



راهنمای مدیریت خدمات مباشر ملت در سامانه بانکداری اینترنتی حقوقی

ویژه کاربر ارشد (ادمین)

مباشر ملت

موبایل بانک شرکتی





| | |
|----|---|
| ۲ | نمودار نحوه فعالسازی خدمات مباشر کاربران |
| ۳ | ۱. فهرست خدمات مباشر ملت در بانکداری اینترنتی حقوقی |
| ۴ | ۲. درخواست فعالسازی مباشر |
| ۵ | ۳. کار تابل فعالسازی/تخصیص/تمدید: فعالسازی |
| ۸ | ۴. مدیریت کاربران مباشر |
| ۸ | ۴-۱. افزودن کاربر |
| ۱۰ | ۴-۲. ویرایش اطلاعات وضعیت کاربر |
| ۱۱ | ۴-۳. حذف کاربر |
| ۱۲ | ۴-۲. بازنویسی رمز عبور کاربر |
| ۱۳ | ۵. تخصیص خدمات کاربران مباشر |
| ۱۵ | ۶. کار تابل فعالسازی/تخصیص/تمدید: تخصیص |
| ۱۷ | ۷. تخصیص حسابها/ ویرایش خدمات مباشر |
| ۱۷ | ۷-۱. تخصیص حساب/ قرارداد |
| ۲۱ | ۷-۲. ویرایش خدمات کاربران مباشر |
| ۲۲ | ۸. تمدید خدمات کاربران مباشر |
| ۲۲ | ۸-۱. تمدید خدمات کاربران |
| ۲۴ | ۸-۲. کار تابل فعالسازی/تخصیص/تمدید: تمدید |
| ۲۵ | ۹. گزارش خدمات کاربران مباشر |
| ۲۶ | ۱۰. گزارش کاربران فعال/غیر فعال مباشر |
| ۲۶ | ۱۱. گزارش آخرین وضعیت خدمات کاربر مباشر |
| ۲۸ | ۱۲. گزارش کارمزد پرداختی سامانه مباشر |

مراحل فعال سازی خدمات **مباشرت** در بانکداری اینترنتی حقوقی



۱. فهرست خدمات مباشر ملت در بانکداری اینترنتی حقوقی

منوی "خدمات مباشر ملت" در بانکداری اینترنتی حقوقی شامل عملیات های زیر می باشد. کاربر ارشد مشتری (ادمین) با انتخاب هر کدام از عملیات ها به صفحه (فرم) مورد نظر هدایت می شود:



- ۱- درخواست فعالسازی مباشر
- ۲- مدیریت کاربران مباشر
- ۳- تخصیص خدمات مباشر
- ۴- تخصیص حسابها/ ویرایش خدمات مباشر
- ۵- تمدید خدمات مباشر
- ۶- گزارش خدمات کاربران مباشر
- ۷- گزارش کاربران فعال/غیرفعال مباشر
- ۸- گزارش آخرین وضعیت خدمات کاربر مباشر
- ۹- گزارش کارمزد پرداختی سامانه مباشر
- ۱۰- راهنما
- ۱۱- کارتابل فعالسازی/تخصیص/تمدید*

* نکته ۱:

تمامی فرم های ارائه شده در این خدمت به استثنای فرم "کارتابل فعالسازی/ تخصیص/ تمدید" صرفاً توسط کاربر ادمین بانکداری اینترنتی حقوقی قابل مشاهده می باشند؛ فرم "کارتابل فعالسازی/ تخصیص/ تمدید"، برای کاربر/کاربران صاحب امضاء حساب قابل مشاهده می باشد.

۲. درخواست فعالسازی مباشر

قبل از دانلود و نصب برنامه مباشر (اپلیکیشن مباشر نسخه اندرویدی و یا نسخه IOS) توسط کاربران مباشر، کاربر ارشد مشتری (ادمین) در سامانه بانکداری اینترنتی حقوقی باید اقدامات زیر را انجام دهد:

با انتخاب فرم "درخواست فعالسازی مباشر" صفحه ای مطابق تصویر زیر به کاربر نمایش داده می شود:

The screenshot displays the 'Direct Activation Request' form on the Bank Mellat website. The form is titled 'درخواست فعالسازی مباشر' and contains the following fields:

- نام مشتری: (Customer Name)
- شماره خارجی مشتری: (External Account Number)
- شماره حساب: (Account Number)

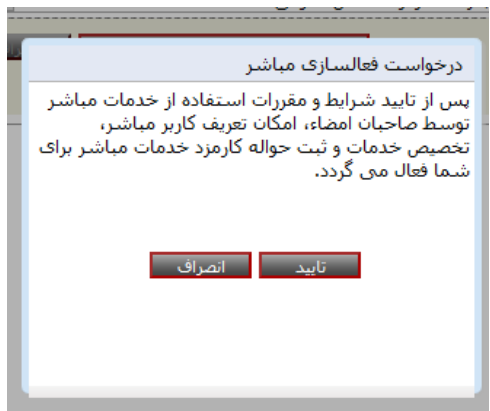
Below the form are three buttons: 'برگشت' (Back), 'انصراف' (Cancel), and 'ارسال درخواست فعالسازی مباشر' (Send Direct Activation Request). The page header includes the Bank Mellat logo and the text 'بانک ملت | بانکداری اینترنتی'. The time shown is 08:40. The footer contains the text: 'کلیه حقوق این سایت منطبق به بانک ملت می باشد. © 1392'.

فیلدهای "نام مشتری"، "شماره خارجی مشتری" و "شماره حساب" به کاربر ادمین نمایش داده می شود. صرفاً ثبت "شماره حساب" در این صفحه الزامی است. کاربر باید نسبت به انتخاب یکی از شماره حساب های مشتری جهت ارسال "تعهدنامه و شرایط و مقررات استفاده از خدمات مباشر" به کارتابل امضاء صاحبان حساب منتخب اقدام نماید.

نکته ۲ :

خدمات مباشر برای تمامی حسابهایی متصل به شماره مشتری حساب منتخب، فعال خواهد شد.

با انتخاب شماره حساب مدنظر و ثبت کلید "ارسال درخواست فعالسازی"، پیغام:



"پس از تایید شرایط و مقررات استفاده از خدمات مباشر توسط صاحبان امضاء، امکان تعریف کاربر مباشر، تخصیص خدمات و ثبت حواله کارمزد خدمات مباشر برای شما فعال خواهد شد"

برای "تایید" به کاربر نمایش داده می شود که با تایید کاربر، درخواست فعالسازی جهت مطالعه و تایید تعهدنامه، وارد کارتابل صاحبان امضاء حساب می شود.

درخواست فعالسازی مباشر

کاربر گرامی درخواست فعالسازی خدمات مباشر ثبت و با شماره موقت درخواست 1000000 به کارتابل امضاداران ارسال گردید.

بستن

۳. کارتابل فعالسازی / تخصیص / تمدید : فعالسازی

کاربران صاحبان امضاء، بعد از ورود به سامانه، از منوی خدمات مباشر ملت، فرم "کارتابل فعالسازی / تخصیص / تمدید" را انتخاب می نمایند؛ آنگاه سامانه، فهرستی از درخواست های ثبت شده و یا در حال امضا را جهت تایید یا لغو به کاربر/کاربران نمایش می دهد:

| ردیف | شماره موقت درخواست | نوع درخواست | شماره موبایل مباشر | نام و نام خانوادگی | شماره حساب کسر کارمزد | مبلغ کارمزد | تعداد کل ردیف های سرویس | تاریخ ثبت | زمان ثبت |
|------|--------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|-------------|-------------------------|------------|----------|
| 1 | 2 | تخصیص | 09123456789 | علی محمدی | 0000000000000000 | 25 | 25 | 1398/07/29 | 20:39:22 |
| 2 | 3 | تخصیص | 09123456789 | علی محمدی | 0000000000000000 | 25 | 25 | 1398/07/29 | 20:40:10 |
| 3 | 4 | تخصیص | 09123456789 | علی محمدی | 0000000000000000 | 25 | 25 | 1398/07/29 | 20:44:21 |
| 4 | 41 | تخصیص | 09123456789 | علی محمدی | 0000000000000000 | 1 | 1 | 1398/09/20 | 10:28:40 |
| 5 | 61 | تخصیص | 09123456789 | علی محمدی | 0000000000000000 | 1 | 1 | 1398/10/08 | 14:09:42 |
| 6 | 10000000 | تایید فعالسازی خدمات مباشر ملت | 09123456789 | علی محمدی | 0000000000000000 | - | - | 1399/06/04 | 15:02:30 |

کاربر/کاربران صاحب امضاء، شماره موقت درخواست: "تایید فعالسازی خدمات مباشر ملت" را انتخاب می نمایند.

با انتخاب شماره درخواست، متن **تعهد نامه** به کاربر نمایش داده می شود تا شرایط و مقررات استفاده از خدمات مباشر را

مطالعه نمایند:

زمان باقیمانده: 09:25
کاربران فعالسازی / تخصص / تعهد

| | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| حساب | حساب |
| مدیریت خدمات بانکی | مدیریت خدمات بانکی |
| مدیریت حواله | مدیریت حواله |
| مدیریت چیک | مدیریت چیک |
| مدیریت واریز وجه | مدیریت واریز وجه |
| تسهیلات | تسهیلات |
| مدیریت پرداخت پوره | مدیریت پرداخت پوره |
| حواله پایا | حواله پایا |
| حواله گروهبی پایا | حواله گروهبی پایا |
| استعلام گروهبی کد شما | استعلام گروهبی کد شما |
| حواله ساتنا | حواله ساتنا |
| حواله مظهر | حواله مظهر |
| حواله گروهبی | حواله گروهبی |
| بانک پرداخت | بانک پرداخت |
| مدیریت اکسپس کارت | مدیریت اکسپس کارت |
| قرض الحسنه یکپارک | قرض الحسنه یکپارک |
| خدمات مالی ملت | خدمات مالی ملت |
| کاربران فعالسازی / تخصص / تعهد | کاربران فعالسازی / تخصص / تعهد |

تعهدنامه و شرایط و مقررات استفاده از خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و مباشر ملت

تعریف واژه‌ها
بانک ملت: تشخیص حقوقی است که مالک، بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و مباشر ملت بوده و خدمات سامانه های مذکور را به مشترک ارائه می نماید.
مشتری: شخصیت حقوقی است که متمم و استفاده کننده از خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات مباشر ملت است.
بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی: مجموعه خدمات بانک ملت به ترس (https://banking.mellat.ir/ibanking) می باشد که بانک ملت از طریق آن خدمات بانکی و مالی را به مشترک ارائه می نماید.
مباشر ملت: نرم افزار قابل نصب در دستگاه موبایل می باشد که امکان استفاده کاربر از خدمات مباشر ملت را فراهم می کند.
دستگاه موبایل: هر گونه دستگاه الکترونیکی است که امکان نصب مباشر ملت و استفاده از خدمات مباشر ملت را فراهم می نماید.
خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی: خدمات بانکی و مالی است که بانک ملت در بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی ارائه می نماید.
خدمات مباشر ملت: خدمات بانکی و مالی است که بانک ملت در مباشر ملت ارائه می نماید.
کاربر: شخصیت حقوقی استفاده کننده از خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی یا خدمات مباشر ملت و یا هر دو خدمات است که کاربر ارشد مشترک، ولی در بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی تعریف می نماید.
کاربر ارشد مشترک (نماینده مشترک): نماینده هر فرد از سوی مشترک است که نام کاربری و گذرواژه مخصوص بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی را از سوی بانک ملت دریافت می نماید.

