

مباشر ملت



موبایل بانک شرکتی

راهنمای کاربری اپلیکیشن مباشر ملت

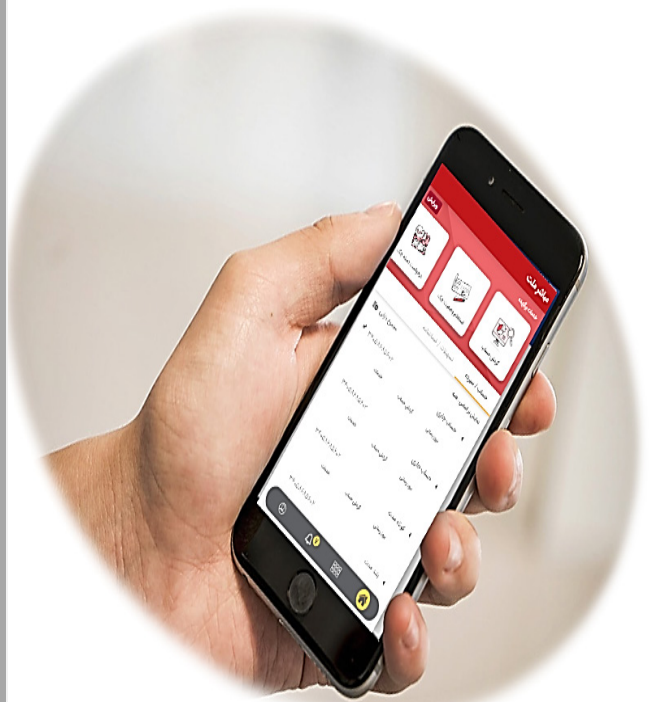
شماره نگارش:

۰۲

تاریخ انتشار:

۱۴۰۲

۲	۱. نصب و فعالسازی مباشر ملت
۷	۲. صفحه اصلی مباشر
۸	۳. مشاهده گردش حساب
۱۰	۴. مانده تجمیعی
۱۱	۵. خدمات
۱۱	۶. ثبت صدور چک
۱۴	۷. تایید دریافت چک
۱۶	۸. ثبت انتقال چک
۱۸	۹. ثبت عودت چک
۱۹	۱۰. استعلام صادر کننده چک
۲۰	۱۱. استعلام دارنده چک
۲۰	۱۲. استعلام وضعیت انتقال چک (چندذینفعه)
۲۱	۱۳. استعلام زنجیره انتقالات و ذینفعان
۲۲	۱۴. استعلام بر اساس اقلام چک
۲۲	۱۵. استعلام چکهای برگشتی
۲۴	۱۶. استعلام چکهای رفع سوء اثر شده
۲۵	۱۷. استعلام چک برگشتی و در راه صادر کننده
۲۶	۱۸. استعلام وضعیت چک
۲۶	۱۹. وضعیت دسته چک
۲۷	۲۰. گزارش تعداد چکهای پاس شده / برگشتی
۲۷	۲۱. استعلام تسهیلات و تعهدات
۲۹	۲۲. علت برگشت حواله ساتنا
۲۹	۲۳. اعلان های مباشر ملت
۳۲	۲۴. پروفایل کاربر و تنظیمات
۳۲	۲۵. تنظیم خدمات برگزیده
۳۳	۲۶. تنظیم حساب های برگزیده



۱. نصب و فعالسازی مباشر ملت

پیش از نصب و فعالسازی اپلیکیشن مباشر توسط کاربر مباشر، کاربر ارشد (ادمین) مشتری در منوی "مدیریت خدمات مباشر" سامانه بانکداری اینترنتی حقوقی و یا سامانه محب باید به ترتیب نسبت به : ۱. تعریف کاربر مباشر ۲. تولید و تحریر نام کاربری و رمز عبور اولیه ، ۳. تخصیص خدمات مباشر، ۴. ارسال درخواست فعالسازی / حواله کارمزد به کارتابل صاحبان امضاء جهت تایید و ۵. تعیین سطوح دسترسی به حسابها برای هر یک از کاربران مباشر مورد نظر خود اقدام نموده و سپس نام کاربری و رمز عبور اولیه را در اختیار کاربر مباشر مربوطه قرار دهد.

پس از طی مراحل فوق، کاربر مباشر می تواند با مراجعه به سایت های زیر نسبت به دانلود و نصب اپلیکیشن مباشر ملت اقدام نماید:

▪ کاربرانی که دارای گوشی با سیستم عامل IOS می باشند، به سایت سیبچه (www.sibche.com) و یا سیب بانک (www.sibbank.ir) مراجعه نموده و با جستجو و انتخاب اپلیکیشن "مباشر ملت" نسبت به دانلود و نصب برنامه اقدام نمایند.

▪ کاربرانی که دارای گوشی با سیستم عامل اندرویدی می باشند، می توانند از دو روش زیر نسبت به دریافت و نصب برنامه مباشر ملت اقدام نمایند:

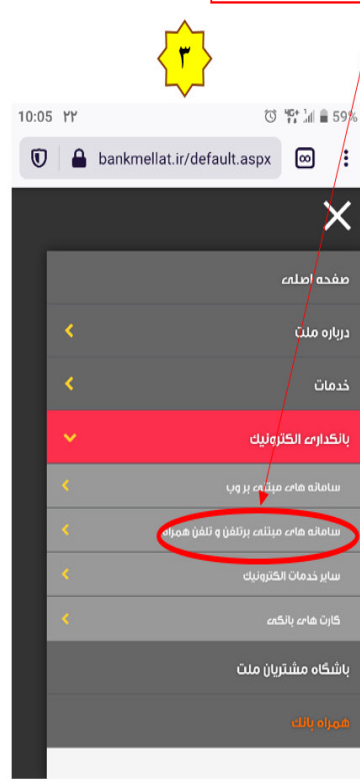
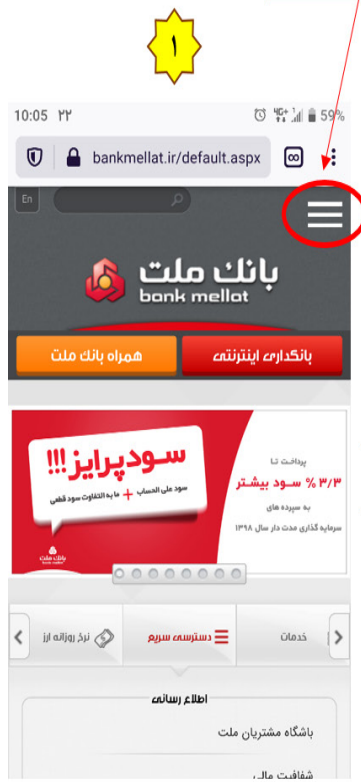
۱. با مراجعه به اپلیکیشن "کافه بازار" و جستجو و انتخاب برنامه "مباشر ملت" نسبت به دانلود و نصب برنامه اقدام نمایند.

۲. با استفاده از مرورگر گوشی خود به سایت بانک ملت (bankmellat.ir) مراجعه نموده، سپس مطابق تصاویر صفحه بعد به لینک اندرویدی "مباشر ملت" در منوی "بانکداری الکترونیک" بخش "سامانه های مبتنی بر تلفن و تلفن همراه" دسترسی یافته؛ پس از دانلود برنامه نسبت به نصب اقدام نمایند:

انتخاب آیکن کرکره ای

انتخاب بانکداری الکترونیک

انتخاب سامانه های مبتنی بر تلفن و تلفن همراه



۴

۵

انتخاب مباشر ملت

انتخاب نسخه اندرویدی، داتلود و نصب



پس از نصب و اجرای برنامه، صفحه زیر برای مشتری نمایش داده می شود. کاربر در این صفحه اصلی،

باید اقلام اطلاعاتی زیر را ثبت نماید :

شماره تلفن همراه: شماره تلفن کاربر است که توسط کاربر ارشد (ادمین)

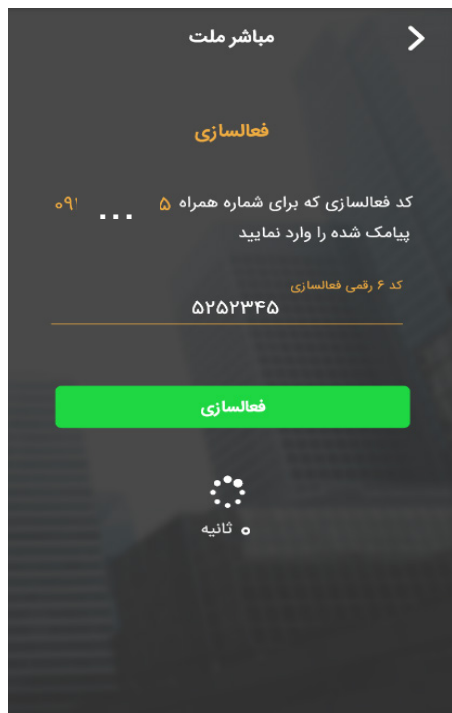
شرکت متقاضی، در سامانه های بانکداری اینترنتی حقوقی و یا محب تعریف شده است.

