



مباشر ملت



موبایل بانک شرکتی

راهنمای کاربری اپلیکیشن مباشر ملت

نصب و فعالسازی مباشر - ۱۴۰۱

۱. نصب و فعالسازی مباشر ملت

پیش از نصب و فعالسازی اپلیکیشن مباشر توسط کاربر مباشر، کاربر ارشد (ادمین) مشتری در منوی "مدیریت خدمات مباشر" سامانه بانکداری اینترنتی حقوقی و یا سامانه محب باید به ترتیب نسبت به : ۱. تعریف کاربر مباشر ۲. تولید و تحریر نام کاربری و رمز عبور اولیه ، ۳. تخصیص خدمات مباشر، ۴. ارسال درخواست فعالسازی / حواله کارمزد به کارتابل صاحبان امضاء جهت تایید و ۵. تعیین سطوح دسترسی به حسابها برای هر یک از کاربران مباشر مورد نظر خود اقدام نموده و سپس نام کاربری و رمز عبور اولیه را در اختیار کاربر مباشر مربوطه قرار دهد.

پس از طی مراحل فوق، کاربر مباشر می تواند با مراجعه به سایت های زیر نسبت به دانلود و نصب اپلیکیشن مباشر ملت اقدام نماید:

- کاربرانی که دارای گوشی با سیستم عامل IOS می باشند، به سایت سیبچه (www.sibche.com) و یا سیب بانک (www.sibbank.ir) مراجعه نموده و با جستجو و انتخاب اپلیکیشن "مباشر ملت" نسبت به دانلود و نصب برنامه اقدام نمایند.
- کاربرانی که دارای گوشی با سیستم عامل اندرویدی می باشند، با استفاده از مرورگر گوشی خود به سایت بانک ملت (bankmellat.ir) مراجعه نموده، سپس مطابق تصاویر صفحه بعد به لینک اندرویدی "مباشر ملت" در منوی "بانکداری الکترونیک" بخش "سامانه های مبتنی بر تلفن و تلفن همراه" دسترسی یافته؛ پس از دانلود برنامه نسبت به نصب اقدام نمایند:

انتخاب آیکن کرکره ای

انتخاب باتکناری الکترونیک

انتخاب سامانه های مبتنی بر تلفن و تلفن همراه



۴

۵

انتخاب مباشر ملت

انتخاب نسخه اندرویدی، داتلود و نصب



پس از نصب و اجرای برنامه، صفحه زیر برای مشتری نمایش داده می شود. کاربر در این صفحه اصلی،

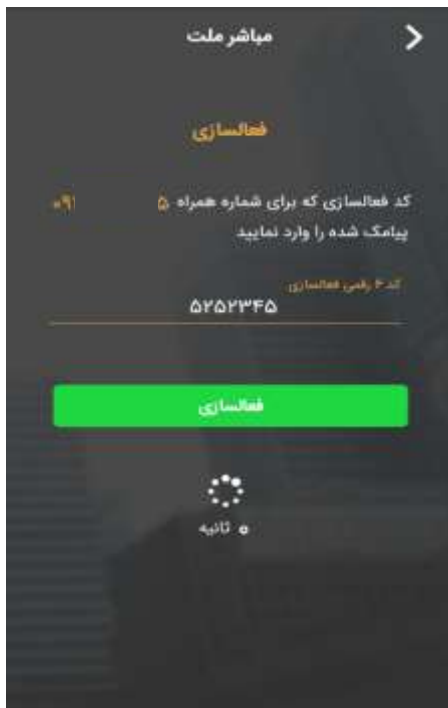
باید اقلام اطلاعاتی زیر را ثبت نماید :



شماره تلفن همراه: شماره تلفن کاربر است که توسط کاربر ارشد (ادمین) شرکت متقاضی، در سامانه های بانکداری اینترنتی حقوقی و یا محب تعریف شده است.

نام کاربری: نام کاربری است که توسط کاربر ارشد (ادمین) شرکت متقاضی، در سامانه های بانکداری اینترنتی حقوقی و یا محب تعریف و به کاربر ارائه شده است.

رمز ورود: کلمه عبوری است که توسط کاربر ارشد (ادمین) شرکت متقاضی، در سامانه های بانکداری اینترنتی حقوقی و یا محب تعریف و به کاربر ارائه شده است.



پس از وارد نمودن اطلاعات فوق، کاربر به صفحه **فعالسازی** ارجاع داده می شود. در این صفحه کاربر باید کد فعالسازی که از سوی بانک برای ایشان پیامک می شود را وارد نماید.

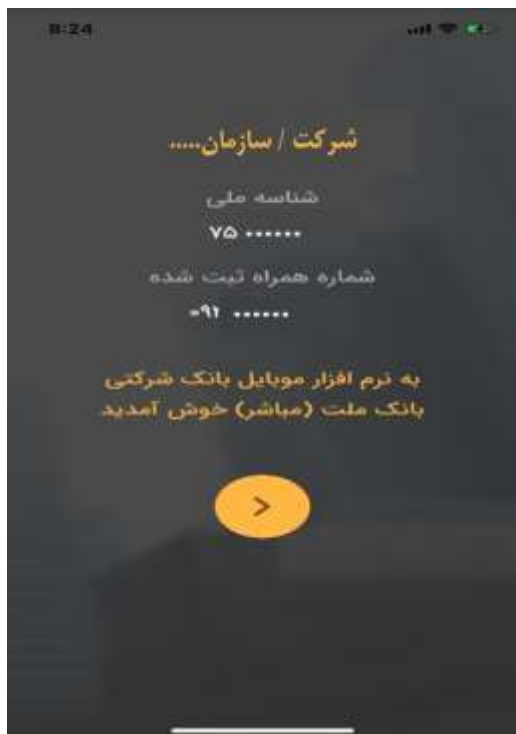


پس از درج کد فعالسازی، مطابق تصویر روبرو، کاربر به صورت خودکار به صفحه **تغییر کلمه عبور** هدایت می شود.



پس از تغییر رمز عبور به رمز دلخواه، در صورتی که گوشی کاربر دارای قابلیت تعریف **اثر انگشت** و یا **تشخیص چهره** باشد، صفحه فعالسازی اثر انگشت یا تغییر چهره مطابق تصویر روبرو به کاربر نمایش داده می شود.

پس از فعالسازی و یا انصراف تعریف اثر انگشت/ تشخیص چهره، صفحه **خوش آمد گویی** به کاربر نمایش داده می شود.



نکته مهم :

برای انجام هرگونه عملیات نظیر تعریف کاربر مباشر، ویرایش خدمات مباشرکاربران، حذف و غیرفعالسازی کاربران، تغییر کلمه عبور کاربر مباشر و...، مراتب باید توسط کاربر ارشد (ادمین) شرکت متقاضی در سامانه بانکداری اینترنتی حقوقی و یا سامانه محب صورت پذیرد و در این خصوص [نیازی به مراجعه به شعب بانک نیست.](#)

بانک ملت

تجربه ای متمایز