کاربر ارشد مشترک پس از ورود به بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی با استفاده از نام کاربری و گذرواژه ممبر، قادر به انجام امور ذیل می باشد:
1. به دادخواه دکود کاربر بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات مباشر ملت حقوق و تعاریف و یا حذف نماید و نام کاربری و گذرواژه ورود به دو سامانه ممبر را در اختیار کاربران قرار دهد. 2. امکان مدیریت و استفاده از خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی، با خدمات مباشر ملت و با هر دو برای کاربران مشترک فراهم نماید. دستوری یا عدم دسترسی به اطلاعات حساسه های مشترک را برای کاربران فراهم نماید. 3. سقف و کتب مبالغ جهت دریافت هشداری و با هم برای کاربران را تعیین نماید.

ارائه خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات مباشر ملت به مشترک، با تدوین و رعایت شرایط و مقررات ذیل فراهم می شود:
1. ارائه خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات مباشر ملت توسط به دریافت گذر واژه و کد رهگیری مخصوص بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی برای کاربر ارشد مشترک (نماینده مشترک) از شعبه افتتاح کننده حساب می باشد. به منظور فعالسازی خدمات ممبر هر کاربر ارشد مشترک موظف است پس از تحویل بانک رمز عبور، یا مراجعه به سایت بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی نسبت به تعیین آن از طریق محیط اینترنت اقدام نماید. مسئولیت حفظ گذرواژه و استفاده از آن، به عهده کاربر ارشد مشترک است و بانک ملت هرگونه مسئولیتی را در خصوص سوء استفاده احتمالی از خود سلب می نماید.
2. مسئولیت انجام کاربر و تعیین سطوح دسترسی در انجام خدمات بانکی و مالی در دو سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و مباشر ملت (جهت انجام حواله، پرداخت فوری و ...) و همچنین دسترسی حساب های مشترک، به عهده کاربر ارشد (نماینده مشترک) بوده و بانک ملت هرگونه مسئولیت و تعهد در خصوص سوءاستفاده، نگهداری و مسئولیت و تعهد در خصوص سوءاستفاده های احتمالی نخواهد داشت و مسئولیت کلیه رخدادها و سوءاستفاده های احتمالی در بستری های مذکور بر عهده کاربر ارشد است.
3. ارائه خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و مباشر ملت توسط به مشترک و کاربران اشخاص حقوقی و خدمات مباشر ملت به حساب مشترک بوده و امور آن (در حد حاضر یکساله) که بانک ملت در دسترس مجاز به تعهد آن می باشد) از حساب تعیین شده توسط مشترک یا سایر حساسه های مشترک برد بانک ملت تسکیر و به مشترک بانک منظور می گردد. کلیه کاربرها توسط بانک مشخص شده و عرفانی برگشت بوده و مشترک نیست به میزان آن ارقام دارد.
4. در صورت اصرار از خدمات مذکور و یا تعیین در هر یک از مشخصات اعلام شده در فرم درخواست خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات مباشر ملت باستانی مراتب را کتبا به شعبه افتتاح کننده حساب اعلام نمایند؛ در غیر این صورت هیچگونه مسئولیتی متوجه بانک ملت نخواهد بود.
5. چنانچه به هر علت رابطه بانک ملت با مشترک قطع شود، بانک می تواند مقررات و سند حاضر را فسخ نماید و مشترک حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب می نماید.
6. مشترک متکلف است کفایت صورتهای اعتبارات هفت مدبره و مداریه و مداریه اعتبارات مجاز خود را در موارد قانونی و مغفیر به بانک ملت ارائه دهد. در غیر این صورت بانک ملت حق دارد ارائه هرگونه خدمت و امکان فعالیت بانکی را منوط به ارائه کفایت صورتهای اعتبارات تا آن زمان مسئولیت کلیه هفتادها و سوء استفاده های احتمالی وجوه ممبران مالی و مالیات اعضاء معرفی شده بوده و بانک هیچ گونه مسئولیتی در این رابطه نداشته و پاسخگو نیست.
7. با فعال سازی خدمات سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی برای یک حساب امکان استفاده از خدمات مذکور برای تمام حساب های مشترک فراهم خواهد شد.
8. ارائه خدمات پرداخت حواله اینترنتی، منوط به داشتن بسته سخت افزاری اینترنت (توکن) برای هر یک از صاحبان اعضاء و بازگذار برای نرم افزار مربوطه در سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی می باشد.
9. در صورت فعال سازی خدمت بانک پرداخت در سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی، پرداخت وجه تعیین شده از حساسه ها معرفی شده مشترک، به صورت مکاربه برداشت می نمود.
10. در صورتی که هنگام اجرای هر یک از عملیات مالی در دو سامانه مذکور در این قرارداد، انجام عملیات به هر دلیلی (قطع ارتباط، بسته بودن حساب دیجیتال و ...) امکان پذیر نباشد، مبالغ برداشت از حساب به صورت مکاربه به حساب مشترک عنوان می‌باشد.
11. مبلغ برداشت شده از حساسه های مشترک یا حساب مشترک یا در صورت مشاهده است. بدین ترتیب بانک ملت ملزم به ارائه رسید جداگانه بات هر مرحله برداشت نمی باشد.
12. خدمات مباشر ملت صرفاً برای اشخاص حقوقی متعلق به مشترک که از سوی کاربر ارشد مشترک در سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی تعریف می شود؛ ارائه می گردد. مشترک مجاز به فروش، اجاره و یا ایجاد دسترسی برای سایر اشخاص بوده و بانک ملت به محض اطلاع از این امر تمامی خدمات مشترک را قطع نموده و مسئولیت خسارت و زیان ناشی از این امر بر عهده مشترک می باشد؛ بانک هیچ گونه مسئولیتی در این رابطه نداشته و پاسخگو نیست.

- 13. تشخیص صلاحیت و قابلیت قانونی استفاده از خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات مباشر ملت که از سوی کاربر ارشد مشترک برای کاربران مشترک فراهم می شود بر عهده مشترک است.
- 14. مسئولیت حفاظت از نام کاربری و گذرواژه ورود کاربران به بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و مباشر ملت توسط به مشترک است. مشترک متعهد به ابلاغ مسئولیت ممبر به کاربران خود می باشد. جزای خسارت و زیان ناشی از عدم رعایت موارد مذکور در این بند، بر عهده بانک ملت نخواهد بود.
- 15. مشترک متعهد است ایزد بانک ملت صحت بر دریافت نرم افزار مباشر ملت از سایت و یا سایر مکان های معرفی شده از سوی بانک ملت را به کاربر مباشر ملت خود ابلاغ نماید. خسارت و زیان ناشی از استفاده از نرم افزار های جعلی و غیرمجاز بر عهده بانک نخواهد بود.
- 16. در موارد سخت و یا مفقود شدن دستگاه موبایل، فراموشی و یا افشاء گذرواژه، واگذاری و یا تغییر شماره موبایل، کاربر مباشر ملت متعهد است در اسرع وقت مراتب را جهت غیرفعال سازی کاربر و یا تغییر گذرواژه به کاربر ارشد مشترک اطلاع نماید؛ بانک ملت هیچ گونه مسئولیتی در فعال، خسارت و زیان احتمالی در خلال فاصله زمانی بین مفقود شدن یا به سررف رفتن گذرواژه کاربر ارشد مشترک در سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی تا زمان اعلام و تعیین آن توسط شعبه عامل بانک ملت ندارد.
- 17. امکان حذف و غیر فعالسازی کاربران که به هر دلیلی رابطه خود را با مشترک قطع نموده است از طریق سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی برای کاربر ارشد مشترک فراهم می باشد. در صورت عدم قطع دسترسی خدمات مباشر ملت از کاربران، ارائه خدمات به ایشان تا زمان انقضای زمان خدمات مذکور در این قرارداد که از سوی کاربر خود گزارش می شود را در اسرع وقت به بانک ملت اعلام نماید.
- 18. کاربر مباشر ملت باستانی پس از فوری و یا واگذاری گوشی، تلفن همراه خود، نسبت به حذف کامل نرم افزار مباشر ملت از گوشی می شود را در اسرع وقت به بانک ملت اعلام نماید.
- 20. هرگونه درخواست اطلاعات بانکی و یا انجام عملیات بانکی مجاز از سوی کاربران مشترک (در حیطه دسترسی های که کاربر ارشد مشترک برای کاربران تعیین می نماید) به منزله درخواست و عملیات بانکی مشترک تلقی می گردد. همچنین مسئولیت هر گونه اشتباه و خطای کاربران در انجام عملیات بانکی بر عهده بانک ملت نخواهد بود.
- 21. از آنجا که ارائه خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات مباشر ملت منوط به برقراری ارتباط مخابراتی می باشد. بنابراین در شرایط عدم برقراری ارتباط و یا خرابی سیستم برداشت داده ها، ریزداده های اجتناب پذیر در آنچه که خارج از کنترل باشد، بانک ملت مسئولیتی در فعال ارائه خدمات مذکور نخواهد داشت.
- 22. تمامی حقوق ناشی از مالکیت و برند بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و مباشر ملت برای بانک ملت محفوظ است. جزای خسارت و زیان ناشی از هرگونه کپی برداری، دستکاری، ویرایش، کپی و سوء استفاده مشترک از نور افزار مباشر ملت و بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات آنها بر عهده مشترک خواهد بود.
- 23. بانک ملت می تواند هر موقع که صلاح بداند در شرایط و مقررات خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و مباشر ملت تغییرات لازم را اعمال نماید. این تغییرات از طریق رسانه های گروهی و یا کتبا و یا به هر روش دیگر که بانک ملت انتخاب نماید به اطلاع مشترک می رسد و مشترک از آن بی سبب و معارف و رعایت و اجرای آن می باشد.
- 24. چنانچه پس از تغییر احتمالی در خدمات و همچنین شرایط و مقررات حاکم بر خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و مباشر ملت، مشترک همچنان به استفاده از خدمات دو سامانه مذکور ادامه دهد، بانک اینگونه تلقی می نماید که تعیین اطلاع شده مورد قبول و توافق مشترک قرار گرفته است. در مواردی که مشترک یا تصورات اعلام شده موافق نباشد می تواند کاربران مباشر ملت خود را در سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی غیرفعال و حذف نماید و همچنین جهت قطع خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی، کتبا مراتب را به شعبه افتتاح کننده حساب اعلام نماید.
- 25. کاربر مشترک مجوز به استفاده از خدمات بانکی و مالی مطابق با راهنامه کاربری، پیام ها و دستورالعمل های جاری در دو سامانه مذکور در این قرارداد می باشد. مسئولیت عدم مطالعه و آگاهی و عدم رعایت مندرجات مستندات و پیام ها بر عهده بانک ملت نخواهد بود.
- 26. مسئولیت عدم مطالعه و یا ناسازگاری دستگاه موبایل و یا تجهیزات مشترک و کاربران با استانداردها و دستورالعمل های اعمال شده در دو سامانه مذکور در این قرارداد بر عهده بانک ملت نخواهد بود.
- 27. با استفاده از خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات مباشر ملت، مشترک رضایت خود صمیمی در دریافت پیام ها، اختراعات و رسید انجام تراکنش ها را که بانک ملت به صورت الکترونیکی ارائه می نماید؛ اعلام می نماید. همچنین استناد داشتن گزارشات و عملیات الکترونیکی ثبت شده در سیستم های الکترونیکی بانک در مقابل ادعای مشترک است. دلیل مسر خواهد بود.
- 28. چنانچه مشترک شرایط و مقررات حاضر را رعایت نماید، بانک می تواند علاوه بر موارد قانونی اعلام شده در شرایط و مقررات خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و مباشر ملت، سایر قوانین جاری و مقررات جمهوری اسلامی ایران و همچنین بخشنامه ها و دستورالعمل های ابلاغی بانک مرکزی چنان می باشد.
- 29. بانک ملت تمامی موارد یا روشهایی و یا نامهای مگر آنها که از ناحیه بانک در حدود تعیین مجاز شمرده شده باشد، مشترک متکلف به جزای کلیه خسارت و زیانها و ریسکها و مسئولیت مجازانه بوده و مشترک متعهد به حفظ محرمانگی آنها و عدم افشاء آنها می باشد مگر آنها که از ناحیه بانک در حدود تعیین مجاز شمرده شده باشد. همچنین بخشنامه ها و دستورالعمل های ابلاغی بانک مرکزی چنان می باشد.
- 30. قوانین و مقررات حاکم بر این قرارداد، قوانین و مقررات جاری جمهوری اسلامی ایران و همچنین بخشنامه ها و دستورالعمل های ابلاغی بانک مرکزی چنان می باشد.
- 31. مشترک ضمن مطالعه و آگاهی از مفاد تعهدنامه شرایط و مقررات استفاده از دو سامانه مذکور، اقرار نمود که صلاحیت لازم جهت قبول تعهدات مذکور را دارد.
شایان ذکر است در ادامه باستانی تعهدنامه و شرایط و مقررات مذکور با استفاده از امضاء الکترونیکی (توکن) توسط صاحب/ صاحبان اعضاء مورد تایید و امضاء شود.