نام کاربری: نام کاربری است که توسط کاربر ارشد (ادمین) شرکت متقاضی،

در سامانه های بانکداری اینترنتی حقوقی و یا محب تعریف و به کاربر ارائه شده است.

رمز ورود: کلمه عبوری است که توسط کاربر ارشد (ادمین) شرکت متقاضی،

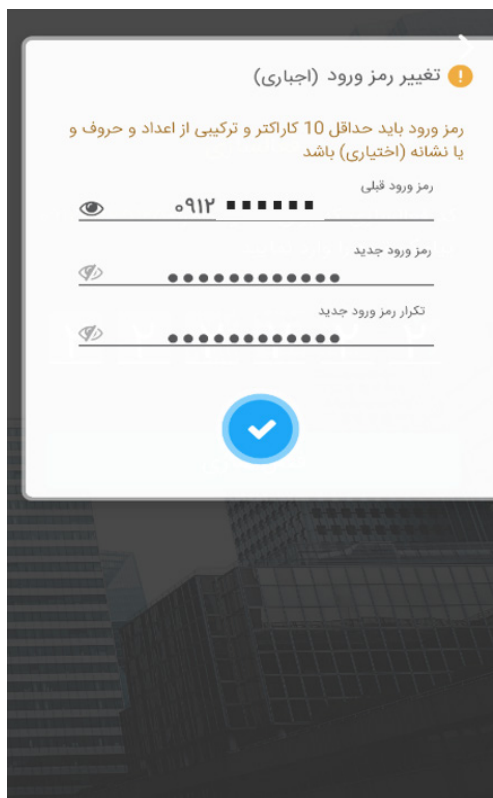
در سامانه های بانکداری اینترنتی حقوقی و یا محب تعریف و به کاربر ارائه شده است.



پس از وارد نمودن اطلاعات فوق، کاربر به صفحه **فعالسازی** ارجاع

داده می شود. در این صفحه کاربر باید کد فعالسازی که از سوی بانک برای

ایشان پیامک می شود را وارد نماید.

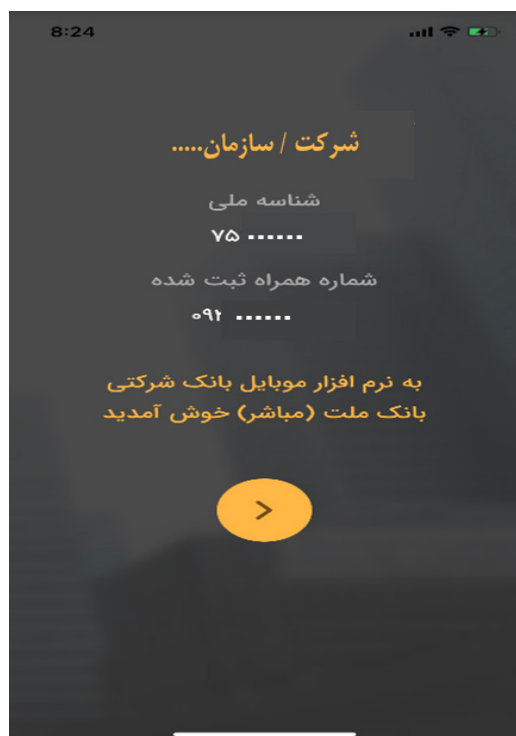


پس از درج کد فعالسازی، مطابق تصویر روبرو، کاربر به صورت خودکار به صفحه **تغییر رمز ورود** هدایت می شود.



پس از تغییر رمز عبور به رمز دلخواه، در صورتی که گوشی کاربر دارای قابلیت تعریف **اثر انگشت** و یا **تشخیص چهره** باشد، صفحه فعالسازی اثر انگشت یا تغییر چهره مطابق تصویر روبرو به کاربر نمایش داده می شود.

پس از فعالسازی و یا انصراف تعریف اثر انگشت / تشخیص چهره، صفحه **خوش آمد گویی** به کاربر نمایش داده می شود.



نکته مهم :

برای انجام هرگونه عملیات نظیر تعریف کاربر مباشر، ویرایش خدمات مباشرکاربران، حذف و غیرفعالسازی کاربران، تغییر کلمه عبور کاربر مباشر و...، مراتب باید توسط کاربر ارشد (ادمین) شرکت متقاضی در سامانه بانکداری اینترنتی حقوقی و یا سامانه محب صورت پذیرد و در این خصوص

نیازی به مراجعه به شعب بانک نیست.

۲. صفحه اصلی مباشر

پس از بستن فرم خوش آمدگویی، کاربر وارد صفحه اصلی سامانه می شود. در صفحه اصلی، فهرست حسابهایی که توسط کاربر ارشد مشتری (ادمین) به کاربر تخصیص داده شده است، نمایش داده می شود. همچنین در صفحه اصلی، خدماتی که توسط کاربر ارشد مشتری به کاربر تخصیص داده شده است، به صورت برگزیده به ایشان نمایش داده می شود. اولویت بندی نمایش خدمات توسط کاربر قابل تغییر می باشد.

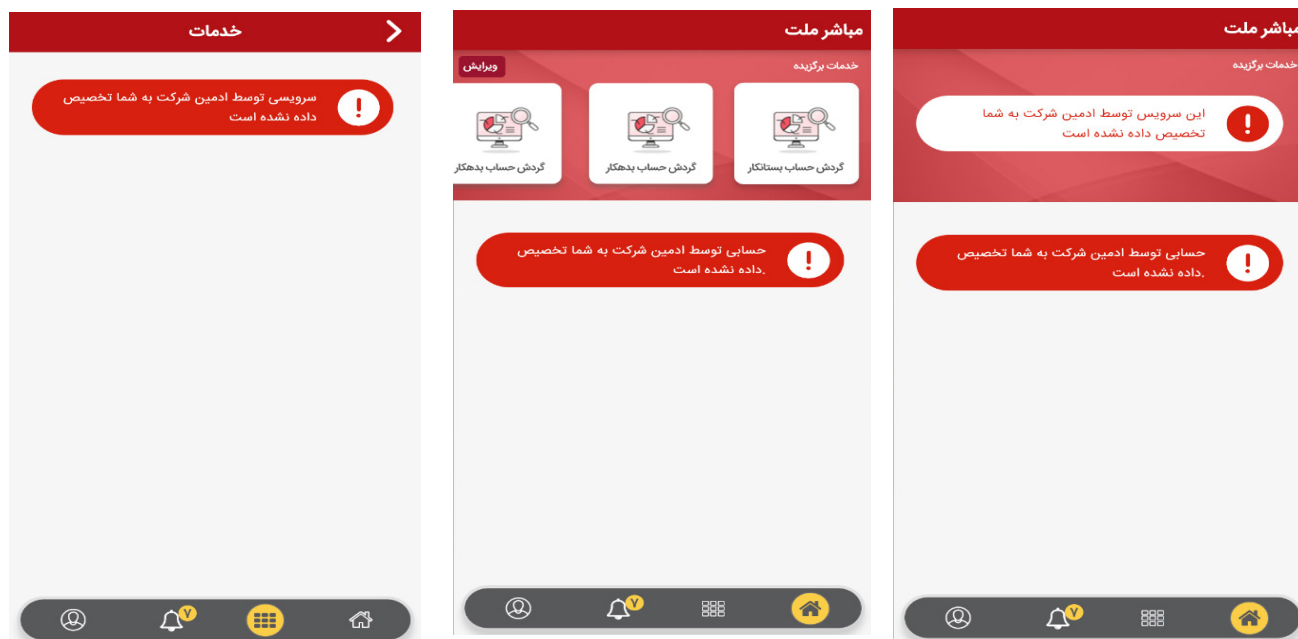


با کلیک بر روی هر حساب و انتخاب گزینه **بروزرسانی**، مانده و اطلاعات حساب مورد نظر به کاربر نمایش داده می شود.



