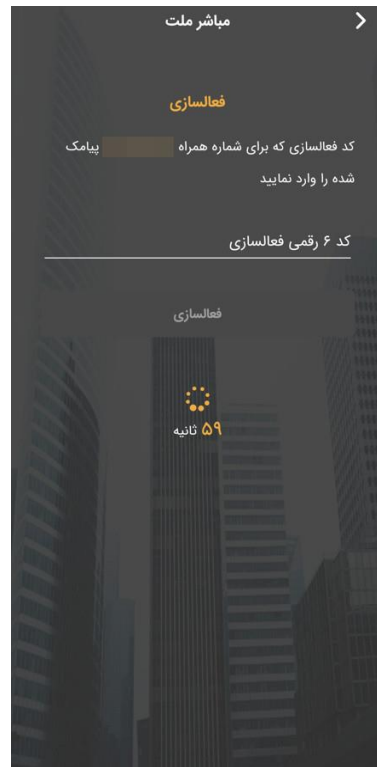
مباشر ملت سامانه ای است که امکان ارائه خدمات بانکی مورد نیاز مشتریان حقوقی را با استفاده از نرم افزار موبایلی برای صاحبان حساب و یا کاربران تعریف شده فراهم می نماید.

کاربر با ورود شماره تلفن همراه، نام کاربری و کلمه عبور (که توسط کاربر ارشد (ادمین) شرکت ارائه شده است) و سپس انتخاب گزینه "ورود"، به گام فعالسازی هدایت می شود، سپس با ورود کد فعالسازی پیامک شده به شماره تلفن همراه مشتری و انتخاب گزینه "ادامه"، کاربر به گام احراز هویت هدایت می گردد.

نکته: در صورت عدم ورود کد فعالسازی در مدت زمان مقرر یا عدم ارسال پیامک، کاربر بایستی از طریق گزینه ارسال مجدد پیامک، نسبت به دریافت پیامک جدید حاوی کد فعالسازی اقدام نماید.



(۱)



(۲)



(۳)

نکته: در صورت عدم داشتن سریال کارت ملی، کاربر می تواند نسبت به ورود کد رهگیری کارت ملی اقدام نماید.

نکته: در صورتی که کدملی کاربر لاگین کننده با کدملی وارد شده توسط ادمین در سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی/محب تطابق نداشته باشد، پیغام خطای "اطلاعات یافت نشد." نمایش داده می شود. کاربر با مشاهده پیام مزبور بایستی مراتب را به ادمین شرکت جهت اصلاح کد ملی اعلام نماید.

سپس با انتخاب گزینه "شروع فرآیند احراز هویت" و ورود سریال کارت ملی به گام احراز هویت (E-KYC) هدایت می گردد. در این مرحله کاربر بایستی یک عکس از چهره خود با انتخاب گزینه "گرفتن عکس" ثبت نماید. در صورتی که عکس مورد تایید باشد گزینه "تایید عکس" و در غیر این صورت "گزینه دوباره عکس می گیرم" را انتخاب می نماید.



(۴)



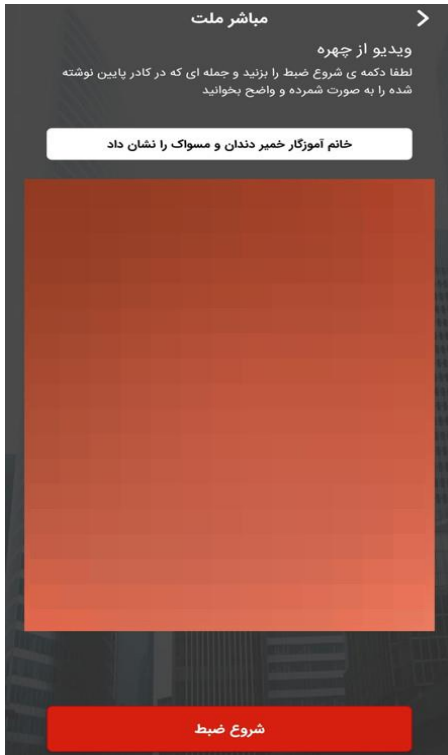
(۵)



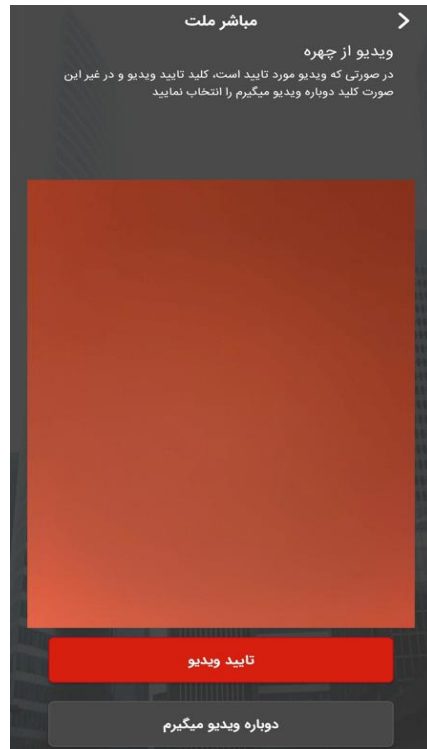
(۶)

در صورت انتخاب گزینه "تایید عکس"، کاربر به صفحه ویدیو از چهره هدایت می گردد، با انتخاب گزینه "شروع ضبط"، متنی به صورت تصادفی نمایش داده می شود که بایستی آن را در مدت زمان حداکثر ۲۰ ثانیه بیان نماید و با فشردن گزینه توقف، در صورتی که ویدیو مورد تایید کاربر باشد، بایستی گزینه "تایید ویدیو"، و در غیر این صورت گزینه "دوباره ویدیو می گیرم" را انتخاب نماید.

سپس با تعریف نمودن بیومتریک و تغییر رمز عبور، کاربر به صفحه اصلی سامانه مباشر ملت هدایت می گردد.



(۷)



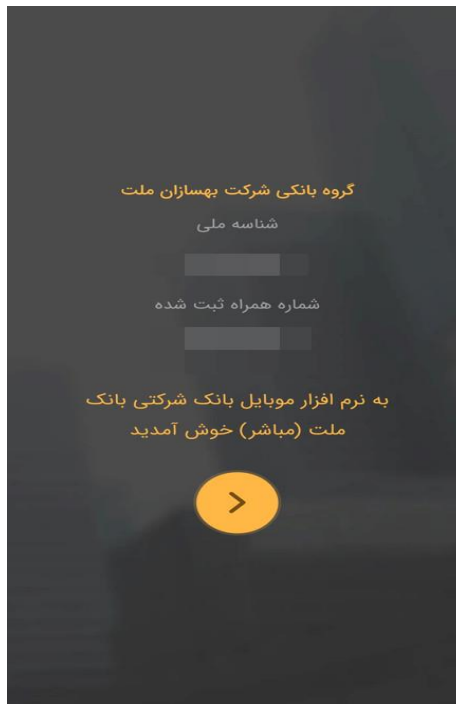
(۸)



(۹)



(۱۰)



(۱۱)



(۱۲)

پایان