ضمن مطالعه شرایط و مقررات با موارد فوق موافقت می نماید.

دینا دینا دینا دینا دینا دینا دینا

با نشاندار کردن گزینه "ضمن مطالعه شرایط و مقررات، با موارد فوق موافقت می نمایم" و انتخاب کلید "تایید"، فرم تعهد نامه صفحه مذکور بسته می شود.

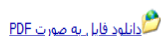
نکته ۳ :

کاربر صاحب امضاء در صفحه نهایی کارتابل، طبق روال موجود سامانه و همانند تایید حواله، امکان تایید **تعهدنامه** را با استفاده از توکن (امضاء دیجیتال) خواهد داشت. همچنین امکان دریافت فایل **تعهد نامه** در قالب فایل PDF فراهم می باشد.



① عملیات با موفقیت انجام شد.

تایید یا لغو حواله جاری، نیازمند امضای الکترونیکی می باشد، لطفاً توکن (token) خود را در پورت USB کامپیوتر قرار دهید.



شماره موفق درخواست: 1000000 نوع درخواست: تایید فعالسازی خدمات مباشر ملت

شرح تایید/ لغو کننده

فهرست تایید کنندگان



نکته مهم ۴ :

فرایند فعالسازی خدمات مباشر صرفاً یک بار برای مشتری (شرکت/ سازمان متقاضی) از طریق تایید و امضاء صاحبان حساب صورت می پذیرد و نیازی به تکرار فعالسازی برای تک تک کاربران مباشر نیست.

۴. مدیریت کاربران مباشر

پس از امضاء و تایید تعهدنامه توسط تمامی صاحبان امضاء حساب، فرم "مدیریت کاربران مباشر" برای کاربر ادمین فعال می شود:

| وضعیت | تاریخ ایجاد | نام کاربری | نام و نام خانوادگی | تاریخ | انتخاب |
|-------|-------------|------------|--------------------|-------|-----------------------|
| فعال | 1398/07/25 | | | | <input type="radio"/> |
| فعال | 1398/07/26 | | | | <input type="radio"/> |
| فعال | 1398/07/28 | | | | <input type="radio"/> |
| فعال | 1398/07/28 | | | | <input type="radio"/> |
| فعال | 1398/08/01 | | | | <input type="radio"/> |
| فعال | 1398/09/20 | | | | <input type="radio"/> |
| فعال | 1398/10/03 | | | | <input type="radio"/> |
| فعال | 1398/10/03 | | | | <input type="radio"/> |
| فعال | 1398/10/24 | | | | <input type="radio"/> |
| فعال | 1398/11/16 | | | | <input type="radio"/> |

در فرم "مدیریت کاربران مباشر" به صورت پیش فرض فهرست تمامی کاربران مباشر (در صورت وجود) نمایش داده خواهد شد. در این صفحه کاربر ادمین می تواند نسبت به تعریف کاربر مباشر جدید، حذف کاربر، ویرایش مشخصات کاربران و بازنویسی رمز عبور کاربران مباشر اقدام نماید.

۴-۱. افزودن کاربر

کاربر ادمین با انتخاب گزینه "افزودن کاربر" می تواند با ورود اقلام اطلاعاتی شامل: نام، نام خانوادگی، شماره موبایل و کد ملی بصورت اجباری و پست سازمانی به صورت اختیاری، نسبت به اخذ کد کاربری و رمز عبور اپلیکیشن مباشر برای کاربر مورد نظر خود، اقدام نماید:

کد ملی:

نام:

نام خانوادگی:

شماره موبایل:

پست سازمانی:

وضعیت:

بازگشت ثبت

با انتخاب گزینه "ثبت"، در صورت عدم درج اطلاعات تکراری، ثبت کاربر جدید با موفقیت اتمام و "نام کاربری" و "کلمه عبور" کاربر مباشر تعریف شده با قابلیت چاپ، به کاربر نمایش داده می شود:

نکات مهم ۵ :

۱. برای هر کاربر مباشر جدیدی که افزوده می شود یک نام کاربری و کلمه عبور اولیه به صورت خودکار ایجاد می شود. بدیهی است در اولین ورود کاربران به اپلیکیشن مباشر، کاربران مباشر ملزم به تغییر رمز عبور اولیه می باشد.
۲. کاربر می تواند برای جستجوی کاربران مباشر از گزینه "جستجو" استفاده نماید. با درج شماره موبایل کاربر مباشر، اطلاعات مربوط به کاربر مورد نظر نمایش داده خواهد شد. همچنین با خالی گذاشتن فیلد "شماره موبایل"، مجدداً فهرست تمامی کاربران مباشر که تا به حال در سامانه ثبت شده اند، نمایش داده می شود.
۳. در صورتی که کاربری از سامانه حذف شده باشد، در فهرست کاربران مباشر نمایش داده نخواهد شد.

۲-۴. ویرایش اطلاعات وضعیت کاربر

کاربر با استفاده از گزینه "ویرایش اطلاعات وضعیت کاربر" می تواند نسبت به ویرایش مشخصات کاربر مباشر (شامل نام، نام خانوادگی، شماره ملی، کدملی و پست سازمانی) و یا فعال/غیرفعال نمودن کاربر مورد نظر خود اقدام نماید:

The screenshot shows the Bank Mellat Admin interface. At the top, there is a header with the Bank Mellat logo and the text 'بانک ملت | بانکدار اینترنتی'. Below the header, there is a navigation bar with the text 'سایت باشگاه مشتریان بانک ملت'. The main content area is titled 'مدیریت کاربران مباشر' and contains a form for editing user status. The form has several fields: 'نام' (Name), 'نام خانوادگی' (Last Name), 'شماره موبایل' (Mobile Number), 'کد ملی' (National ID), 'پست سازمانی' (Organizational Position), 'وضعیت' (Status), and 'وضعیت' (Status). There are also buttons for 'تایید' (Confirm) and 'ویرایش' (Edit). On the right side, there is a sidebar with a list of menu items: 'درخواست فعالسازی مباشر', 'مدیریت کاربران مباشر', 'تخصیص خدمات مباشر', 'تخصیص حسابها/ ویرایش خدمات مباشر', 'نمودار خدمات مباشر', 'گزارش خدمات کاربران مباشر', 'گزارش کاربران فعال/غیرفعال مباشر', 'گزارش آخرین وضعیت خدمات کاربر مباشر', 'گزارش کارمزد پرداخت سامانه مباشر', and 'راهنما'. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'کلیه حقوق این سایت متعلق به بانک ملت می باشد. © 1392'.

در صورت ویرایش اطلاعات کاربر مباشر، ورود مجدد تمامی اطلاعات: نام، نام خانوادگی، شماره موبایل و کدملی الزامی است. همچنین کاربر ادمین می تواند نسبت به غیرفعال و یا فعال نمودن خدمات مباشر کاربران در گزینه "وضعیت" اقدام نماید (آخرین وضعیت کاربر، به صورت پیش فرض در فیلد یاد شده نمایش داده می شود).

The screenshot shows a confirmation message in the Bank Mellat Admin interface. The message is displayed in a light blue box and reads: 'عملیات ویرایش با موفقیت انجام شد'. Above the message, there is a header with the text 'مدیریت کاربران مباشر'.

نکات مهم ۴:

- گزینه "غیرفعال" برای غیرفعالسازی موقت کاربران مباشر (به عنوان مثال در مواقع خروج موقت کارکنان از سازمان/ شرکت به دلایل ماموریت، مرخصی و یا در صورت صلاحدید مسئولین سازمان/ شرکت مبنی بر غیرفعالسازی موقت کاربر و..)، کاربرد دارد.
- با غیرفعالسازی خدمات مباشر کاربر، اطلاعات و خدمات تخصیص داده به کاربر مزبور از سامانه حذف نخواهد شد و صرفاً خدمات مباشر کاربر غیرفعال می گردد. در صورت انتخاب مجدد وضعیت "فعال"، خدمات تخصیص داده شده به کاربر مزبور فعال خواهد شد.

۳-۴. حذف کاربر

با خروج کارکنان از سازمان/ شرکت و یا در صورت صلاحدید مسئولین سازمان/ شرکت مبنی بر قطع کامل خدمات مباشر کاربر، می توان از گزینه "حذف کاربر" استفاده نمود:

The screenshot shows the Admin interface of Bank Mellat. At the top, there is a navigation bar with the Bank Mellat logo and the text 'ADMIN' and 'صفحه 4 شهریور 1399'. Below this, there is a sidebar with various menu items like 'مدیریت کاربران مباشر', 'درخواست فعالسازی مباشر', 'مدیریت کاربران مباشر', etc. The main area contains a table with columns for 'ردیف' (Row), 'انتخاب' (Select), 'نام و نام خانوادگی' (Name and Surname), 'نام کاربری' (Username), 'تاریخ ایجاد' (Creation Date), and 'وضعیت' (Status). A modal dialog box is open in the center, displaying the text: 'کاربر گرامی، در صورت حذف، تمامی دسترسی های کاربر انتخاب شده به سروس های سامانه مباشر لغو خواهد شد. آیا مایل به ادامه عملیات می باشید؟' (Dear user, in case of deletion, all access rights of the selected user to the Mellat system services will be terminated. Are you willing to continue the operations?). Below the text are two buttons: 'تایید' (Confirm) and 'انصراف' (Cancel).

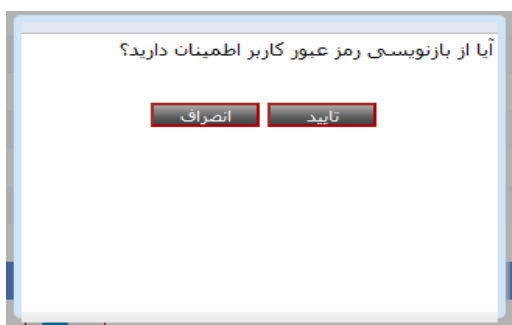
با انتخاب این گزینه، ابتدا سامانه بررسی می نماید که یکی از کاربران مباشر از فهرست کاربران نمایش داده شده انتخاب شده باشد، سپس پیام "با حذف کاربر، دسترسی ایشان به تمامی خدمات مباشر قطع خواهد شد؛ آیا مایل به ادامه عملیات می باشید؟" به کاربر نمایش داده می شود که کاربر اگر گزینه "بلی" را انتخاب نماید، آنگاه کاربر مباشر انتخاب شده از سامانه حذف می شود.

نکته مهم ۷ :

با حذف کاربر مباشر، دسترسی ایشان به تمامی خدمات مباشر قطع خواهد شد و در صورت تمایل به برقراری مجدد خدمات مباشر به فرد مزبور، بایستی به عنوان کاربر جدید مباشر در سامانه تعریف شود.