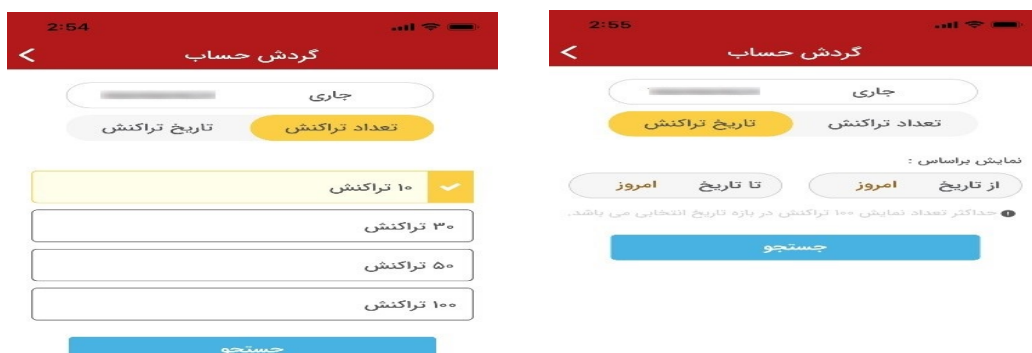
نکته مهم:

چنانچه حساب و یا خدمتی توسط ادمین مشتری به کاربر تخصیص داده نشده باشد، پیامی به شرح تصاویر زیر به کاربر نمایش داده می شود. در این صورت ادمین مشتری باید در سامانه بانکداری اینترنتی حقوقی / محب، نسبت به تخصیص خدمات و حساب های مورد نظر به کاربر، اقدام نماید.



۳. مشاهده گردش حساب

در صورت انتخاب خدمت گردش حساب، صفحه جدیدی باز می شود که در آن کاربر می تواند بر اساس تعداد یا بازه زمانی مورد نظر، نسبت به مشاهده گردش حساب اقدام نماید.





گزارش گردش حساب، مطابق تصویر روبرو به کاربر نمایش داده می‌شود. با کلیک بر روی هر یک از رکوردهای مورد نظر، اطلاعات تکمیلی قابل مشاهده خواهد بود.

در پایین صفحه گردش حساب، سه نگاره کوچک، جهت فیلتر نمودن گزارش بر اساس **واریز**، **برداشت** و **یا واریز و برداشت** با هم، وجود دارد.

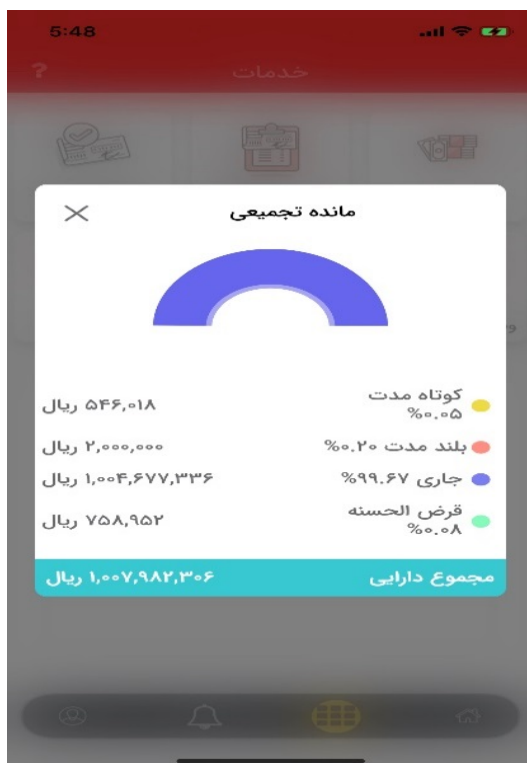


همچنین با انتخاب گزینه نمودار در پایین صفحه گردش حساب، نمودار صورتحساب به کاربر نمایش داده می شود.



۴. مانده تجمیعی

با انتخاب این گزینه، مانده تجمیعی تمامی حساب های مشتری به کاربر نمایش داده می شود.



۵. خدمات

در این صفحه، کاربر می تواند فهرست تمامی خدماتی که کاربر ادمین مشتری به وی تخصیص داده است را مشاهده

و استفاده نماید.



۶. ثبت صدور چک

با انتخاب گزینه " ثبت صدور چک در سامانه صیاد " فرم زیر به کاربر نمایش داده می شود :

کاربر، اطلاعات چک شامل: شناسه صیاد چک، مبلغ چک، تاریخ سررسید، شرح چک و نوع ذینفع را ثبت نموده و پس از مطالعه شرایط و مقررات سامانه صیاد در صورت تأیید، گزینه "قبول شرایط سامانه صیاد" را انتخاب می نماید.

ثبت صدور چک در سامانه صیاد

اطلاعات چک

شماره حساب

نام و نام خانوادگی صاحب حساب

شناسه صیاد

شماره سری چک

شماره سریال چک

مبلغ چک

تاریخ سررسید چک

شرح چک

بابت

شعبه مقصد

نوع ذینفع

انواع امضاء کنندگان

مهر زننده

ارسال پیامک به امضا کنندگان

ذینفع

نوع مشتری

حقوق ابرایش

شناسه ملی

نام شرکت

ارسال پیامک به ذینفع

موبایل ذینفع

تایید

در صورتی که اقلام اطلاعاتی کاربر صحیح باشد، سامانه اطلاعات شماره حساب، شناسه صیاد، شماره سری چک، سریال چک، مبلغ، تاریخ سررسید، شرح چک، بابت، شعبه مقصد، نوع ذینفع، امضا کنندگان، مهر زننده و اطلاعات ذینفع را جهت تأیید به کاربر نمایش می دهد.

پس از تایید و ثبت نهایی، کد پیگیری به کاربر نمایش داده شده و با انتخاب "جزئیات" رسید مربوطه ارائه می شود.

ثبت صدور چک در سامانه صیاد

بانک ملت، تجربه متمایز
رسید ثبت صدور چک در سامانه صیاد

اطلاعات چک

شماره حساب

نام و نام خانوادگی صاحب حساب

شناسه صیاد

شماره سری چک

شماره سریال چک

مبلغ چک

تاریخ سررسید چک

شرح چک

ثبت صدور چک در سامانه صیاد

نوع ذینفع

خودم/صاحب حساب

امضاء کنندگان

مهر زننده

ارسال پیامک به امضا کنندگان

عملیات موفق

کد رهگیری: ۳۷۲۲۰۷۶۶۷

جزئیات

نام شرکت

ارسال پیامک به ذینفع

موبایل ذینفع

تایید

نکات مهم:

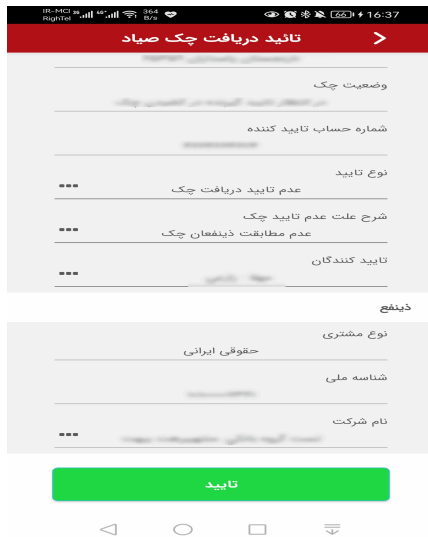
- در فیلد اطلاعاتی "ذینفع/ذینفعان چک"، با انتخاب گزینه "ذینفع خودم/خودتان" اطلاعات دارنده چک به صورت خودکار نمایش داده می شود.
- با انتخاب گزینه امضاکنندگان، اطلاعات امضاکنندگان در بخش "اطلاعات امضاکننده/ امضاکنندگان چک" با قابلیت انتخاب (چک باکس) نمایش داده می شود. پس از انتخاب امضاداران، کاربر بایستی یکی از امضاداران را به عنوان "مهر زننده" از فهرست اسامی نمایش داده شده، انتخاب نماید.
- در صورت ثبت چک های بالاتر از سقف تعیین شده بانک مرکزی ج.ا.ا. (در حال حاضر ۱۰ میلیارد ریال)، ثبت گزینه "بابت" اجباری بوده و کاربر بایستی نسبت به انتخاب یکی از موارد مربوطه در گزینه بابت اقدام نماید.
- در صورت انتخاب بابت و شبای مقصد، اطلاعات آن در پردازش های دریافت چک و انتقال چک نمایش داده می شود.
- در حال حاضر ثبت "شماره شبای مقصد"، اختیاری است.
- کاربر برای ارسال پیامک اطلاعات چک به صاحبان امضاء و همچنین ذینفع چک، می تواند نسبت به انتخاب گزینه های "ارسال پیامک به امضاکنندگان" و "ارسال پیامک به ذینفع" در منوی ثبت چک صیاد اقدام نماید. با انتخاب گزینه های یادشده، برای صاحبان امضاء که شماره موبایل آنها در سامانه بانک ثبت شده است و همچنین برای ذینفع چک (به شماره موبایل ثبت شده توسط کاربر در فرم ثبت چک)، پیامک ارسال خواهد شد.
- ارسال پیامک صرفاً در صورت داشتن بسته پیامکی فعال مرتبط با حساب چک، مقدور می باشد.
- در چک های دارای چند ذینفع، فقط امکان انتخاب یکی از ذینفعان برای ارسال پیامک میسر است.
- پیامک صرفاً برای صاحبان امضاء (انتخاب شده در فیلد امضاکنندگان فرم ثبت صدور چک) ارسال می گردد.

