

سامانه همراه بانک ملت

سامانه همراه بانک ملت، با هدف ارائه خدمات غیرحضورى به روز و مطابق با نیازهای مشتریان ارائه گردیده است. این سامانه با دریافت گواهی نامه امنیتی بین المللی (SSL) زمینه آرامش خاطر کاربران را جهت انجام کارهای بانکی بدون صرف زمان و هزینه مالی فراهم کرده است و در صدد است تا با ارائه خدمات و سرویس های کاربردی، مراجعه حضوری به شعب بانک را به حداقل برساند.

راهنمای فعال سازی سامانه همراه بانک

- ۱- مراجعه حضوری به یکی از شعب برای اولین بار جهت دریافت نام کاربری و رمز عبور
 - ۲- مراجعه به سایت بانک ملت (www.bankmellat.ir) - بخش همراه بانک
 - ۳- دریافت و نصب نسخه سامانه همراه بانک از طریق سایت بانک ملت و یا بازارچه های اینترنتی معتبر درج شده در سایت
 - ۴- امکان ورود به سامانه با درج شماره موبایل، نام کاربری (همان شماره موبایل) و رمز ورود
 - ۵- تغییر رمز ورود به ده کاراکتر (بلافاصله پس از ورود به سامانه)
- نکته:** امکان ورود به سامانه همراه بانک از طریق اسکن عنبیه چشم (Iris) - سیستم عامل اندروید ۹ و بالاتر و شناسایی چهره (Face ID) - آیفون X (آیفون ۱۰) و بالاتر وجود دارد.
- نکته:** همراه بانک پیامکی به صورت آفلاین با خدمات اصلی و پر کاربرد جهت کاربران دارای سیستم عامل اندروید که امکان دسترسی به اینترنت آنلاین ندارند، در دسترس می باشد.

خدمات سامانه همراه بانک (اندروید و iOS)

نام خدمت	گروه اصلی
حواله بانک ملت کارت به کارت حواله بین بانکی پایا (صدور / لغو) حواله بین بانکی ساتنا حواله منظم بانک ملت حواله منظم پایا	انتقال وجه
-	نوبت دهی غیر حضوری شعب بانک (به زودی)

-	پذیره نویسی
واریز به حساب سازمان های هواپیمایی هما، بیمه تامین اجتماعی، بیمه ما، بیمه ایران، شرکت صنایع لوازم خانگی مادیران، شرکت بیمه البرز، فروشگاههای زنجیره ای مادیران	واریز به حساب سازمان ها(حسابی/کارتی)
امکان واریز به موسسات خیریه	نیکوکاری
پرداخت قبض همراه اول از طریق روش استعلام شماره موبایل پرداخت قبض برق از طریق ورود شناسه و تمامی قبض ها با شناسه قبض و شناسه پرداخت	پرداخت قبوض(حسابی/کارتی)
بازپرداخت منظم اقساط(صدور/ لغو) تعهدات غیر مستقیم محاسبه سود و مبلغ هر قسط دریافت شماره کارت مجازی مشاهده اطلاعات تکمیلی تسهیلات	بازپرداخت اقساط
خرید شارژ اعتباری (شارژ سیم کارت عادی/ مستقیم) برای اپراتورهای همراه اول، ایرانسل، رایتل، تالیا) استعلام خرید شارژ خرید بسته های متنوع اینترنتی (همراه اول، ایرانسل)	خدمات شارژ و بسته اینترنتی(حسابی/کارتی)
ثبت صدور چک ثبت دریافت چک ثبت انتقال چک گزارش استعلام صادر کننده چک گزارش استعلام دارنده چک گزارش استعلام وضعیت انتقال چک	مدیریت چک در صیاد
درخواست دسته چک تامین موجودی چک برگشتی استعلام وضعیت چک گزارش چک های واگذاری رفع سوء اثر چک برگشتی	مدیریت چک
درخواست ملت کارت متمرکز ابطال ملت کارت متمرکز اتصال /انفصال حساب به کارت غیرفعال سازی کارت برداشت وجه بدون کارت (صدور، لغو، استعلام صدور، استعلام لغو)	خدمات کارت

<p>فعال سازی بن کارت</p> <p>شارژ موردی بن کارت</p> <p>تغییر وضعیت بن کارت</p> <p>درخواست صدور المثنی بن کارت</p> <p>گزارش درخواست های المثنی بن کارت</p>	<p>مدیریت بن کارت</p>
<p>-</p>	<p>مدیریت بانکداری باز (به زودی)</p>
<p>دریافت رمز دوم ثابت (با توکن یکبار رمز فیزیکی)</p> <p>فعال سازی رمز پویا</p> <p>فعال سازی همزمان رمز پویا و ثابت</p> <p>غیرفعال سازی رمز پویا- یک کارت</p> <p>غیرفعال سازی رمز پویا پیامکی</p>	<p>مدیریت رمز دوم کارت</p>
<p>شارژ خود کار (فعال سازی، غیرفعال سازی، اصلاح، گزارش)</p> <p>قبض خود کار (فعال سازی، غیرفعال سازی، اصلاح، گزارش)</p> <p>گزارش درخواست بانک پرداخت (قبض خود کار و شارژ خود کار)</p>	<p>بانک پرداخت</p>
<p>استعلام گواهی سپرده</p> <p>استعلام ضمانتنامه ارزی / ریالی</p>	<p>استعلام</p>
<p>اندازه قلم</p> <p>تغییر نام کاربری</p> <p>تغییر رمز ورود</p> <p>شماره نسخه</p> <p>بروزرسانی همراه بانک</p> <p>فعال سازی اثر انگشت</p> <p>تعیین سقف مانده کیف پول</p> <p>تعریف رمز ورود ساعت هوشمند</p> <p>مدیریت نمایش موجودی حساب</p>	<p>تنظیمات</p>
<p>نظر سنجی</p> <p>دریافت کد شبا</p> <p>نمایش نرخ ارز</p> <p>نمایش نزدیکترین شعبه</p> <p>مدیریت برگزیده ها</p> <p>انتخاب کارت پیش فرض NFC</p>	<p>امکانات</p>