۴-۴. بازنویسی رمز عبور کاربر

کاربر ادمین با استفاده از این گزینه می تواند نسبت به بازنویسی و اخذ "رمز عبور" مجدد برای کاربران مباشر تعریف شده در سامانه اقدام نماید.



با انتخاب یکی از کاربران مباشر از فهرست کاربران، پیغام "آیا از بازنویسی رمز عبور کاربر اطمینان دارید؟" به کاربر ادمین نمایش داده می شود؛ اگر گزینه "بلی" انتخاب شود، آنگاه سامانه عملیات بازنویسی رمز عبور را انجام و نام کاربری و رمز عبور جدید، جهت چاپ به کاربر نمایش داده می شود.

نکته ۸ :

در اولین ورود کاربر به اپلیکیشن مباشر، کاربر ملزم به تغییر رمز عبور بازنویسی شده، می باشد.

۵. تخصیص خدمات کاربران مباشر

کاربر ادمین پس از تعریف کاربر/کاربران مباشر، باید در فرم "تخصیص خدمات کاربران مباشر" به تخصیص انواع خدمات مباشر به هر یک از کاربران مباشر تعریف شده، اقدام نماید.

The screenshot shows the Bank Mellat Admin interface. At the top, there is a header with the Bank Mellat logo and the text 'بانک ملت | بانکداری اینترنتی'. The main content area is titled 'تخصیص خدمات مباشر' (Direct Services Assignment). It contains a form with several fields: 'شماره موبایل*' (Mobile Number), 'نام و نام خانوادگی' (Name and Surname), 'گروه خدمات' (Service Group), and 'نوع خدمت' (Service Type). There are also buttons for 'تایید' (Confirm) and 'بازگشت' (Back). On the right side, there is a sidebar menu with options like 'درخواست فعالسازی مباشر', 'مدیریت کاربران مباشر', 'تخصیص خدمات مباشر', etc. The footer contains the text 'کلیه حقوق این سایت متعلق به بانک ملت می باشد. © 1392'.

بدین منظور ابتدا کاربر ادمین نسبت به جستجوی شماره موبایل کاربر موردنظر خود از فهرست شماره موبایل های تعریف شده اقدام می نماید (به صورت پیش فرض ۳۰ شماره موبایل آخر تعریف شده، در فهرست مزبور قابل مشاهده و انتخاب است). در صورت نبود شماره موبایل در فهرست، کاربر با نشاندار کردن گزینه "شماره موبایل" نسبت به درج شماره موبایل مورد نظر اقدام می نماید؛ با انتخاب و یا درج شماره موبایل، نام و نام خانوادگی کاربر مورد نظر به صورت صرفاً خواندنی به کاربر نمایش داده می شود.

فیلدهایی که کاربر ادمین بایستی بعد از انتخاب کاربر موردنظر خود، در این فرم مقدار دهی نماید شامل:

گروه خدمات: با توجه به تعدد خدمات مباشر به منظور تسهیل در مشاهده و انتخاب، خدمات به صورت دسته بندی شده شامل گروه های: خدمات سپرده ریالی، سپرده ارزی، تسهیلات ریالی، تسهیلات ارزی و یا انتخاب گزینه "همه" (برای مشاهده همه خدمات بصورت یکجا)، قابل انتخاب است.

شماره حساب کسر کارمزد: برابر با انواع حساب های مشتری (به غیر از حسابهای بلند مدت) جهت تعیین حساب کسر کارمزد سالانه خدمات ارائه شده به کاربر مباشر می باشد.

نوع خدمت: این گزینه برای فیلتر نمودن انواع خدمات مباشر شامل "اینترنتی"، "پیامکی"، "گزارش" و یا "همه" انواع خدمات مباشر کاربرد دارد. خدمات اینترنتی مباشر شامل خدماتی است که از بستر اینترنت در داخل اپلیکیشن مباشر ارائه می شود. خدمات پیامکی شامل برخی از خدمات مباشر علاوه بر ارائه در اپلیکیشن، در خارج از اپلیکیشن به صورت ارسال پیامک به برنامه پیامرسان کاربر (Messenger) قابل ارائه می باشد. خدمات گزارشی نیز شامل خدماتی می شود راساً توسط خود کاربر از سامانه فراخوانی و استعلام می شود. کاربر می تواند با انتخاب نوع خدمت **اینترنتی**، **پیامکی**، **گزارش** و یا **همه**، نسبت به فیلتر نمودن نوع خدمت جهت مشاهده و انتخاب اقدام نماید.

پس از مقداردهی موارد فوق و انتخاب گزینه "**تایید**"، عناوین خدمات انتخاب شده (بر اساس گروه و نوع خدمت انتخاب شده) به کاربر نمایش داده خواهد شد :

| ردیف | انتخاب | کد خدمت | شرح خدمت | نوع خدمت | مبلغ کارمزد |
|------|-------------------------------------|---------|----------------------------------|----------|-------------|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120000 | ارسال اطلاعات چک برگشتی | اینترنتی | |
| 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120002 | ارسال پیام اتسناد مبلغ یا حساب | اینترنتی | |
| 3 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120003 | ارسال پیام برداشت گروهی | اینترنتی | |
| 4 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2130004 | تعداد چک پاس شده / برگشتی | گزارش | |
| 5 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120008 | ارسال پیام تعدیل سیزده بلند مدت | اینترنتی | |
| 6 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120009 | ارسال پیام انطال سیزده بلند مدت | اینترنتی | |
| 7 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120010 | ارسال پیام سررسید سیزده بلند مدت | اینترنتی | |
| 8 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120013 | ارسال پیام وارز بیش از سقف مجاز | اینترنتی | |
| 9 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2130015 | وضعیت دسته چک | گزارش | |
| 10 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2130021 | مانده انفرادی | گزارش | |
| 11 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120023 | ارسال پیام افتتاح حساب | اینترنتی | |
| 12 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120024 | ارسال پیام چک پاس شده | اینترنتی | |
| 13 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2320000 | ارسال پیام سررسید اسقاط | اینترنتی | |
| 14 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2320001 | ارسال پیام بازپرداخت اسقاط | اینترنتی | |

مقادیر شماره موبایل، نام، نام خانوادگی کاربر، گروه خدمات، شماره حساب کسر کارمزد، جمع کل مبلغ کارمزد و تعداد خدمات انتخابی به کاربر نمایش داده می شود. کاربر ادمین می تواند یک یا چند و یا تمامی خدمات بازیابی شده (با انتخاب گزینه "همه") را انتخاب نماید. جمع کل مبلغ کارمزد برابر با جمع کارمزد خدمات انتخاب شده می باشد و به صورت صرفاً خواندنی نمایش داده می شود.

کاربر ادمین پس از تخصیص خدمات مباشر مورد نظر برای کاربر، بایستی گزینه "تایید" را انتخاب می نماید؛ آنگاه پیام پایان تخصیص خدمات نمایش داده شده و درخواست تخصیص و تایید حواله کارمزد خدمات مباشر به کارتابل صاحبان امضاء، ارسال می شود.

۶. کارتابل فعالسازی/تخصیص/تمدید: تخصیص

کاربران صاحبان امضاء به منظور مشاهده خدمات تخصیص داده شده به کاربر مباشر و همچنین تایید حواله کارمزد کاربر تعریف شده، از منوی خدمات مباشر ملت، فرم "کارتابل فعالسازی/تخصیص/تمدید" را انتخاب می نماید؛ آنگاه سامانه، فهرستی از درخواست های ثبت شده و یا در حال امضاء را جهت تایید یا لغو به کاربر نمایش می دهد:

| ردیف | شماره وقت درخواست | نوع درخواست | شماره مواعیل مباشر | نام و نام خانوادگی | شماره حساب کسب کارمزد | مبلغ کارمزد | تعداد کل ردیف های سرویسی | تاریخ ثبت | زمان ثبت |
|------|-------------------|-------------|----------------------|--------------------|-----------------------|-------------|--------------------------|------------|----------|
| 1 | 2 | تخصیص | 13980729000000000000 | محمد علی محمدی | 13980729000000000000 | 25 | 25 | 1398/07/29 | 20:39:22 |
| 2 | 2 | تخصیص | 13980729000000000000 | محمد علی محمدی | 13980729000000000000 | 25 | 25 | 1398/07/29 | 20:40:10 |
| 3 | 4 | تخصیص | 13980729000000000000 | محمد علی محمدی | 13980729000000000000 | 25 | 25 | 1398/07/29 | 20:44:21 |
| 4 | 41 | تخصیص | 13980920000000000000 | محمد علی محمدی | 13980920000000000000 | 1 | 1 | 1398/09/20 | 10:28:40 |
| 5 | 61 | تخصیص | 13981008000000000000 | محمد علی محمدی | 13981008000000000000 | 1 | 1 | 1398/10/08 | 14:09:42 |
| 6 | 189 | تخصیص | 13990612000000000000 | محمد علی محمدی | 13990612000000000000 | 2 | 2 | 1399/06/12 | 18:09:05 |

کاربر صاحب امضاء، شماره موقت درخواست "تخصیص" را انتخاب می نماید. با انتخاب شماره موقت درخواست تخصیص فرمی مطابق با تصویر زیر شامل اطلاعات: نام، نام خانوادگی، شماره موبایل کاربر مباشر، مبلغ کل کارمزد و شماره حساب کسر کارمزد نمایش داده می شود:

وقت بخیر
دوشنبه 10 شهریور 1399

زمان باقیمانده: 09:54

کارنابل فعالسازی / تخصیص / تعدید *

تایید یا لغو حواله جاری، نیارمند امضای الکترونیکی می باشد. لطفاً توکن (token) خود را در بورت USB کامپیوتر قرار دهید.

شماره حساب کسر کارمزد: [مخفی]
شماره موبایل مباشر: [مخفی]
نوع درخواست: تخصیص

شماره موقت درخواست: 2
نام و نام خانوادگی: [مخفی]
مبلغ کارمزد: 25
تعداد کل ردیف های خدمت: 25

شرح تایید/ لغو کننده

فهرست تایید کنندگان

| ردیف | نام و نام خانوادگی | نوع تایید | وضعیت تایید | تاریخ | شرح |
|------|--------------------|-----------|-------------|-------|-----|
| 1 | [مخفی] | اختیاری | بررسی نشده | | |
| 2 | [مخفی] | اختیاری | بررسی نشده | | |
| 3 | [مخفی] | اختیاری | بررسی نشده | | |

شماره 1 تا 2 از 3

تایید لغو بازگشت

مدیریت حساب
مدیریت خدمات بانکی
مدیریت حواله
مدیریت چک
مدیریت واریز ویژه
تسهیلات
مدیریت پرداخت ویژه
حواله پایا
حواله گروهی پایا
استعلام گروهی کد شبا
حواله ساتنا
حواله منظم
حواله گروهی
بانک پرداخت
مدیریت اکسس کارت
فرض الحسنه نیکوکاری
خدمات مباشر ملت
کارنابل فعالسازی / تخصیص / تعدید

کاربر صاحب امضاء می تواند با انتخاب گزینه "مشاهده جزییات"، فهرست خدمات خریداری شده برای کاربر مباشر را مشاهده نموده و یا فایل آن را به صورت یک فایل فشرده (ZIP) حاوی متن رسید (در قالب PDF) دریافت نماید.