۷. تأیید دریافت چک

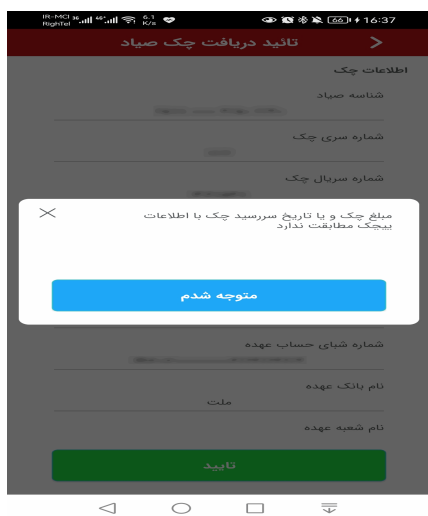
با انتخاب پردازش "تأیید دریافت چک صیاد"، فرم زیر به کاربر نمایش داده می‌شود:

با درج شناسه صیاد، مبلغ چک، تاریخ سررسید، شماره حساب تأیید کننده و قبول قوانین و مقررات سامانه صیاد، اطلاعات ارسال و فرم تأیید، (مطابق شکل صفحه بعد) فراخوانی می‌گردد.

نکته: در صورتی که در فرم ثبت صدور چک، اقلام اطلاعاتی "بابت" و "شباب مقصد" توسط کاربر مقداردهی شده باشد، این اقلام در فرم تأیید دریافت چک صیاد نمایش داده شود.



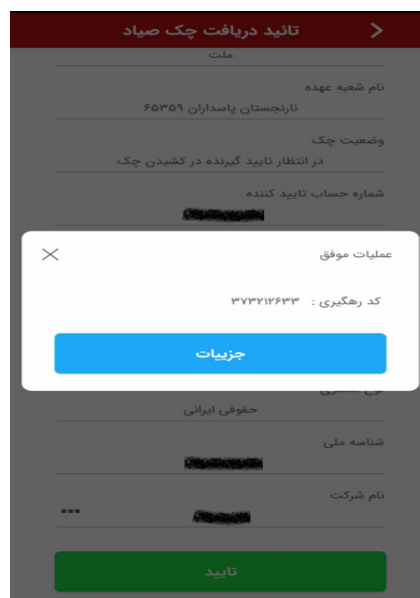
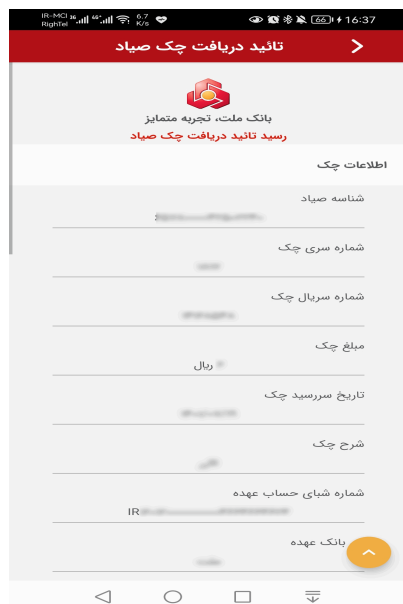
نکته: کاربر با انتخاب گزینه "نوع تأیید" امضاکنندگان را تأیید می نماید. در صورت انتخاب گزینه عدم تأیید دریافت چک، بایستی علت عدم دریافت چک را از منوی چندگزینه ای (کمبویاکس) انتخاب نماید.



نکته: اگر کاربر در ثبت اطلاعات مبلغ و تاریخ سررسید چک اشتباه نماید، سامانه پس از بازیابی اطلاعات، پیام "مبلغ چک و یا تاریخ سررسید چک با اطلاعات پیچک مطابقت ندارد." را نمایش می دهد.

در این صورت کاربر می تواند با انتخاب دکمه متوجه شدم، گزینه "عدم تأیید دریافت چک" را انتخاب و نسبت به ارسال اطلاعات اقدام نماید. در غیر این صورت با زدن کلید "انصراف" و انتخاب مجدد منوی مزبور اطلاعات صحیح را ثبت و ارسال نماید.

پس از تأیید، کد رهگیری به کاربر نمایش داده شده و با انتخاب گزینه "جزئیات"، رسید به کاربر ارائه می شود:



۸. ثبت انتقال چک

با انتخاب پردازش "ثبت انتقال چک صیاد" فرم زیر جهت درج اطلاعات مربوطه نمایش داده می شود:

ثبت انتقال چک صیاد

بارکد خوان

اطلاعات چک

شناسه صیاد

شماره حساب انتقال چک

ذینفع

نوع مشتری

شناسه ملی

نام شرکت

ذینفع جدید

قوانین و مقررات

ادامه

با ثبت اقلام اطلاعاتی درخواستی شامل شناسه صیاد، شماره حساب انتقال چک، ذینفع جدید چک و اطلاعات کدشناسایی ذینفع جدید چک و قبول قوانین و مقررات، اطلاعات چک از سامانه پیچک فراخوانی و نمایش داده می شود.

اطلاعات فراخوانی شده جهت تایید شامل: شناسه صیاد، سری و سریال چک، کد شبای حساب، کد بانک، کد شعبه، وضعیت چک، شرح چک و ذینفعان چک است.

شناسه صیاد

شماره سری چک

شماره سریال چک

سایز چک

تاریخ سررسید چک

شرح چک

بابت

ذینفع

نوع مشتری

شناسه ملی

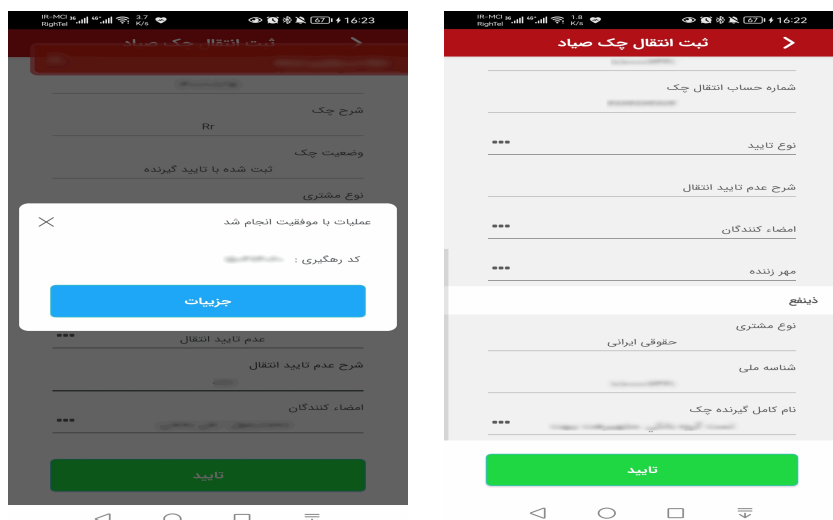
نام کامل گیرنده چک

ارسال پیامک به ذینفع

موبایل ذینفع

تایید

در صفحه تأیید اطلاعات همانند مرحله ثبت چک، تأیید کنندگان انتقال چک به همراه اطلاعات مهر زنده چک و تأیید یا عدم تأیید انتقال چک ثبت می گردد. پس از ثبت نهایی اطلاعات، کد رهگیری نمایش داده می شود:



با انتخاب کلید جزئیات، رسید ثبت انتقال چک صیاد مطابق شکل ذیل نمایش داده می شود:



نکات مهم:

- در صورتی که مبلغ چک مورد نظر جهت انتقال، بیش از سقف تعیین شده توسط بانک مرکزی ج.ا.ا. باشد (در حال حاضر چک های ثبت شده بالای ۱۰ میلیارد ریال) گزینه "بابت" اجباری بوده و کاربر بایستی نسبت به انتخاب یکی از موارد مربوطه اقدام نماید.
- در حال حاضر ثبت "شماره شبای مقصد"، اختیاری است.