وقت بخیر
چهارشنبه 12 شهریور 1399

زمان باقیمانده: 09:57

کارنابل فعالسازی / تخصیص / تعدید *

شماره موبایل مباشر: [مخفی]
تعداد کل ردیف های خدمت: 2

نام و نام خانوادگی: [مخفی]
جمع کل کارمزدها: 2
شماره حساب کسر کارمزد: [مخفی]

شماره 1 تا 2 از 2

| کد خدمت | شرح خدمت | گروه خدمات | نوع مبداء اطلاع رسانی | کارمزد سرویس |
|---------|---------------------------------|-------------|-----------------------|--------------|
| 2120000 | ارسال اطلاعات چک برگشتی | سپرده ریالی | اینترنتی | |
| 2120002 | ارسال پیام انستداد مبلغ یا حساب | سپرده ریالی | اینترنتی | |

دریافت فایل بازگشت

مدیریت حساب
مدیریت خدمات بانکی
مدیریت حواله
مدیریت چک
مدیریت واریز ویژه
تسهیلات
مدیریت پرداخت ویژه
حواله پایا
حواله گروهی پایا
استعلام گروهی کد شبا
حواله ساتنا
حواله منظم
حواله گروهی
بانک پرداخت
مدیریت اکسس کارت
فرض الحسنه نیکوکاری
خدمات مباشر ملت
کارنابل فعالسازی / تخصیص / تعدید

کاربران صاحب امضاء، مطابق روال موجود تایید حواله ها، با نصب توکن (امضاء دیجیتال) و ورود کلمه عبور، نسبت به تایید حواله کارمزد مباشر کاربر مورد نظر اقدام می نمایند. شایان ذکر است تمامی کاربران صاحب امضاء باید نسبت به مشاهده و تایید حواله کارمزد خدمات مباشر کاربر تعریف شده، اقدام نمایند.

The screenshot shows the Mellat Bank website interface. At the top, there is a header with the bank logo and name 'بانک ملت bank mellat'. Below the header, there is a navigation menu on the right side with various service categories like 'مدیریت حساب', 'مدیریت خدمات بانکی', etc. The main content area is titled 'تایید حواله' (Confirm Transfer) and contains a form with fields for 'شماره موقت درخواست: 189', 'نام و نام خانوادگی', 'مبلغ کارمزد: 2', and 'تعداد کل ردیف های خدمت: 2'. Below the form, there is a table with the following data:

| ردیف | نام و نام خانوادگی | نوع تایید | وضعیت تایید | تاریخ | شرح |
|------|--------------------|-----------|-------------|------------|-----|
| 1 | | اختیاری | امضا شده | 1399/06/12 | |
| 2 | | اختیاری | بررسی نشده | | |
| 3 | | اختیاری | بررسی نشده | | |
| 4 | | اختیاری | بررسی نشده | | |
| 5 | | اختیاری | بررسی نشده | | |
| 6 | | اختیاری | بررسی نشده | | |

۷. تخصیص حسابها/ ویرایش خدمات کاربران مباشر

۷-۱. تخصیص حساب/ قرارداد

کاربر ادمین بایستی پس از تایید حواله کارمزد خدمات کاربر مباشر توسط صاحبان امضاء، نسبت به انتخاب حساب های موردنظر خود و اتصال خدمات مباشر خریداری شده به حساب های موردنظر خود اقدام نماید. به عبارت دیگر، کاربر ادمین در این صفحه نسبت به ایجاد دسترسی هر یک از کاربران مباشر به حسابهای موردنظر و تخصیص انواع خدمات مباشر به هر یک از حساب های یاد شده، اقدام می نماید. بدین منظور با انتخاب فرم "تخصیص حسابها/ ویرایش خدمات مباشر"، فرمی مطابق تصویر صفحه بعد به کاربر نمایش داده می شود:

| | |
|------------------------|---------------------------|
| شماره موبایل | شماره حساب انتخاب کنید.. |
| نام و نام خانوادگی | شماره قرارداد انتخاب کنید |
| گروه خدمات انتخاب کنید | |
| نوع خدمت همه | |

تایید بازگشت

| |
|-------------------------------------|
| درخواست فعالسازی مباشر |
| مدیریت کاربران مباشر |
| تخصیص خدمات مباشر |
| تخصیص حسابها/ ویرایش خدمات مباشر |
| تعهد خدمات مباشر |
| گزارش خدمات کاربران مباشر |
| گزارش کاربران فعال/غیرفعال مباشر |
| گزارش آخرین وضعیت خدمات کاربر مباشر |
| گزارش کاربرد پرداختی سامانه مباشر |
| راهها |
| مدیریت حسابها |
| مدیریت کاربران |
| تنظیمات کاربر |

کاربر در صفحه فوق، نسبت به جستجوی شماره موبایل کاربر مورد نظر خود از فهرست شماره موبایل های تعریف شده اقدام می نماید (به صورت پیش فرض ۳۰ شماره موبایل آخر تعریف شده در فهرست مزبور قابل مشاهده و انتخاب است) در صورت نبود شماره موبایل در فهرست، کاربر با نشاندار کردن گزینه "شماره موبایل" نسبت به درج شماره موبایل مورد نظر اقدام می نماید؛ با انتخاب و یا درج شماره موبایل، نام و نام خانوادگی کاربر مورد نظر به کاربر نمایش داده می شود. فیلدهایی که کاربر بایستی در این فرم، مقدار دهی نماید شامل:

گروه خدمات: با توجه به تعدد خدمات خریداری شده برای کاربر مباشر مورد نظر، امکان مشاهده خدمات خریداری شده به صورت دسته بندی شده شامل گروه های: خدمات سپرده ریالی، سپرده ارزی، تسهیلات ریالی، تسهیلات ارزی و یا انتخاب گزینه "همه" (برای مشاهده همه خدمات بصورت یکجا)، قابل انتخاب است.

نوع خدمت: این گزینه برای فیلتر نمودن انواع خدمات مباشر شامل "اینترنتی"، "پیامکی"، "گزارش" و یا "همه" انواع خدمات مباشر کاربرد دارد. خدمات اینترنتی مباشر شامل خدماتی است که از بستر اینترنت در داخل اپلیکیشن مباشر ارائه می شود. خدمات پیامکی شامل برخی از خدمات مباشر علاوه بر اینکه از بستر اینترنت در اپلیکیشن، در خارج از اپلیکیشن به صورت ارسال پیامک به برنامه پیامرسان کاربر (Messenger) قابل ارائه می باشد. خدمات گزارشی نیز شامل خدماتی می شود راساً توسط خود کاربر از بانک فراخوانی و استعمال می شود. کاربر می تواند با انتخاب نوع خدمت اینترنتی، پیامکی، گزارش و یا همه، نسبت به فیلتر نمودن نوع خدمت جهت مشاهده و انتخاب اقدام نماید.

شماره حساب: در صورتی که کاربر از فیلد گروه خدمت، دسته خدمات سپرده ریالی یا ارزی را انتخاب نماید، آنگاه فیلد "شماره حساب" قابل مقداردهی می شود و فیلد "شماره قرارداد" غیرفعال می شود. در فیلد شماره حساب، تمامی شماره حسابهای مشتری (شامل حسابهای جاری، کوتاه مدت و بلندمدت) قابل مشاهده و انتخاب است. با انتخاب حساب موردنظر، تمامی خدمات خریداری شده و قابل تخصیص به حساب منتخب نمایش داده می شود.

شماره قرارداد: در صورتی که کاربر از فیلد گروه خدمات، دسته خدمات تسهیلات ریالی یا ارزی را انتخاب نماید، آنگاه فیلد "شماره قرارداد" قابل مقداردهی می شود و فیلد "شماره حساب" غیرفعال می گردد. در فیلد شماره قرارداد، تمامی شماره قرارداد تسهیلات مشتری (ارزی و ریالی) قابل مشاهده و انتخاب است. با انتخاب شماره قرارداد تسهیلات موردنظر، تمامی خدمات خریداری شده و قابل تخصیص به قرارداد منتخب نمایش داده می شود

پس از مقداردهی موارد فوق و انتخاب گزینه "تایید"، خدمات انتخاب شده (بر اساس گروه و نوع خدمت انتخاب شده) به کاربر نمایش داده خواهد شد:

| ردیف | انتخاب | کد سرویس | شرح سرویس | نوع سرویس | اطلاع رسانی پیش از مبلغ | اطلاع رسانی کمتر از مبلغ | مجموعه |
|------|-------------------------------------|----------|--|-----------|-------------------------|--------------------------|--------|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2110016 | ارسال پیام ارسناد مبلغ یا حساب | پیامکی | 999,999,999,999,999 | | تایید |
| 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2110017 | ارسال پیام برداشت بیش از سقف مجاز | پیامکی | 1,000,000 | | تایید |
| 3 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120000 | ارسال اطلاعات چک برگشتی | ایمتری | 999,999,999,999,999 | | تایید |
| 4 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120001 | ارسال اطلاعات حواله سانات برگشتی | ایمتری | 999,999,999,999,999 | 1 | تایید |
| 5 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120002 | ارسال پیام ارسناد مبلغ یا حساب | ایمتری | 999,999,999,999,999 | | تایید |
| 6 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120003 | ارسال پیام برداشت گروهی | ایمتری | 999,999,999,999,999 | | تایید |
| 7 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120005 | ارسال پیام تغییر شرایط برداشت از حساب | ایمتری | 999,999,999,999,999 | | تایید |
| 8 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120007 | ارسال پیام چک واگذار شده بیش از سقف مجاز | ایمتری | 999,999,999,999,999 | 10,000,000 | تایید |
| 9 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120011 | ارسال پیام برداشت بیش از سقف مجاز | ایمتری | 999,999,999,999,999 | 1,000,000 | تایید |
| 10 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120012 | ارسال پیام کمبود نقدینگی کمتر از حد مجاز | ایمتری | 999,999,999,999,999 | | تایید |
| 11 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120013 | ارسال پیام وزیر بیش از سقف مجاز | ایمتری | 999,999,999,999,999 | 1,000,000 | تایید |
| 12 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120024 | ارسال پیام چک پاس شده | ایمتری | 999,999,999,999,999 | | تایید |
| 13 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2130004 | تعداد چک پاس شده / برگشتی | گزارش | 999,999,999,999,999 | | تایید |
| 14 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2130015 | وضعیت دسته چک | گزارش | 999,999,999,999,999 | | تایید |
| 15 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2130018 | استعلام وضعیت بد برگ چک | گزارش | 999,999,999,999,999 | | تایید |
| 16 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2130021 | مانده انفرادی | گزارش | 999,999,999,999,999 | | تایید |
| 17 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2130025 | علت برگشت حواله سانات | گزارش | 999,999,999,999,999 | | تایید |

سامانه مقادیر شماره موبایل، نام، نام خانوادگی، شماره حساب/شماره قرارداد تسهیلات و گروه خدمات را به صورت صرفاً خواندنی نمایش می دهد. کاربر ادمین می تواند یک یا چند و یا تمامی خدمات بازبایی شده که برای حساب/قرارداد منتخب قابل ارائه می باشد را انتخاب کند، بدین معنی که در صورتی که چک باکس مربوط به هر ردیف را انتخاب کند، خدمت موردنظر برای آن حساب فعال می شود و در صورتی که تیک چک باکس مربوط به هر ردیف را بردارد، خدمت موردنظر برای آن حساب غیرفعال می شود.

برای برخی از خدمات نظیر ارسال پیام واریز به حساب، ارسال پیام برداشت از حساب، ارسال پیام کمبود نقدینگی حساب و...، امکان تعیین کف مبلغ هشدار جهت ارسال پیام در فیلد "اطلاع رسانی برای مبالغ بیش از" و همچنین امکان تعیین سقف مبلغ هشدار جهت ارسال پیام به کاربر مباشر موردنظر در فیلد "اطلاع رسانی برای مبالغ کمتر از...." فراهم می باشد :

The screenshot shows the Mellat Bank interface. At the top, there's a header with the bank logo and name. Below it, there are navigation tabs for 'ADMIN' and 'حسابها'. The main content area is titled 'تخصیص حسابها / ویرایش خدمات مباشر *'. It contains a form with fields for 'شماره حساب/شماره فراداد تسهیلات:' and 'شماره موبایل:', and 'نام و نام خانوادگی:' and 'گروه خدمات:'. Below the form is a table with columns: 'ردیف', 'انتخاب', 'کد سرویس', 'شرح سرویس', 'شماره', 'نوع سرویس', 'اطلاع رسانی بیش از مبلغ', 'اطلاع رسانی کمتر از مبلغ', and 'دخیره'. The table lists various services like 'ارسال پیام افتتاح حساب', 'مابده تجمعی', 'ارسال پیام انسداده مبلغ یا حساب', etc., with checkboxes in the 'انتخاب' column.