- کاربر برای ارسال پیامک اطلاعات چک به صاحبان امضاء و همچنین ذینفع چک، می تواند نسبت به انتخاب گزینه های "ارسال پیامک به امضاکنندگان" و "ارسال پیامک به ذینفع" در منوی ثبت انتقال چک صیاد اقدام نماید. با انتخاب گزینه های یادشده، پیامک به شرح ذیل ارسال خواهد شد:
 - برای صاحبان امضا که توسط کاربر انتخاب شده اند (به موبایل ثبت شده در سامانه بانکداری متمرکز).
 - برای ذینفع چک به موبایل ثبت شده توسط کاربر در فیلد مربوطه فرم ثبت انتقال چک.
- ارسال پیامک صرفاً در صورت داشتن بسته پیامکی فعال مرتبط با حساب چک، مقدور می باشد.
- در چک های دارای چند ذینفع، فقط امکان انتخاب یکی از ذینفعان برای ارسال پیامک میسر است.
- پیامک صرفاً برای صاحبان امضاء انتخاب شده توسط کاربر در فیلد امضاکنندگان فرم ثبت انتقال چک ارسال می گردد.

۹. ثبت عودت چک

برای عودت چک، کاربر با انتخاب گزینه "ثبت عودت چک صیاد" نسبت به ثبت شناسه صیادی و شماره حساب عودت دهنده چک اقدام و پس از قبول قوانین و مقررات، رسیدی مبنی بر عودت چک به شرح تصویر ذیل دریافت می نماید:

نکته: عودت چک صیاد در فرایند ثبت صدور و انتقال صرفاً یک مرتبه امکان پذیر بوده و در صورت عودت دوم، پیغام خطای "دارنده چک نمی تواند در شرایطی که چک به او عودت شده، چک را به نفر قبل عودت دهد" نمایش داده می شود. شایان ذکر است کنترل امکان عودت چک به صورت خودکار توسط سامانه پیچک بانک مرکزی ج.ا.ا. انجام می گردد.

۱۰. استعلام صادرکننده چک

با انتخاب پردازش "استعلام صادرکننده چک" و ثبت شناسه صیاد و شماره حساب صادرکننده چک، اطلاعات کامل چک فراخوانی شده و به کاربر نمایش داده می شود:

۱۱. استعلام دارنده چک

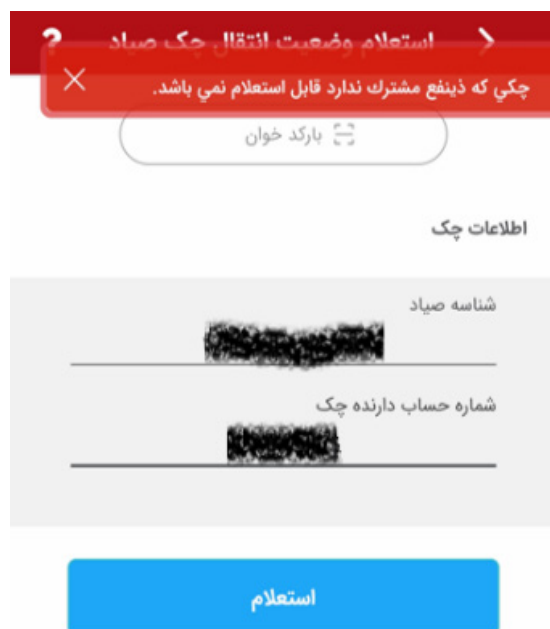
با انتخاب پردازش "استعلام دارنده چک" و شناسه صیاد و شماره حساب دارنده چک، امضا کنندگان چک نمایش داده شده و نتیجه استعلام با امکان دریافت رسید به شرح اطلاعات زیر قابل مشاهده است:

The screenshot shows the 'استعلام دارنده چک صیاد' (Check Status Issuer) screen. It features a search bar for the check number, a list of check details (number, serial number, amount), and a list of signatories. A large arrow points from the 'Check Status' section to the right, indicating the flow of information to the next screen.

۱۲. استعلام وضعیت انتقال چک (چند ذینفعه)

با انتخاب پردازش "استعلام وضعیت انتقال چک" و ثبت شناسه صیاد و شماره حساب دارنده چک، کاربر می تواند نسبت به استعلام وضعیت چک های چند ذینفعه اقدام نماید.

The screenshot shows the 'استعلام وضعیت انتقال چک صیاد' (Check Transfer Status Issuer) screen. It features a search bar for the check number, a list of check details (number, serial number), and a list of signatories. A large arrow points from the 'Check Status' section to the right, indicating the flow of information to the next screen.



نکته: استعلام مزبور صرفاً برای چک هایی که دارای دو یا چند ذینفع می باشند، قابل استفاده است.

۱۳. استعلام زنجیره انتقال و ذینفعان

با انتخاب گزینه "استعلام زنجیره انتقال و ذینفعان"، کاربر با ثبت شناسه صیادی و نوع چک (عادی، بانکی، رمزدار و یا چک موردی)، گزارش استعلام را دریافت می نماید. اقلام اطلاعات دریافتی به شرح تصویر زیر می باشد:



نکته: صرفاً در صورتی که شرکت / موسسه ی متبوع کاربر گزارش گیرنده، جز ذینفعان چک باشد امکان دریافت گزارش وجود دارد.

۱۴. استعلام بر اساس اقلام چک

با انتخاب گزینه "استعلام چک بر اساس اقلام چک"، کاربر با درج شناسه صیاد، مبلغ چک، تاریخ سررسید چک و نوع مشتری دارنده/صادر کننده چک، می تواند نسبت به استعلام اطلاعات چک به شرح تصویر زیر اقدام نماید:

۱۵. استعلام چک های برگشتی

اطلاعات چک های برگشتی بر اساس اطلاعات مشتری یا کد رهگیری، در کمبو باکس "نوع استعلام" قابل دریافت است:

الف) استعلام چک های برگشتی بر اساس اطلاعات مشتری:

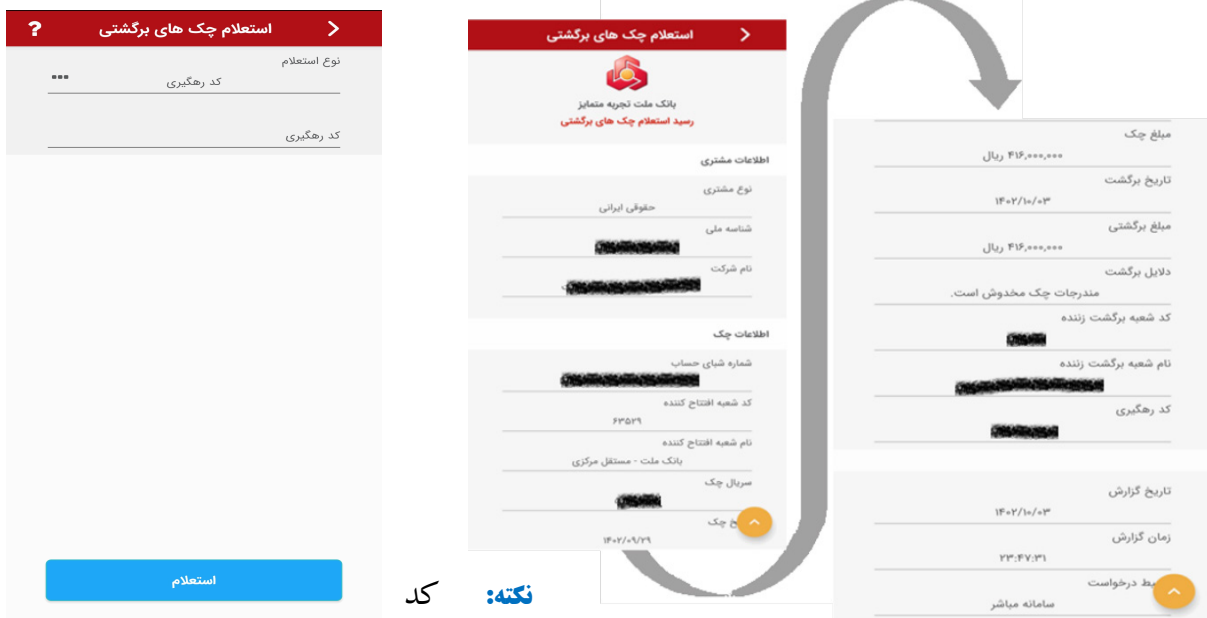
در این روش، با انتخاب گزینه "اطلاعات مشتری" استعلام از سامانه بانک مرکزی ج.ا.ا. اخذ و در صورت وجود چک برگشتی در شبکه بانکی، اطلاعات چک برگشتی به شرح تصاویر ذیل نمایش داده می شود:

نکته: در صورت تعدد چک های برگشتی، ابتدا فرم خلاصه اطلاعات چک های مزبور به شرح تصویر زیر نمایش داده می شود. کاربر می تواند با کلیک بر روی هر یک از اقلام چک، جزئیات چک برگشتی مربوطه را مشاهده نماید.



ب) استعلام چک های برگشتی بر اساس کد رهگیری:

در این روش کاربر با استفاده از کد رهگیری دریافت شده از شعبه صادر کننده گواهی برگشت چک، نسبت به دریافت اطلاعات چک برگشتی مربوطه، به شرح تصاویر زیر اقدام می نماید:



پیگیری چک های برگشتی از طریق استعلام با استفاده از "اطلاعات مشتری" در خروجی گزارش در فیلد کد رهگیری قابل مشاهده است.

۱۶. استعمال چک‌های رفع سوء اثر شده

اطلاعات چک‌های رفع سوء اثر شده براساس اطلاعات مشتری و یا کد رهگیری، در کمبو باکس "نوع استعمال" قابل دریافت است:

الف) استعمال چک‌های رفع سوء اثر شده بر اساس اطلاعات مشتری:
در این روش، با انتخاب گزینه "اطلاعات مشتری" استعمال از سامانه بانک مرکزی ج.ا.ا. اخذ و در صورت وجود چک‌های رفع سوء اثر شده در شبکه بانکی، اطلاعات چک‌های مزبور به شرح تصاویر ذیل نمایش داده می‌شود:

The right screenshot displays the following information:

اطلاعات مشتری	
نوع مشتری	حقوقی ایرانی
شناسه ملی	[REDACTED]
نام شرکت	[REDACTED]

اطلاعات چک	
شماره شای حساب	[REDACTED]
کد شعبه افتتاح کننده	۴۳۵۷۹
نام شعبه افتتاح کننده	بانک ملت - مستقل مرکزی
سریال چک	[REDACTED]
تاریخ چک	۱۴۰۲/۰۷/۱۶
مبلغ چک	۴۱۳,۰۰۰,۰۰۰ ریال
تاریخ برگشت	۱۴۰۲/۰۷/۲۳
مبلغ برگشتی	۴۱۳,۰۰۰,۰۰۰ ریال
دلایل برگشت	مدرجات چک محدودی است.
کد شعبه برگشت زنده	۴۳۵۷۹
نام شعبه برگشت زنده	بانک ملت - مستقل مرکزی
نوع ایزد چک	چک‌وک
تاریخ رفع سوء اثر	۱۴۰۲/۰۷/۲۴
کد شعبه رفع سوء اثر کننده	۴۳۵۷۹
نام شعبه رفع سوء اثر کننده	بانک ملت - مستقل مرکزی
نوع رفع سوء اثر	تامین موجودی
کد رهگیری	۱۵۸۷۸۲۶۰

تاریخ گزارش	۱۴۰۲/۰۷/۲۴
زمان گزارش	۱۷:۵۳:۵۶
محل خدمت درخواست	سامانه مباشر

نکته: در صورت تعدد چک‌های رفع سوء اثر شده، ابتدا فرم خلاصه اطلاعات چک‌های مزبور به شرح تصویر زیر نمایش داده می‌شود. کاربر می‌تواند با کلیک بر روی هر یک از اقلام چک، جزئیات چک رفع سوء اثر شده مربوطه را مشاهده نماید.

سریال چک	تاریخ چک	مبلغ برگشتی	نام شعبه برگشت زنده	تاریخ رفع سوء اثر چک	کد رهگیری
==۵۶۳۶۵۴۹	۱۴۰۲/۰۷/۱۶	۴ ریال	۴۳۵۷۹	۱۴۰۲/۰۷/۱۶	۱۱۹-۱۸۷
==۵۶۳۶۵۳۱۳	۱۴۰۲/۰۷/۱۶	۳ ریال	۴۳۵۷۹	۱۴۰۲/۰۷/۱۶	۱۱۹-۱۸۶

ب) استعلام چک‌های رفع سوء اثر شده بر اساس کد رهگیری:

در این روش کاربر با استفاده از کد رهگیری دریافت شده از شعبه صادر کننده گواهی برگشت چک، نسبت به دریافت اطلاعات چک رفع سوء اثر شده مربوطه، به شرح تصاویر زیر اقدام می‌نماید:

The screenshot shows the mobile app interface for checking the status of a check. On the left is the input form, and on the right is the resulting information page.

Input Form:

- Header: استعلام چک های رفع سوء اثر شده ?
- Field 1: نوع استعلام (Dropdown menu)
- Field 2: کد رهگیری (Input field with asterisks)
- Field 3: کد رهگیری (Input field)
- Button: استعلام

Information Page:

- Header: رسید استعلام چک های رفع سوء اثر شده
- Section: اطلاعات مشتری (Customer Information)
- Section: اطلاعات چک (Check Information)
- Section: تاریخ کارایی (Validity Date)
- Section: زمان کارایی (Validity Time)
- Section: مشخص درگاه استعلام (Statement Details)

۱۷. استعلام چک برگشتی و درراه صادر کننده

کاربر می‌تواند با انتخاب "استعلام چک برگشتی و درراه صادر کننده" و "درج شناسه صیاد"، اطلاعات مربوطه را به شرح تصویر زیر دریافت نماید:

The screenshot shows the mobile app interface for checking the status of a returned check and its issuer. On the left is the input form, and on the right is the resulting information page.

Input Form:

- Header: استعلام چک برگشتی و درراه صادرکننده ?
- Field: بارکد خوان (Barcode scanner)
- Field: اطلاعات چک (Dropdown menu)
- Field: شناسه صیاد (Input field)
- Button: استعلام

Information Page:

- Header: رسید استعلام چک برگشتی و درراه صادرکننده
- Section: اطلاعات صادر کننده چک (Issuer Information)
- Section: شناسه صیاد (Issuer ID)
- Section: مجموع مبالغ چک های در راه (Total amount of checks in progress)
- Section: نوع مشتری (Customer Type)
- Section: شناسه ملی (National ID)
- Section: مجموع مبالغ چک های برگشت خورده (Total amount of returned checks)
- Section: مجموع مبالغ چک های رفع سوء اثر شده (Total amount of checks with removed negative impact)

نکته: اطلاعات چک های در راه شامل کلیه چک های صادره مشتری به غیر از چک های پاس شده وی می باشد.

۱۸. استعلام وضعیت چک

با انتخاب این خدمت، کاربر می‌تواند نسبت به استعلام وضعیت هر برگ از چک‌های صادره سازمان/ شرکت متبوع خود را که حساب آن توسط کاربر ارشد به وی تخصیص یافته است، اقدام نماید.