نکات بسیار مهم ۹ :

۱. برای تک تک حسابها/ قراردادهای موردنظر، کاربر ادمین باید فرایند تخصیص حسابها (اتصال خدمات به حسابها/قراردادها) را تکرار نماید.
۲. در صورتی که خدمتی وابسته به حساب/ قرارداد خاصی نباشد (مانند خدمت دریافت مانده تجمعی تمامی حسابها) بدون توجه به حساب/ قرارداد انتخاب شده در فرم "تخصیص حسابها/ ویرایش خدمات کاربران مباشر" نمایش داده می شود و کاربر ادمین می تواند آن را برای کاربر مباشر فعال یا غیرفعال نماید.
۳. برای هر یک از کاربران مباشر می توان سقف و کف مبلغ دلخواه و جداگانه در فیلدهای "اطلاع رسانی برای مبالغ بیش از" و "اطلاع رسانی برای مبالغ کمتر از...." تعریف نمود. به عنوان مثال: ادمین می تواند برای یک کاربر مباشر، خدمت برداشت از حساب برای مبالغ بیش از ده میلیون ریال را تعیین نماید و برای کاربر مباشر دیگر برای همان حساب و یا سایر حسابها، اطلاع رسانی برای برداشت از حساب را بیش از ده میلیارد تعیین نماید.
۴. در صورت منقضی شدن مدت ارائه هر یک از خدمات، خدمات مزبور در فهرست خدمات قابل تخصیص، نمایش داده نخواهد شد.

۲-۷. ویرایش خدمات کاربران مباشر

کاربر ادمین به منظور ویرایش خدمات خریداری شده کاربران (فعال/غیرفعال نمودن خدمات تخصیص داده به حسابها/ قراردادهای کاربران مباشر) می تواند به فرم "تخصیص حسابها/ ویرایش خدمات کاربران مباشر" مراجعه نماید:

The screenshot shows the 'تخصیص حسابها/ ویرایش خدمات مباشر' form in the Bank Mellat Admin system. The form has several input fields: 'شماره موبایل' (Mobile Number), 'نام و نام خانوادگی' (Name and Surname), 'گروه خدمات' (Service Group), and 'نوع خدمت' (Service Type). There are also dropdown menus for 'انتخاب کنید...' (Select...). A sidebar on the right lists various services available for management, such as 'درخواست فعالسازی مباشر', 'مدیریت کاربران مباشر', 'تخصیص حسابها/ ویرایش خدمات مباشر', etc. The top of the page shows the Bank Mellat logo and the user's role as 'ADMIN'.

کاربر در فرم فوق، با جستجو و یا درج شماره موبایل، کاربر مباشر مورد نظر خود را مشخص می نماید. سپس با انتخاب گروه خدمات، نوع خدمت و شماره حساب/ قرارداد مورد نظر خود، نسبت به بازیابی خدمات خریداری شده برای کاربر مباشر مورد نظر خود، اقدام می نماید. پس از انتخاب گزینه "تایید"، خدمات فعال هر حساب/ قرارداد به صورت انتخاب شده و خدمات غیر فعال به صورت انتخاب نشده نمایش داده می شوند.

کاربر در صورتی که چک باکس مربوط به هر ردیف را انتخاب کند، خدمت مورد نظر برای آن حساب/ قرارداد فعال می شود و در صورتی که تیک چک باکس مربوط به هر ردیف را بردارد، خدمت مورد نظر برای آن حساب/ قرارداد غیر فعال می شود.

The screenshot shows a table of service assignments in the Bank Mellat Admin system. The table has the following columns: 'ردیف' (Row), 'انتخاب' (Select), 'کد خدمت' (Service Code), 'شرح خدمت' (Service Description), 'اطلاع رسانی پیش از مبلغ' (Notification before amount), and 'اطلاع رسانی کمتر از مبلغ' (Notification less than amount). The table contains 14 rows of data, each representing a different service assignment. The 'انتخاب' column contains checkboxes, and the 'شرح خدمت' column contains descriptions of the services, such as 'ارسال پیام انبساط مبلغ با حساب', 'ارسال پیام برداشت بیش از سقف مجاز', etc.

| ردیف | انتخاب | کد خدمت | شرح خدمت | اطلاع رسانی پیش از مبلغ | اطلاع رسانی کمتر از مبلغ |
|------|-------------------------------------|---------|--|-------------------------|--------------------------|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2110016 | ارسال پیام انبساط مبلغ با حساب | | 999,999,999,999,999 |
| 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2110017 | ارسال پیام برداشت بیش از سقف مجاز | 1,000,000 | 999,999,999,999,999 |
| 3 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120000 | ارسال اطلاعات چک برگشتی | | 999,999,999,999,999 |
| 4 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120001 | ارسال اطلاعات حواله سامانای برگشتی | 1 | 999,999,999,999,999 |
| 5 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120002 | ارسال پیام انبساط مبلغ با حساب | | 999,999,999,999,999 |
| 6 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120003 | ارسال پیام برداشت گروهی | | 999,999,999,999,999 |
| 7 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120005 | ارسال پیام تعمیر شرایط برداشت از حساب | | 999,999,999,999,999 |
| 8 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120007 | ارسال پیام چک واگذار شده بیش از سقف مجاز | 10,000,000 | 999,999,999,999,999 |
| 9 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120011 | ارسال پیام برداشت بیش از سقف مجاز | 1,000,000 | 999,999,999,999,999 |
| 10 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120012 | ارسال پیام کمبود نقدینگی کمتر از حد مجاز | | 999,999,999,999,999 |
| 11 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120013 | ارسال پیام وارز بیش از سقف مجاز | 1,000,000 | 999,999,999,999,999 |
| 12 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2120024 | ارسال پیام چک پاس شده | | 999,999,999,999,999 |
| 13 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2130004 | تعداد پاس شده / برگشتی | | 999,999,999,999,999 |
| 14 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2130015 | وضعیت دسته چک | | 999,999,999,999,999 |

همچنین کاربر می تواند کف و سقف مبالغ را برای خدماتی که فیلد "اطلاع رسانی برای مبالغ بیش از" و "اطلاع رسانی برای مبالغ کمتر از" برای آن ها فعال باشد، مجدداً ویرایش نماید.

۸. تمدید خدمات کاربران مباشر

۸-۱. تمدید خدمات کاربران

فرم "تمدید خدمات کاربران مباشر" به منظور تمدید خدمات منقضی شده کاربران مباشر، تعبیه شده است. با انتخاب فرم مزبور از منوی خدمات مباشر ملت، صفحه ای مطابق تصویر ذیل به کاربر نمایش داده می شود:

The screenshot shows the Bank Mellat website interface. At the top, there is a header with the Bank Mellat logo and the text 'بانک ملت | بانکداری اینترنتی'. Below the header, there is a navigation bar with the text 'سایت باشگاه مشتریان بانک ملت'. The main content area displays a form titled 'تمدید خدمات مباشر' (Extend Direct Services). The form includes fields for 'شماره موبایل' (Mobile Number) and 'نام و نام خانوادگی' (Name and Surname). Below these fields, there is a dropdown menu for 'نوع خدمت' (Service Type) and a field for 'شماره حساب کسر کارمزدها' (Account Number for Fees) with a note 'انتخاب کنید...' (Select...). At the bottom of the form, there are two buttons: 'برگشت' (Back) and 'تایید' (Confirm). On the right side of the page, there is a sidebar menu with various service options like 'درخواست فعالسازی مباشر', 'مدیریت کاربران مباشر', etc. The footer of the page contains the text 'کلیه حقوق این سایت متعلق به بانک ملت می باشد. © 1392'.

کاربر ادمین در فرم فوق الذکر، نسبت به جستجوی شماره موبایل کاربر مورد نظر خود از فهرست شماره موبایل های تعریف شده اقدام می نماید (به صورت پیش فرض ۳۰ شماره موبایل آخر تعریف شده در فهرست مزبور قابل مشاهده و انتخاب است) در صورت نبود شماره موبایل در فهرست، کاربر با نشاندار کردن گزینه "شماره موبایل" نسبت به درج شماره موبایل مورد نظر اقدام می نماید؛ با انتخاب و یا درج شماره موبایل، نام و نام خانوادگی کاربر مورد نظر به کاربر نمایش داده می شود. فیلدهایی که کاربر باید در این فرم، مقدار دهی نماید شامل:

نوع خدمت: این گزینه برای فیلتر نمودن انواع خدمات مباشر شامل "اینترنتی"، "پیامکی"، "گزارش" و یا "همه" انواع خدمات مباشر کاربرد دارد. خدمات اینترنتی مباشر شامل خدماتی است که از بستر اینترنت در داخل اپلیکیشن مباشر ارائه می شود. خدمات پیامکی شامل برخی از خدمات مباشر علاوه بر اینکه از بستر اینترنت در اپلیکیشن، در خارج از اپلیکیشن به صورت ارسال پیامک به برنامه پیامرسان کاربر (Messenger) قابل ارائه می باشد. خدمات گزارشی نیز شامل خدماتی می شود راساً توسط خود کاربر از بانک فراخوانی و استعمال می شود. کاربر می تواند با انتخاب نوع خدمت اینترنتی، پیامکی، گزارش و یا همه، نسبت به فیلتر نمودن نوع خدمت جهت مشاهده و انتخاب اقدام نماید.

شماره حساب کسر کارمزد: برابر با انواع حساب های مشتری (به غیر از حسابهای بلند مدت) جهت تعیین حساب کسر کارمزد سالانه برای تمدید خدمات کاربر مباشر می باشد.

کاربر گزینه "تایید" را انتخاب می نماید؛ آنگاه در صورتی که شماره موبایل وارد شده در سامانه تعریف شده باشد، نام و نام خانوادگی کاربر مباشر به صورت صرفاً خواندنی به کاربر نمایش داده می شود:

The screenshot shows the Bank Mellat website interface. At the top, there is a header with the bank logo and name. Below the header, there is a navigation menu and a sidebar with various service options. The main content area displays a table of transactions with columns for 'ردیف' (Row), 'انتخاب' (Select), 'کد خدمت' (Service Code), 'شرح خدمت' (Service Description), 'نوع خدمت' (Service Type), 'گروه خدمات' (Service Group), 'تاریخ انقضاء' (Expiration Date), and 'مبلغ کارمزد' (Service Fee). The table contains four rows of data, with the fourth row highlighted in yellow. Below the table, there are buttons for 'برگشت' (Back) and 'تایید' (Confirm). The right sidebar contains a list of service categories such as 'مدیریت حسابها', 'مدیریت کاربران', and 'تنظیمات کاربر'.

در صورتی که کاربر مباشر انتخاب شده دارای خدمات مباشر منقضی شده باشد، فهرست خدمات منقضی شده و قابل تمدید به کاربر نمایش داده می شود. کاربر مجاز به انتخاب یک یا چند و یا تمامی خدمات بازیابی شده (با انتخاب گزینه همه) می باشد.

با انتخاب خدمات موردنظر، جمع کل مبلغ کارمزد و تعداد خدمات انتخابی به کاربر نمایش می دهد. کاربر گزینه "تایید" را انتخاب می نماید، آنگاه سامانه فرم رسید را به کاربر نمایش می دهد و درخواست تمدید جهت مشاهده و تایید حواله کارمزد وارد کارتابل صاحبان امضاء می شود.

The screenshot shows the Bank Mellat website interface. At the top, there is a header with the bank logo and name. Below the header, there is a navigation menu and a sidebar with various service options. The main content area displays a confirmation screen with a message: 'با شماره موقت درخواست 189 به کارتابل امضا داران ارسال شد.' Below the message, there is a button for 'برگشت' (Back). The right sidebar contains a list of service categories such as 'مدیریت حسابها', 'مدیریت کاربران', and 'تنظیمات کاربر'.

۲-۸. کارتابل فعالسازی/ تخصیص/ تمدید: تمدید

کاربر/ کاربران صاحبان امضاء به منظور مشاهده و تایید حواله کارمزد تمدید کاربر مباشر، از منوی خدمات مباشر ملت فرم "کارتابل فعالسازی/ تخصیص/ تمدید" را انتخاب می نمایند؛ آنگاه سامانه فهرستی از درخواست های ثبت شده و یا در حال امضاء را جهت تایید یا لغو به کاربر نمایش می دهد.

کاربر/ کاربران صاحب امضاء، شماره موقت درخواست "تمدید" را انتخاب می نمایند. با انتخاب شماره موقت درخواست تمدید، فرمی مطابق با تصویر زیر شامل اطلاعات نام، نام خانوادگی، شماره موبایل کاربر مباشر، مبلغ کل کارمزد و شماره حساب کسر کارمزد نمایش داده می شود:

The screenshot shows the Mellat Bank interface. At the top, there's a navigation bar with the bank logo and name. Below it, a sidebar menu lists various services. The main content area displays a table of requests. The table has columns for 'ردیف' (Row), 'شماره موقت درخواست' (Request ID), 'نوع درخواست' (Request Type), 'شماره موبایل مباشر' (Direct Number), 'نام و نام خانوادگی' (Name and Surname), 'شماره حساب کسر کارمزد' (Debit Account Number), 'مبلغ کارمزد' (Fee Amount), 'تعداد کل ردیف های سرویس' (Total Service Rows), 'تاریخ ثبت' (Registration Date), and 'زمان ثبت' (Registration Time).

| ردیف | شماره موقت درخواست | نوع درخواست | شماره موبایل مباشر | نام و نام خانوادگی | شماره حساب کسر کارمزد | مبلغ کارمزد | تعداد کل ردیف های سرویس | تاریخ ثبت | زمان ثبت |
|------|--------------------|-------------|--------------------|--------------------|-----------------------|-------------|-------------------------|------------|----------|
| 1 | 2 | تخصیص | | | | 25 | 25 | 1398/07/29 | 20:39:22 |
| 2 | 3 | تخصیص | | | | 25 | 25 | 1398/07/29 | 20:40:10 |
| 3 | 4 | تخصیص | | | | 25 | 25 | 1398/07/29 | 20:44:21 |
| 4 | 41 | تخصیص | | | | 1 | 1 | 1398/09/20 | 10:28:40 |
| 5 | 61 | تخصیص | | | | 1 | 1 | 1398/10/08 | 14:09:42 |
| 6 | 109 | تخصیص | | | | 2 | 2 | 1399/06/12 | 18:09:05 |

کاربر/ کاربران صاحب امضاء، مطابق روال موجود تایید حواله ها، با نصب توکن (امضاء دیجیتال) و ورود کلمه عبور، نسبت به تایید حواله کارمزد تمدید خدمات مباشر کاربر مورد نظر اقدام می نمایند.

The screenshot shows the confirmation form on the Mellat Bank website. It includes a header with the bank logo and name, a sidebar menu, and a main content area with a form and a table. The form contains fields for 'شماره موقت درخواست' (Request ID), 'نام و نام خانوادگی' (Name and Surname), 'مبلغ کارمزد' (Fee Amount), and 'تعداد کل ردیف های خدمت' (Total Service Rows). Below the form is a table titled 'فهرست تایید کنندگان' (Approval List) with columns for 'ردیف' (Row), 'نام و نام خانوادگی' (Name and Surname), 'نوع تایید' (Approval Type), 'وضعیت تایید' (Approval Status), and 'شرح' (Description).

| ردیف | نام و نام خانوادگی | نوع تایید | وضعیت تایید | شرح |
|------|--------------------|-----------|-------------|-----|
| 1 | | اختیاری | بررسی نشده | |
| 2 | | اختیاری | بررسی نشده | |
| 3 | | اختیاری | بررسی نشده | |

۹. گزارش خدمات کاربران مباشر

کاربر ادمن می تواند جهت مشاهده و دریافت گزارش خدمات مباشر تخصیص یافته به کاربران از "گزارش خدمات کاربران مباشر" استفاده نماید. با مراجعه به منوی خدمات مباشر ملت و انتخاب فرم "گزارش خدمات کاربران مباشر"، تصویر زیر به کاربر نمایش داده می شود:

صفحه نمایش فرم گزارش خدمات کاربران مباشر در وبسایت بانک ملت. در بالای صفحه، نام بانک ملت (bank mellat) و تاریخ دوشنبه 10 شهریور 1399 دیده می شود. در سمت راست، منوی کاربری شامل گزینه‌های 'مدیریت حسابها'، 'مدیریت کاربران' و 'تنظیمات کاربر' قرار دارد. در مرکز، فرم جستجو شامل فیلدهای 'شماره موبایل'، 'نام و نام خانوادگی'، 'گروه خدمات' (که روی همه تنظیم شده)، 'نحوه اطلاع رسانی' (همه) و 'وضعیت خدمات' (همه) است. دکمه‌های 'مشاهده گزارش' و 'بازگشت' در پایین فرم قرار دارند.

کاربر در فرم فوق با جستجوی شماره موبایل از فهرست شماره موبایل کاربران و یا درج شماره موبایل، کاربر مباشر موردنظر خود را مشخص می نمایند. سپس یکی از اقلام مندرج در گروه خدمات (شامل: سپرده ریالی، سپرده ارزی، تسهیلات ریالی، تسهیلات ارزی و یا همه)، نوع خدمت (شامل: پیامکی، اینترنتی، گزارش و یا همه) و وضعیت خدمت (شامل: فعال، غیرفعال، منقضی شده و یا همه) را انتخاب نموده و کلید "مشاهده گزارش" را کلیک می نماید. سامانه گزارش را بر اساس اقلام انتخابی فیلتر نموده و با قابلیت چاپ به کاربر نمایش می دهد:

صفحه نمایش جدول گزارش خدمات کاربران مباشر. در بالای صفحه، تاریخ دوشنبه 10 شهریور 1399 و ساعت 09:55 دیده می شود. در سمت راست، منوی کاربری مشابه تصویر قبلی قرار دارد. در مرکز، فرم جستجو و دکمه‌ها قرار دارند. در پایین، جدولی با 14 ردیف و 7 ستون نمایش داده شده است. ستون‌ها عبارتند از: ردیف، گروه خدمات، شرح خدمت، وضعیت خدمات، شماره حساب / فرآیند تسهیلات، نحوه اطلاع رسانی، تاریخ ایجاد و تاریخ انقضاء.

| ردیف | گروه خدمات | شرح خدمت | وضعیت خدمات | شماره حساب / فرآیند تسهیلات | نحوه اطلاع رسانی | تاریخ ایجاد | تاریخ انقضاء |
|------|-------------|--|-------------|-----------------------------|------------------|-------------|--------------|
| 1 | سپرده ریالی | ارسال پیام انستد مبلغ با حساب | غیر فعال | | پیامکی | 1399/10/03 | 1398/10/03 |
| 2 | سپرده ریالی | ارسال پیام انستد مبلغ با حساب | غیر فعال | | پیامکی | 1399/10/03 | 1398/10/03 |
| 3 | سپرده ریالی | ارسال پیام برداشت بیش از سقف مجاز | فعال | | پیامکی | 1399/10/03 | 1398/10/03 |
| 4 | سپرده ریالی | ارسال پیام برداشت بیش از سقف مجاز | فعال | | پیامکی | 1399/10/03 | 1398/10/03 |
| 5 | سپرده ریالی | ارسال اطلاعات چک برگشتی | غیر فعال | | اینترنتی | 1399/10/03 | 1398/10/03 |
| 6 | سپرده ریالی | ارسال اطلاعات حواله ساتنای برگشتی | فعال | | اینترنتی | 1399/10/03 | 1398/10/03 |
| 7 | سپرده ریالی | ارسال پیام انستد مبلغ با حساب | فعال | | اینترنتی | 1399/10/03 | 1398/10/03 |
| 8 | سپرده ریالی | ارسال پیام برداشت گروهی | فعال | | اینترنتی | 1399/10/03 | 1398/10/03 |
| 9 | سپرده ریالی | ارسال پیام تغییر شرایط برداشت از حساب | فعال | | اینترنتی | 1399/10/03 | 1398/10/03 |
| 10 | سپرده ریالی | ارسال پیام تغییر شماره حساب وریز سود | فعال | | اینترنتی | 1399/10/03 | 1398/10/03 |
| 11 | سپرده ریالی | ارسال پیام چک واگذار شده بیش از سقف مجاز | فعال | | اینترنتی | 1399/10/03 | 1398/10/03 |
| 12 | سپرده ریالی | ارسال پیام تعدیل سپرده بلند مدت | فعال | | اینترنتی | 1399/10/03 | 1398/10/03 |
| 13 | سپرده ریالی | ارسال پیام ابطال سپرده بلند مدت | فعال | | اینترنتی | 1399/10/03 | 1398/10/03 |
| 14 | سپرده ریالی | ارسال پیام سررسید سپرده بلند مدت | فعال | | اینترنتی | 1399/10/03 | 1398/10/03 |

نکته ۱۰:

در صورتی که در فیلد "گروه خدمات"، گزینه ی "همه" انتخاب شده باشد، فیلدهای "شماره حساب" و "شماره قرارداد" جهت مقاردهی فعال شده و گزارش براساس شماره حساب / قرارداد منتخب ارائه خواهد شد.

۱۰. گزارش کاربران فعال/غیرفعال مباشر

کاربر از منوی خدمات مباشر ملت، فرم "گزارش کاربران فعال/غیرفعال مباشر" را انتخاب می کند؛ آنگاه سامانه فرم زیر را نمایش می دهد:

گزارش کاربران فعال/غیرفعال مباشر

| | |
|---|--|
| <input type="text" value="همه"/> شماره موبایل | <input type="text" value="همه"/> وضعیت کاربر |
| <input type="text" value="28"/> تا تاریخ <input type="text" value="28"/> از تاریخ | |
| <input type="button" value="بازگشت"/> <input type="button" value="مشاهده گزارش"/> | |

کاربر یکی از اقلام مندرج در فیلدهای "شماره موبایل" (شامل: شماره موبایل یکی از کاربران و یا همه ی شماره موبایل های تعریف شده در سامانه) و "وضعیت کاربر" (شامل: همه، فعال، غیرفعال و حذف شده) و همچنین بازه زمانی مورد نظر خود را با مقاردهی به فیلدهای "از تاریخ" و "تا تاریخ" انتخاب نموده و کلید "مشاهده گزارش" را کلیک می نماید. سامانه گزارش را بر اساس اقلام انتخابی فیلتر نموده و با قابلیت چاپ به کاربر نمایش می دهد:

گزارش کاربران فعال/غیرفعال مباشر

شماره ۱ تا ۱ از ۱

| ردیف | شماره موبایل | نام | نام خانوادگی | کد ملی | پست سازمانی | وضعیت کاربر | تاریخ ایجاد |
|------|--------------|------|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| 1 | 09900000000 | محمد | محمد | 0000000000 | مهندس | فعال | 1399/08/24 |

۱۱. گزارش آخرین وضعیت خدمات کاربر مباشر

در این گزارش امکان مشاهده آخرین وضعیت خدمات کاربر از منظر فعال بودن و یا منقضی شدن خدمات کاربران مباشر بر اساس هر یک از حسابها/ قراردادهای تخصیص داده شده، فراهم می باشد. کاربر ادمین از منوی خدمات مباشر ملت، فرم "گزارش آخرین وضعیت خدمات کاربر مباشر" را انتخاب می کند؛ آنگاه سامانه فرم زیر را نمایش می دهد:

در این صفحه ابتدا کاربر نسبت به جستجوی شماره موبایل کاربر مورد نظر خود از فهرست شماره موبایل های تعریف شده اقدام می نماید (به صورت پیش فرض ۳۰ شماره موبایل آخر تعریف شده، در فهرست مزبور قابل مشاهده و انتخاب است). در صورت نبود شماره موبایل در فهرست، کاربر با نشاندار کردن گزینه "شماره موبایل" نسبت به درج شماره موبایل مورد نظر اقدام می نماید؛ با انتخاب و یا درج شماره موبایل، نام و نام خانوادگی کاربر مورد نظر به صورت صرفاً خواندنی به کاربر نمایش داده می شود.