The image displays two screenshots of a mobile application interface for checking the status of a check. Both screenshots show a red header with the title 'استعلام وضعیت یک برگ چک' and a back arrow. The left screenshot, taken at 5:23, shows the 'جاری' (In Progress) status. The right screenshot, taken at 5:43, shows the 'پاس شده' (Completed) status. The right screenshot also displays the check number '۱۷۴۹' and the serial number '۱۳۹۹۴۶/۳۵'. Below the status bar, there are fields for 'سری چک' (Check Number) and 'سریال چک' (Check Serial). A button labeled 'استعلام وضعیت چک' is present in both. The right screenshot includes a 'خروجی PDF' (PDF Output) button and a 'ورود اطلاعات جدید چک' (Enter New Check Information) button. A list of details is shown below the status bar, including 'وضعیت چک' (Check Status), 'مبلغ چک' (Check Amount), 'تاریخ چک' (Check Date), and 'تاریخ آخرین وضعیت' (Last Status Date).

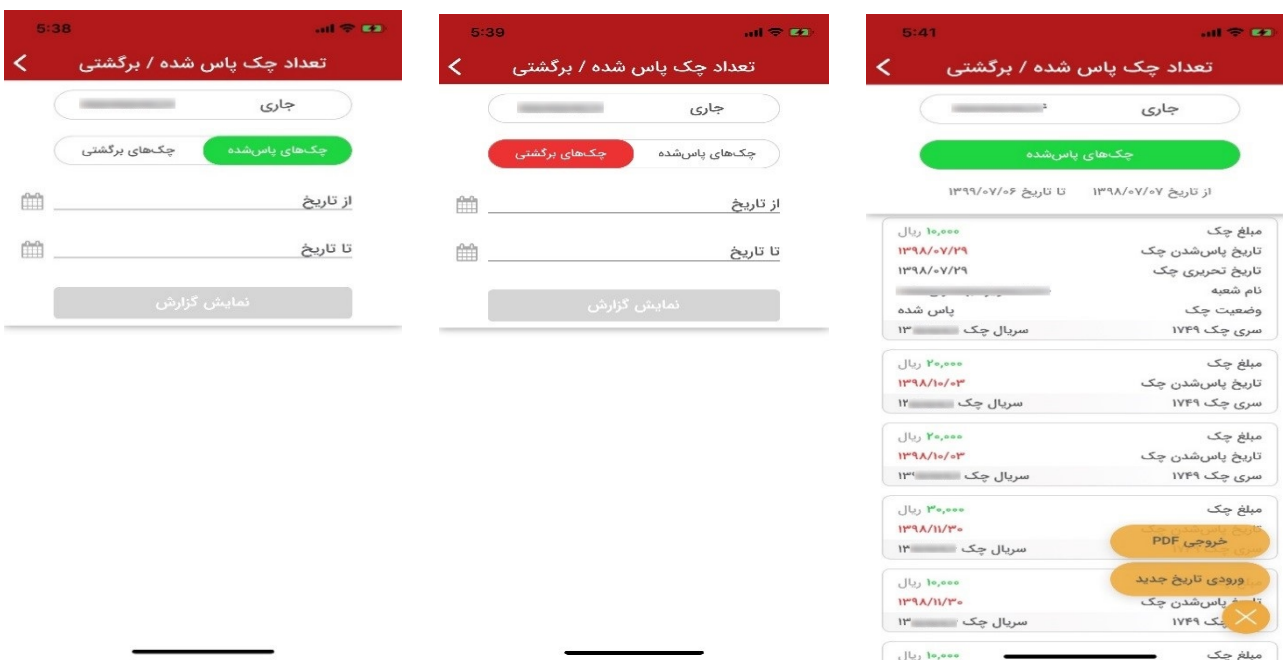
۱۹. وضعیت دسته چک

کاربر با انتخاب این خدمت و تعیین حساب جاری موردنظر، آخرین وضعیت درخواست دسته‌چک‌های سازمان/ شرکت متبوع خود را مشاهده می‌نماید.

The image shows a screenshot of a mobile application interface for checking the status of a check category. The header is red with the title 'وضعیت دسته چک' and a back arrow. The status is 'جاری' (In Progress). Below the status bar, there is a button labeled 'درخواست ابطال شده است.' (Request Cancelled). The screen displays several details: 'تاریخ درخواست دسته چک' (Check Category Request Date) as ۱۳۹۸/۰۷/۲۹, 'تاریخ آخرین وضعیت دسته چک' (Last Check Category Status Date) as ۱۳۹۸/۰۷/۲۹, 'شرح نوع دسته چک مورد تایید' (Description of Approved Check Category Type) as 'دسته چک ۱۰ برگی جام', 'شخص درخواست کننده' (Requester Name), 'شخص تحویل گیرنده' (Receiver Name), 'شعبه درخواست کننده' (Requester Branch) as ۶۵۳۵۹, and 'شعبه تحویل دهنده' (Receiver Branch) as ۶۵۳۵۹. There are icons for each of these fields.

۲۰. گزارش تعداد چک‌های پاس شده / برگشتی

در این گزارش کاربر می‌تواند تعداد چک‌های پاس شده و یا برگشتی سازمان/ شرکت متبوع خود را با جزئیات مشاهده نماید.



۲۱. استعلام تسهیلات و تعهدات

کاربر به منظور دریافت اطلاعات تسهیلات و تعهدات مشتری (سازمان / شرکت متبوع خود) در شبکه بانکی می‌تواند با مراجعه به پردازش "استعلام تسهیلات و تعهدات" نسبت به اخذ گزارش مزبور اقدام نماید. پس از ثبت درخواست، مراتب به سامانه بانک مرکزی ج.ا.ا ارسال و پیامی به شرح ذیل به کاربر نمایش داده می‌شود:

"کاربر گرامی درخواست برای بانک مرکزی ارسال گردید، خواهشمند است پس از چند دقیقه مجدداً سعی نمایید"



کاربر می تواند پس از گذشت چند دقیقه (بسته به مدت زمان پاسخگویی سامانه بانک مرکزی ج.ا.ا) با مراجعه مجدد و انتخاب پردازش مزبور، گزارش ماخوذه از بانک مرکزی ج.ا.ا را بشرح ذیل مشاهده نماید.

استعلام تسهیلات و تعهدات ?	
نام بانک	بانک ملت - چهارراه ولیعصر
نوع قرارداد	تعهد پرداخت
نوع تعهدات	مستقیم
مبلغ اصل تسهیلات	ریال
مبلغ سود	ریال
مبلغ ضمانت نامه / اعتبارات استنادی	ریال
مانده در وضعیت تعهد	ریال ۴۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
مبلغ مانده بدهی	ریال
نام بانک	بانک ملت - مستقل مرکزی
نوع قرارداد	تعهد پرداخت
نوع تعهدات	مستقیم
مبلغ اصل تسهیلات	ریال
مبلغ سود	ریال
مبلغ ضمانت نامه / اعتبارات استنادی	ریال
مانده در وضعیت تعهد	ریال ۱۵,۷۹۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
مبلغ مانده بدهی	ریال
نام بانک	بانک ملت - امیرکبیر خمینی شهر
نوع قرارداد	ندارد
نوع تعهدات	غیر مستقیم
مبلغ اصل تسهیلات	ریال ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰

نکته: اطلاعات دریافتی در فرم صفحه قبل به صورت خلاصه بوده که کاربر می تواند با کلیک بر روی هر یک از اقلام تسهیلات و تعهدات، نسبت به مشاهده جزئیات هر یک از آنها به شرح تصویر ذیل اقدام نماید :



بانک ملت تجربه متمایز
رسید استعلام تسهیلات و تعهدات

اطلاعات مشتری

نوع مشتری: حقوقی ایرانی

شناسه ملی: [Redacted]

نام شرکت: [Redacted]

مشخصات تسهیلات و تعهدات

نام بانک: بانک ملت - چهارراه ولیعصر

نوع قرارداد: تعهد پرداخت

نوع تعهدات: مستقیم

دسته بندی: اصلی

تاریخ قرارداد: ۱۴۰۲/۰۹/۰۹

تاریخ سررسید: ۱۴۰۳/۰۹/۰۸

مبلغ اصل تسهیلات: ریال -

مبلغ سود: ریال -

مبلغ ضمانت نامه / اعتبارات استنادی: ریال -

مانده در وضعیت تعهد: ریال ۴۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰

مبلغ مانده بدهی: ریال -

مبلغ سررسید گذشته: ریال -

مبلغ معوق: ریال -

مبلغ مشکوک الوصول: ریال -

شماره درخواست: ۶۲-۱۸-۲۶۱۳۷۹-۴۲۱

تاریخ گزارش: ۱۴۰۲/۱۰/۰۴

زمان گزارش: ۱۸:۰۱:۳۶

محیط درخواست: سامانه مباشر

نکته: پیام ارسال درخواست اطلاعات از سامانه بانک مرکزی ج.ا.ا صرفاً برای اولین استعلام روز جاری، به کاربر نمایش داده می شود و پس از اخذ اطلاعات از بانک مرکزی ج.ا.ا، به مدت یک روز نزد بانک نگهداری شده و در صورت مراجعه های بعدی در طی روز جاری، گزارش بدون معطلی قابل مشاهده خواهد بود.