سپس کاربر بازه زمانی مورد نظر خود را با مقدارهایی به فیلدهای "از تاریخ" و "تا تاریخ" انتخاب نموده و کلید "مشاهده گزارش" را کلیک می نماید. سامانه گزارشی با اقلام اطلاعاتی مندرج در تصویر زیر را به کاربر نمایش می دهد:

| ردیف | باز خدمت از گروه خدمات | تاریخ ایجاد | ساعت ایجاد | تاریخ آخرین بروز وضعیت | ساعت آخرین بروز وضعیت | شماره حساب / قرارداد / تسهیلات | وضعیت خدمت در حال حاضر |
|------|--|-------------|------------|------------------------|-----------------------|--------------------------------|------------------------|
| 1 | ارسال پیام اسامداد هتلع با حساب | 1399/06/04 | 17:42:21 | 1399/06/04 | 17:42:21 | | فعال |
| 2 | ارسال پیام برداشت بیش از سقف مجاز | 1399/06/04 | 17:42:22 | 1399/06/10 | 11:46:26 | | فعال |
| 3 | ارسال اطلاعات چك برگشتی | 1399/06/04 | 17:42:25 | 1399/06/04 | 17:42:25 | | منقضی |
| 4 | ارسال اطلاعات حواله ساناک برگشتی | 1399/06/04 | 17:42:43 | 1399/06/04 | 17:42:43 | | فعال |
| 5 | ارسال پیام اسامداد هتلع با حساب | 1399/06/04 | 17:42:44 | 1399/06/04 | 17:42:44 | | منقضی |
| 6 | ارسال پیام برداشت گروهی | 1399/06/04 | 17:42:46 | 1399/06/04 | 17:42:46 | | منقضی |
| 7 | ارسال پیام ضبط شرایط برداشت از حساب | 1399/06/04 | 17:42:48 | 1399/06/04 | 17:42:48 | | فعال |
| 8 | ارسال پیام چك واگذار شده بیش از سقف مجاز | 1399/06/04 | 17:42:49 | 1399/06/04 | 17:42:49 | | فعال |
| 9 | ارسال پیام برداشت بیش از سقف مجاز | 1399/06/04 | 17:42:51 | 1399/06/04 | 17:42:51 | | فعال |
| 10 | ارسال پیام کمبود نقدینگی کمتر از حد مجاز | 1399/06/04 | 17:42:52 | 1399/06/04 | 17:42:52 | | فعال |
| 11 | ارسال پیام ورپر بیش از سقف مجاز | 1399/06/04 | 17:42:54 | 1399/06/04 | 17:42:54 | | فعال |
| 12 | ارسال پیام افتتاح حساب | 1399/06/04 | 17:26:48 | 1399/06/04 | 17:26:48 | | فعال |
| 13 | ارسال پیام چك پاس شده | 1399/06/04 | 17:42:56 | 1399/06/04 | 17:42:56 | | فعال |
| 14 | تعداد چك پاس شده / برگشتی | 1399/06/04 | 17:42:57 | 1399/06/04 | 17:42:57 | | منقضی |
| 15 | وضعیت دسته چك | 1399/06/04 | 17:42:59 | 1399/06/04 | 17:42:59 | | فعال |
| 16 | استعلام وضعیت چك برگ چك | 1399/06/04 | 17:43:00 | 1399/06/04 | 17:43:00 | | فعال |
| 17 | فائده انفرادی | 1399/06/04 | 17:43:01 | 1399/06/04 | 17:43:01 | | فعال |
| 18 | فائده تضمینی | 1399/06/04 | 17:26:48 | 1399/06/04 | 17:26:48 | | فعال |
| 19 | علت برگشت حواله ساناک | 1399/06/04 | 17:43:03 | 1399/06/04 | 17:43:03 | | فعال |
| 20 | گروشی حساب | 1399/06/04 | 17:43:04 | 1399/06/04 | 17:43:04 | | فعال |

۱۲. گزارش کارمزد پرداختی سامانه مباشر

کاربر از منوی خدمات مباشر ملت فرم "گزارش کارمزد پرداختی سامانه مباشر" را انتخاب می کند؛ آنگاه سامانه تصویر زیر را به کاربر نمایش می دهد:

The screenshot shows the Bank Mellat website interface. At the top, there is a header with the Bank Mellat logo and the text 'بانک ملت | بانکداری اینترنتی'. The main content area displays a form titled 'گزارش کارمزد پرداختی سامانه مباشر'. The form has several input fields: 'نوع گزارش' (Report Type) with a dropdown menu, 'شماره موبایل' (Mobile Number) with a text input, 'نام و نام خانوادگی' (Name and Surname) with a text input, and two date pickers for 'از تاریخ' (From Date) and 'تا تاریخ' (To Date). A sidebar on the right contains a list of services: 'خدمات مباشر ملت', 'درخواست افتتاح حساب مباشر', 'هدیه کارت بانکی مباشر', 'تخصیص خدمات مباشر', 'تخصیص حسابها/ واریش خدمات مباشر', 'تعهد خدمات مباشر', 'گزارش خدمات کاربران مباشر', 'گزارش کاربران فعال/غیرفعال مباشر', 'گزارش آخرین وضعیت خدمات کاربر مباشر', 'گزارش کارمزد پرداختی سامانه مباشر', 'راهنما', 'هدیهت حسابها', 'هدیهت کاربران', and 'نظرات کاربر'. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'کلیه حقوق این سایت متعلق به بانک ملت می باشد. © 1392'.

فیلد "نوع گزارش" حاوی دو گزارش: "ریز گزارش کارمزد پرداختی سامانه مباشر" و "گزارش کلی کارمزد پرداختی سامانه مباشر" می باشد.

اگر نوع گزارش بر اساس "گزارش کلی کارمزد" فیلتر شود، مقدارهایی به فیلد "شماره موبایل" غیرفعال می شود و اگر نوع گزارش بر اساس "ریز گزارش کارمزد پرداختی" فیلتر شود، فیلد "شماره موبایل" فعال شده و مقدارهایی آن اجباری است. در صورت جستجوی شماره موبایل از فهرست و یا درج شماره موبایل به صورت دستی، نام و نام خانوادگی کاربر مباشر مورد نظر نمایش داده می شود. سپس کاربر بازه زمانی مورد نظر خود را با مقدارهایی در فیلدهای "از تاریخ" و "تا تاریخ" انتخاب نموده و کلید "مشاهده گزارش" را کلیک می نماید. سامانه گزارش هایی با اقلام اطلاعاتی مندرج در تصاویر صفحه بعد، به کاربر نمایش می دهد:

در صورتی که "ریز گزارش کارمزد پرداختی سامانه مباشر" انتخاب شود، گزارش حاوی اقلام اطلاعاتی تصویر زیر خواهد بود:

سایت باشگاه مشتریان بانک ملت 09:56 گزارش کارمزد پرداختی سامانه مباشر

شماره موبایل: نام مشتری: []
 تاریخ تهیه گزارش: 1399/06/10 نام و نام خانوادگی: []
 تا تاریخ: 1399/06/10 از تاریخ: []

مجموع کارمزد های پرداختی: 27

| ردیف | نام گروه خدمت | نام ریز گروه خدمت | نوع خدمت | مبلغ کارمزد پرداختی | شماره حساب کسر کارمزد | تاریخ کسر کارمزد |
|------|---------------|--|----------|---------------------|-----------------------|------------------|
| 1 | تسهیلات ریالی | ارسال پیام بازپرداخت اقساط | اینترنتی | 1 | | 1399/06/04 |
| 2 | تسهیلات ریالی | ارسال پیام سررسید اقساط | اینترنتی | 1 | | 1399/06/04 |
| 3 | سپرده ریالی | ارسال پیام انستداد مبلغ با حساب | پیامکی | 1 | | 1399/06/04 |
| 4 | سپرده ریالی | گردش حساب | گزارش | 1 | | 1399/06/04 |
| 5 | سپرده ریالی | علت برگشت حواله سانبنا | گزارش | 1 | | 1399/06/04 |
| 6 | سپرده ریالی | مانده تجمعی | گزارش | 1 | | 1399/06/04 |
| 7 | سپرده ریالی | مانده انفرادی | گزارش | 1 | | 1399/06/04 |
| 8 | سپرده ریالی | ارسال پیام انستداد مبلغ با حساب | اینترنتی | 1 | | 1399/06/04 |
| 9 | سپرده ریالی | ارسال اطلاعات حواله سانبنا برگشتی | اینترنتی | 1 | | 1399/06/04 |
| 10 | سپرده ریالی | ارسال اطلاعات چک برگشتی | اینترنتی | 1 | | 1399/06/04 |
| 11 | سپرده ریالی | ارسال پیام برداشت بیش از سقف مجاز | پیامکی | 1 | | 1399/06/04 |
| 12 | سپرده ریالی | استعلام وضعیت یک برگ چک | گزارش | 1 | | 1399/06/04 |
| 13 | سپرده ریالی | وضعیت دسته چک | گزارش | 1 | | 1399/06/04 |
| 14 | سپرده ریالی | تعداد چک پاس شده / برگشتی | گزارش | 1 | | 1399/06/04 |
| 15 | سپرده ریالی | ارسال پیام چک پاس شده | اینترنتی | 1 | | 1399/06/04 |
| 16 | سپرده ریالی | ارسال پیام افتتاح حساب | اینترنتی | 1 | | 1399/06/04 |
| 17 | سپرده ریالی | ارسال پیام واریز سود سپرده بلند مدت | اینترنتی | 1 | | 1399/06/04 |
| 18 | سپرده ریالی | ارسال پیام واریز بیش از سقف مجاز | اینترنتی | 1 | | 1399/06/04 |
| 19 | سپرده ریالی | ارسال پیام کمبود نقدینگی کمتر از حد مجاز | اینترنتی | 1 | | 1399/06/04 |
| 20 | سپرده ریالی | ارسال پیام برداشت بیش از سقف مجاز | اینترنتی | 1 | | 1399/06/04 |

چاپ بازگشت

و در صورتی که "گزارش کلی کارمزد پرداختی سامانه مباشر" انتخاب شود، گزارش حاوی اقلام اطلاعاتی تصویر زیر خواهد بود:

سایت باشگاه مشتریان بانک ملت 09:58 گزارش کارمزد پرداختی سامانه مباشر

نام مشتری: [] تاریخ تهیه گزارش: 1399/06/10
 از تاریخ: 1399/06/01 تا تاریخ: 1399/06/10

مجموع کارمزد های پرداختی: 27

شماره ۱ تا ۱ از ۱

| ردیف | شماره موبایل | کد ملی | نام و نام خانوادگی | شماره حساب کسر کارمزد | تاریخ کسر کارمزد | مبلغ کارمزد پرداختی |
|------|--------------|--------|--------------------|-----------------------|------------------|---------------------|
| 1 | | | | | | |

چاپ بازگشت