۲۲. علت برگشت حواله ساتنا

با وارد نمودن شماره حواله ساتنای برگشتی، کاربر می تواند علت برگشت حواله را مشاهده نماید. (علت برگشت از سوی بانک مقصد درج شده و بانک صادر کننده هیچگونه دخل و تصرفی در آن ندارد).

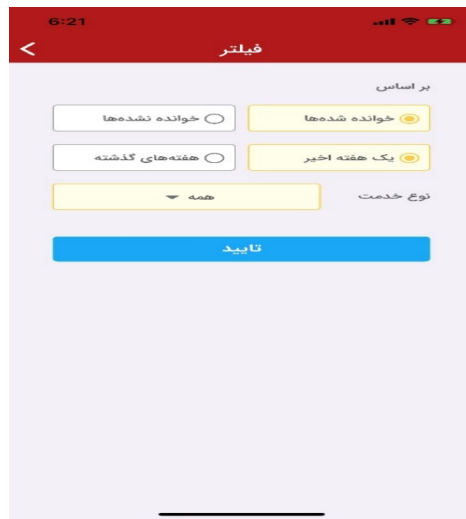
۲۳. اعلان های مباشر ملت

در این صفحه، پیام اعلان های ارسالی از سوی بانک که توسط ادمین مشتری در سامانه های بانکداری اینترنتی حقوقی و یا محب به کاربر تخصیص داده شده است، به صورت دسته بندی شده قابل مشاهده است.

فهرست اعلان / پیام و یا هشدارهای قابل تخصیص به کاربران مباشر عبارتند از:

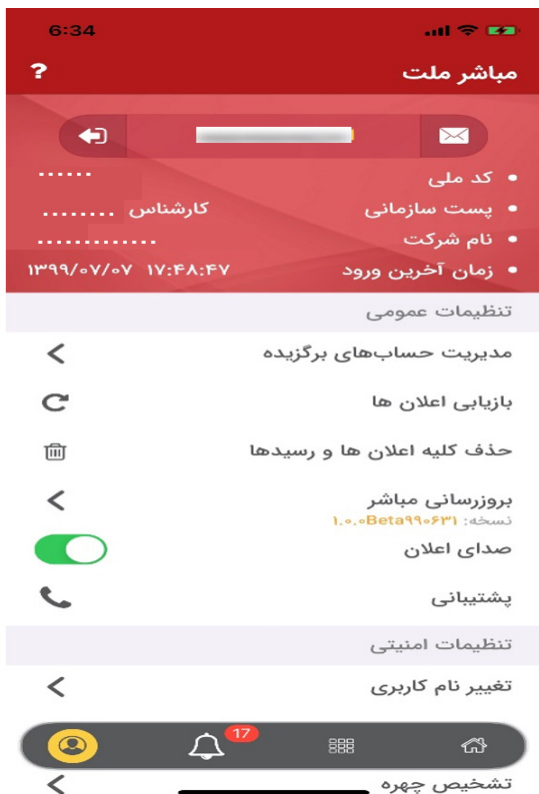
۱. اعلام برداشت از حساب بیش از مبلغ تعیین شده توسط ادمین مشتری
۲. اعلام واریز به حساب بیش از مبلغ تعیین شده توسط ادمین مشتری
۳. هشدار کاهش کمبود نقدینگی حساب از مبلغ مورد نظر ادمین مشتری
۴. پیام چک های برگشتی به همراه علت آن
۵. پیام کارسازی چک های واگذاری (کلر) با مبالغ بیش از سقف مورد نظر
۶. پیام اطلاعات حواله ساتنا برگشتی
۷. پیام انسدادهای مبلغ / حساب به همراه علت
۸. اعلام اطلاعات چک های کارسازی شده
۹. اعلام اطلاعات چک های پاس شده از حساب
۱۰. پیام برداشت گروهی از حساب
۱۱. پیام تغییر صاحبان امضاء حساب ها
۱۲. پیام تغییر شرایط برداشت از حساب ها
۱۳. پیام افتتاح حساب جدید
۱۴. اعلام سررسید سپرده های مدت دار
۱۵. پیام تمدید / ابطال سپرده های مدت دار
۱۶. پیام واریز سود سپرده های مدت دار
۱۷. پیام تغییر شماره حساب واریز سود سپرده های مدت دار
۱۸. اعلام سررسید اقساط تسهیلات
۱۹. اعلام بازپرداخت اقساط تسهیلات

با انتخاب هر دسته از اعلان ها می توان تمامی پیام های مربوط به دسته مورد نظر را مشاهده و با کلیک بر روی هر یک از پیام ها، از جزئیات پیام آگاه شد. نمونه ای از پیام های ارسالی از سوی بانک به شرح تصاویر زیر است:



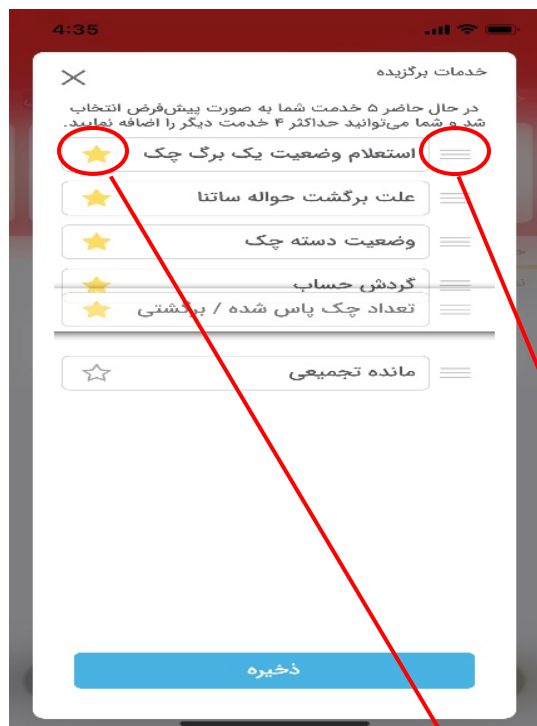
نکته: در صفحه اصلی اعلان ها، گزینه ای برای فیلتر نمودن پیام ها وجود دارد که کاربر می تواند جهت جستجوی پیام ها از آن استفاده نماید.

۲۴. پروفایل کاربر و تنظیمات



در این صفحه، پروفایل کاربر قابل مشاهده بوده و کاربر می‌تواند نسبت به انجام تنظیمات برنامه نظیر: حذف اعلان‌ها، تنظیم صدای اعلان‌ها، مدیریت حساب‌های برگزیده، بازبایی اعلان‌ها، تغییر نام کاربری، رمزعبور، تعریف اثر انگشت یا تشخیص چهره، بروزرسانی مباشر اقدام نموده و همچنین به شماره تماس پشتیبانی مباشر دسترسی یابد.

۲۵. تنظیم خدمات برگزیده



با انتخاب این گزینه، کاربر می‌تواند از فهرست خدمات تخصیص داده شده به وی، خدمات موردنظر خود جهت نمایش و استفاده در صفحه اصلی مباشر را انتخاب نماید.

با انتخاب نگاره "ستاره" کنار هر خدمت، خدمت مزبور به بخش خدمات برگزیده صفحه اصلی مباشر افزوده خواهد شد. همچنین اولویت بندی نمایش خدمات برگزیده در صفحه اصلی با انتخاب نگاره "کرکره ای" و با روش کشیدن و انداختن (Drag and Drop) خدمت مورد نظر میسر می‌باشد.

۲۶. تنظیم حساب های برگزیده

با انتخاب این گزینه، کاربر می تواند نحوه نمایش حساب های تخصیص یافته به وی در صفحه اصلی مباشر بر اساس نمایش حسابهای برگزیده یا حسابهای جاری، قرض الحسنه، کوتاه مدت، بلندمدت و یا همه حسابها، تعیین نماید.

